

Pusat Penjaminan Mutu

Laporan Survei Kepuasan

Dosen & Tendik

2023



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Pelaksanaan Survei Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023 telah terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Survei Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023 merupakan kegiatan yang diselenggarakan oleh Bagian Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali secara terpusat. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai dari awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Survei Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2023. Ucapan terima kasih ini kami berikan kepada:

1. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Bali yang memberikan dukungan penuh atas penulisan laporan ini.
2. Koordinator Program Studi yang telah membantu berkoordinasi dengan dosen dan Tenaga Kependidikan pada setiap prodi di Politeknik Pariwisata Bali.
3. Tim Survei Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023 yang telah melaksanakan kegiatan sesuai arahan Direktur Politeknik Pariwisata Bali.
4. Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali atas peran sertanya dalam mengisi survei Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023.

Kami berharap hasil Survei Dosen dan Tenaga Kependidikan tahun 2023 ini dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga pendidikan, didalam merancang program dan kurikulum serta menciptakan lingkungan akademis maupun non-akademis yang baik, sehingga diharapkan terwujudnya lulusan yang berkualitas.

Dalam pelaksanaan dan penyajian hasil Survei Dosen dan Tenaga Kependidikan ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan evaluasi periode yang akan datang.

Nusa Dua, 23 Desember 2023

Pusat Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
Daftar Tabel	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A LATAR BELAKANG	1
B TUJUAN.....	2
C LUARAN YANG DIHARAPKAN	2
D MANFAAT.....	3
BAB II PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	4
A POPULASI.....	4
B METODE PENGAMBILAN DATA	4
C ANALISIS DATA	4
D PELAKSANAAN SURVEI	5
BAB III HASIL SURVEI DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	6
POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2023	6
A TANGGAPAN PENGGUNA	6
A HASIL SURVEI DOSEN	7
1) Pengembangan Sumber Daya.....	7
a Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus	7
b Fasilitas Pengembangan Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau luar negeri	8
c Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	9
d Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional.....	9

e	Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri	10
2)	Kesejahteraan.....	11
a	Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik.....	11
b	Pengamanan Fasilitas dan Personil dalam Lingkungan Kampus.....	11
c	Fasilitas Transportasi	12
d	Tunjangan Pensiun.....	13
3)	Pemberian Tugas Tambahan.....	13
a	Pemberian Tugas Tambahan berdasarkan Kemampuan dan Prinsip Pemerataan.....	13
b	Memberikan Kesempatan kepada Dosen dalam Kepanitian atau Penugasan Kegiatan Luar Kampus	14
4)	Kebutuhan Suasana Kerja	15
a	Tersedianya Lingkungan Kerja yang Nyaman	15
b	Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis	15
c	Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja	16
d	Ketersediaan Sarana dan Prasarana untuk Menjalankan Tugas sebagai Dosen	17
e	Kesempatan yang Sama untuk menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan.....	17
f	Tersedianya Sarana Teknologi Informasi yang Memadai di Tempat Kerja	18
B	HASIL SURVEI TENAGA KEPENDIDIKAN.....	19
1)	Kegiatan Operasional	19
a	Kesesuaian Beban Kerja dibandingkan dengan Standar Umum Kependidikan	19
b	Fasilitas Kerja untuk Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik .	20
c	Kecukupan Pelatihan Teknis Sesuai Jabatan	21
d	Kemudahan Akses dalam Menjalankan Aktivitas sebagai Tenaga Kependidikan	22

e	Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja yang Memadai	23
2)	Pengembangan Sumber Daya.....	24
a	Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti.....	24
b	Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir Saya	25
c	Pemerataan dalam Pengembangan Diri Tenaga Kependidikan	25
d	Fasilitas Pengembangan Keahlian Tenaga Kependidikan Melalui Studi Lanjut.....	26
e	Fasilitas Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya.....	27
f	Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan	28
g	Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan	29
h	Diberikan Penghargaan terhadap Pencapaian Kinerja Tenaga Kependidikan	30
i	Didorong Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja	31
j	Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan	32
C	RANGKUMAN HASIL SURVEI	33
D	RANGKUMAN SARAN.....	38
1	Rangkuman Saran Dosen.....	38
2	Rangkuman Saran Tenaga Kependidikan	39
BAB IV	SIMPULAN.....	40
A	SIMPULAN	40
B	SARAN	42
	Daftar Lampiran	43
A	Survei Kepuasan Dosen	43
B	Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Net Response Rate	6
Gambar 2. Tanggapan dosen terkait pelibatan dosen dalam kepanitian di tingkat perguruan tinggi maupun di luar kampus	7
Gambar 3. Tanggapan dosen terkait Fasilitas Pengembangan Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau Luar Negeri.....	8
Gambar 4. Tanggapan dosen terkait Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	9
Gambar 5. Tanggapan dosen terhadap Kecukupan Pelatihan Mengelola Karir dan Kenaikan Jabatan Fungsional	9
Gambar 6. Tanggapan dosen terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri	10
Gambar 7. Tanggapan Dosen terhadap Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik	11
Gambar 8. Tanggapan Dosen terhadap Pengamanan Fasilitas dan Personil dalam Lingkungan Kampus	11
Gambar 9. Tanggapan Dosen terhadap Fasilitas Transportasi.....	12
Gambar 10. Tanggapan Dosen terhadap Tunjangan Pensiun.....	13
Gambar 11. Tanggapan Dosen terhadap Pemberian Tugas Tambahan berdasarkan Kemampuan dan Prinsip Pemerataan	13
Gambar 12. Tanggapan Dosen terhadap Pemberian Kesempatan kepada Dosen dalam Kepanitian atau Penugasan Kegiatan Luar Kampus	14
Gambar 13. Tanggapan Dosen terhadap Tersedianya Lingkungan Kerja yang Nyaman	15

Gambar 14. Tanggapan Dosen terhadap Terbangunnya.....	15
Gambar 15. Tanggapan Dosen terhadap Terbangunnya Lingkungan Kerja.....	16
Gambar 16. Tanggapan Dosen terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana	17
Gambar 17. Tanggapan Dosen terhadap Kesempatan yang Sama untuk.....	17
Gambar 18. Tanggapan Dosen terhadap Tersedianya Sarana Teknologi Informasi yang Memadai di Tempat Kerja	18
Gambar 19. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Kesesuaian Beban Kerja dibandingkan dengan Standar Umum Kependidikan.....	19
Gambar 20. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Fasilitas Kerja.....	20
Gambar 21. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap	20
Gambar 22. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Kemudahan Akses dalam Menjalankan Aktivitas	21
Gambar 23. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja yang Memadai	22
Gambar 24. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti	22
Gambar 25. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir	23
Gambar 26. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Pemerataan dalam Pengembangan Diri.....	24
Gambar 27. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Fasilitas Pengembangan Keahlian Melalui Studi Lanjut	24
Gambar 28. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Fasilitas dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya.....	25

Gambar 29. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat.....	26
Gambar 30. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap	26
Gambar 31. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Penghargaan yang diberikan atas Pencapaian Kinerja	27
Gambar 32. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja.....	28
Gambar 33. Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap	28

Daftar Tabel

Tabel 1. Rangkuman Hasil Survei Dosen	30
Tabel 2. Rata-rata hasil survei dosen	31
Tabel 3. Rangkuman hasil survei tenaga kependidikan	33
Tabel 4. Rata-rata hasil survei tenaga kependidikan	34

BAB I PENDAHULUAN

A LATAR BELAKANG

Dosen merupakan komponen civitas akademika perguruan tinggi yang berperan dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karena itu, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh perguruan tinggi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan adalah *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan

kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Politeknik Pariwisata Bali ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu Politeknik Pariwisata Bali merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi tahun 2023.

B TUJUAN

Tujuan dari dilakukannya survei ini untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai sumber daya manusia di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali serta untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali.

C LUARAN YANG DIHARAPKAN

1. Dokumen hasil survey dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023, yang terdiri dari masukan para dosen dan tenaga kependidikan.
2. Rekomendasi perbaikan sistem layanan dan pengembangan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali

D MANFAAT

Monitoring dan Evaluasi ini memiliki manfaat:

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan.
2. Mendorong Politeknik Pariwisata Bali untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan.
3. Mendorong Politeknik Pariwisata Bali dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

BAB II

PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

A POPULASI

Populasi dari studi ini adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali. Dosen terdiri dari dosen tetap PNS Dosen PPK, Dosen Tetap Non PNS, Dosen Tidak Tetap dan Dosen PTT dengan jumlah 194 dosen aktif. Sedangkan untuk tenaga kependidikan terdiri dari staf di prodi, staf di bagian akademik, keuangan, kepegawaian, dan di unit lainnya dengan total 176 tenaga pendidik.

Survei ini ditujukan untuk seluruh dosen dan tenaga pendidik sehingga seluruh populasi menjadi responden dalam survei.

B METODE PENGAMBILAN DATA

Pengambilan data dilakukan dengan mengirimkan link survei untuk diisi oleh seluruh populasi. Penyebarannya dengan dikomunikasikan melalui WhatsApp group dan pengumuman yang disebarkan kepada seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali.

C ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia berupa indeks kepuasan dengan skala (1-4) dimana 1 menyatakan kurang puas dan 4 menyatakan sangat puas, dengan kriteria:

1,00 – 1,75 = Sangat Tidak Baik

1,76 – 2,50 = Tidak Baik

2,51 – 3,25 = Baik

3,26 – 4,00 = Sangat Baik

Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data telah secara otomatis dilakukan oleh google form akan tetapi untuk menganalisa secara komprehensif digunakan pula excel sehingga semua informasi hasil dari survei dapat disajikan baik dalam bentuk tabel maupun grafik. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk melakukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang di dapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di kampus Politeknik Pariwisata Bali.

D PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan survei untuk dosen dan tenaga kependidikan ini dilakukan dengan membagikan kuisisioner yang telah ditetapkan oleh Politeknik Pariwisata Bali (kuesioner terlampir). Sasaran adalah dosen dan tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali.

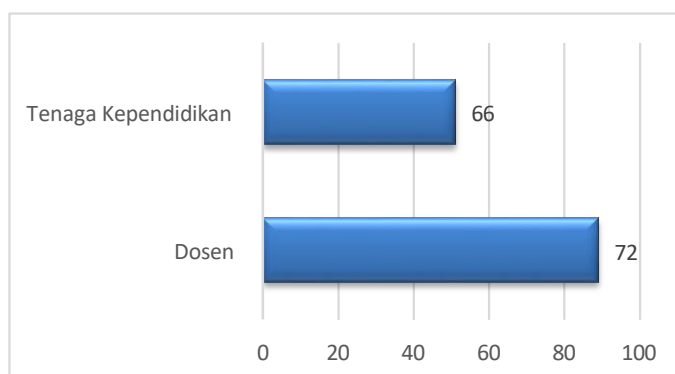
BAB III

HASIL SURVEI DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2023

A TANGGAPAN PENGGUNA

Kuisisioner dikirim kepada dosen dan tenaga kependidikan melalui pengumuman dan dibagikan dengan media komunikasi (Whatsapp) dan melalui atasan langsung dari para dosen maupun tenaga kependidikan. Hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut.

Hasil survei tanggapan dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Pariwisata Bali disajikan dalam bentuk grafik dengan hasil survei tersebut beberapa tindak lanjut akan dilakukan Politeknik Pariwisata Bali agar kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan dapat menjadi lebih baik lagi. Pada Gambar 1 dapat dilihat besarnya *net response rate survei* dosen dan tenaga kependidikan sebesar 138 responden yang terdiri dari 72 responden dari dosen dan 66 responden dari tenaga kependidikan. Grafik berikut menunjukkan hasil *respon rate* dosen dan tenaga kependidikan (Gambar 1) berikut ini.



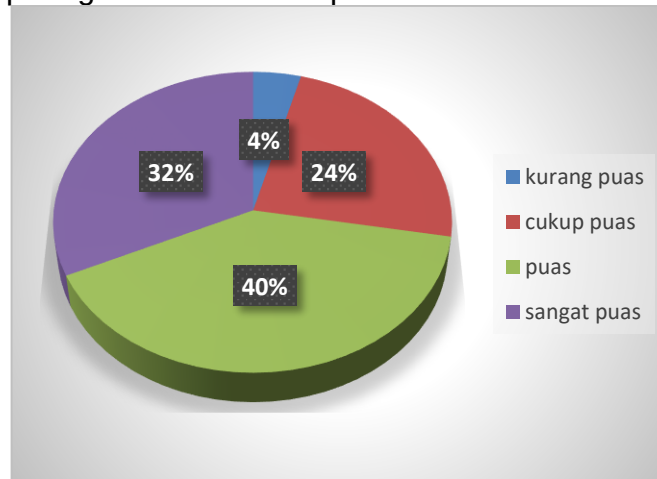
Gambar 1.
Net Response Rate

A HASIL SURVEI DOSEN

Berikut adalah hasil survei dari dosen terhadap pertanyaan pertanyaan yang diajukan.

1) Pengembangan Sumber Daya

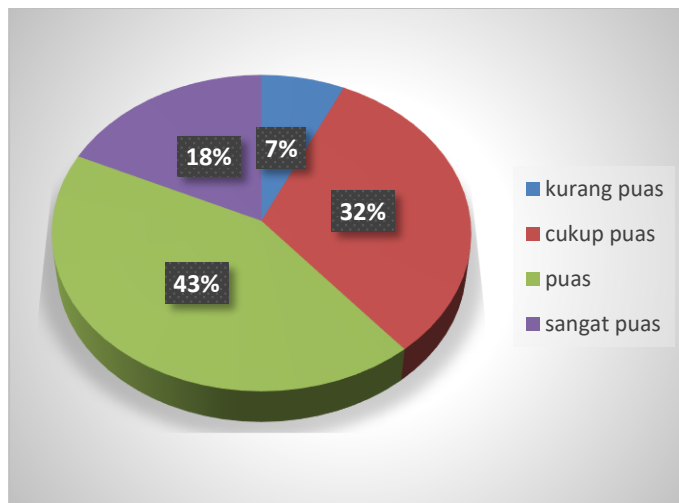
- a Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus



Gambar 2.
Tanggapan dosen terkait pelibatan dosen
dalam kepanitiaan di tingkat perguruan tinggi
maupun di luar kampus

Gambar 2 menunjukkan hasil survei dosen terhadap penilaian kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus menyatakan sangat puas sebanyak 23 Orang (32%), yang menyatakan puas 29 Orang (40%), yang menjawab cukup puas sebanyak 17 orang (24%) dan yang menjawab kurang puas 3 (4%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap pelibatan dosen dalam kepanitiaan di tingkat perguruan tinggi maupun di luar kampus.

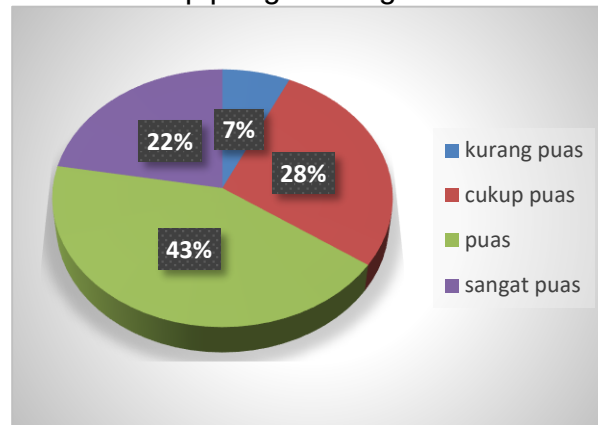
- b Fasilitas Pengembangan Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau luar negeri



Gambar 3.
Tanggapan dosen terkait Fasilitas Pengembangan
Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau Luar Negeri

Gambar 3 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap fasilitas pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri yang menjawab sangat puas 13 orang (18%), yang menjawab puas 31 Orang (43%), yang menjawab cukup puas 23 (32%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (7%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap fasilitas pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri.

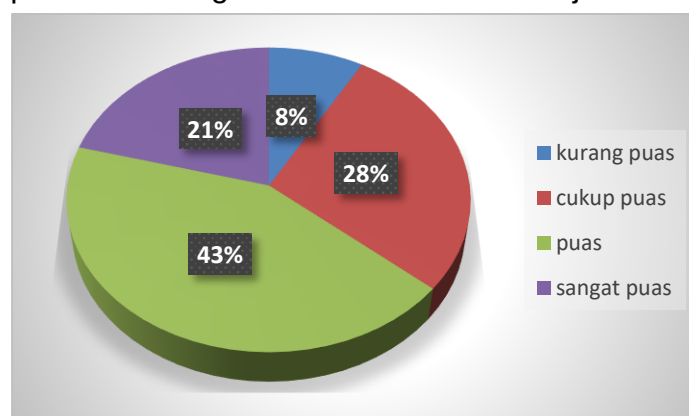
c Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya



Gambar 4.
Tanggapan dosen terkait Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya

Gambar 4 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terkait perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir yang menjawab sangat puas 16 orang (22%), yang menjawab puas 31 Orang (43%), yang menjawab cukup puas 20 (28%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (7%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap perhatian pimpinan pada pengembangan akademik dan jenjang karir.

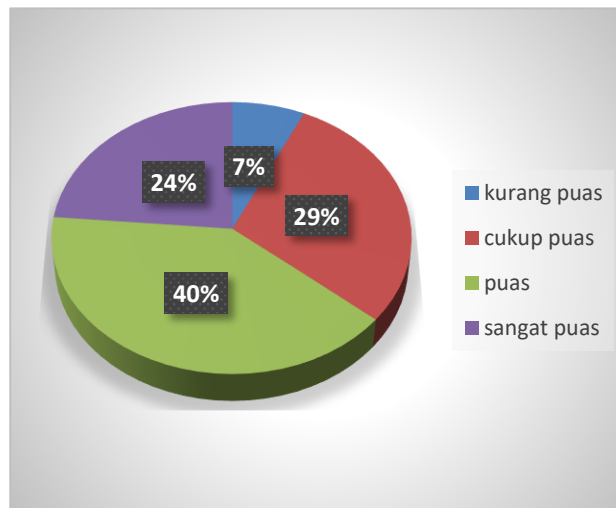
d Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional



Gambar 5.
Tanggapan dosen terhadap Kecukupan Pelatihan Mengelola Karir dan Kenaikan Jabatan Fungsional

Gambar 5 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terkait Kecukupan Pelatihan Mengelola Karir dan Kenaikan Jabatan Fungsional yang menjawab sangat puas 15 orang (21%), yang menjawab puas 31 Orang (43%), yang menjawab cukup puas 20 (28%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 6 orang (8%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap perhatian pimpinan pada pengembangan akademik dan jenjang karir.

- e Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri

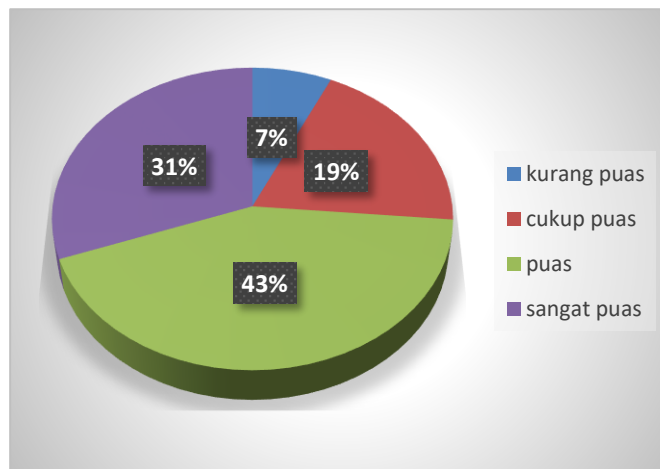


Gambar 6.
Tanggapan dosen terhadap Fasilitas kegiatan Dosen
pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri

Gambar 6 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri yang menjawab sangat puas 17 orang (24%), yang menjawab puas 29 Orang (40%), yang menjawab cukup puas 21 orang (29%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (7%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri.

2) Kesejahteraan

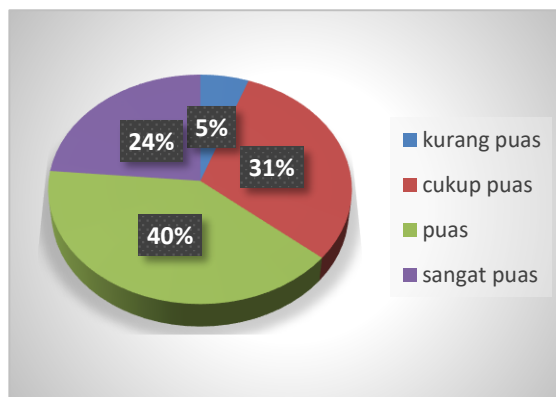
a Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik



Gambar 7.
Tanggapan Dosen terhadap Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik

Gambar 7 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik yang menjawab sangat puas 22 orang (31%), yang menjawab puas 31 Orang (43%), yang menjawab cukup puas 14 orang (19%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (7%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa tanggapan dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik.

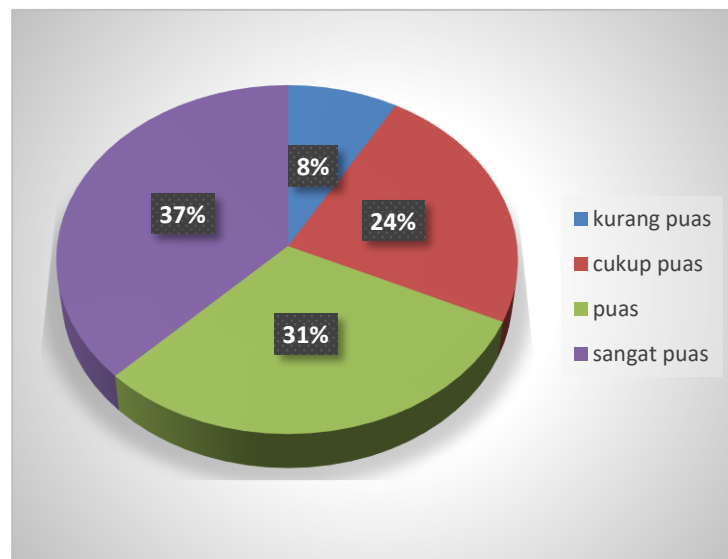
b Pengamanan Fasilitas dan Personil dalam Lingkungan Kampus



Gambar 8.
Tanggapan Dosen terhadap Pengamanan Fasilitas dan Personil dalam Lingkungan Kampus

Gambar 8 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus yang menjawab sangat puas 17 orang (24%), yang menjawab puas 29 Orang (40%), yang menjawab cukup puas 22 orang (31%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 4 orang (5%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus perlu di tingkatkan lagi.

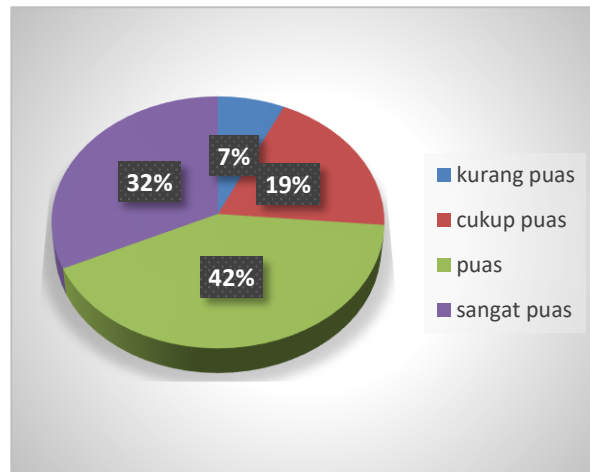
c Fasilitas Transportasi



Gambar 9.
Tanggapan Dosen terhadap Fasilitas Transportasi

Gambar 9 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap fasilitas transportasi yang menjawab sangat puas 27 orang (37%), yang menjawab puas 22 Orang (31%), yang menjawab cukup puas 17 orang (24%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 6 orang (8%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap fasilitas transportasi yang disediakan.

d Tunjangan Pensiun

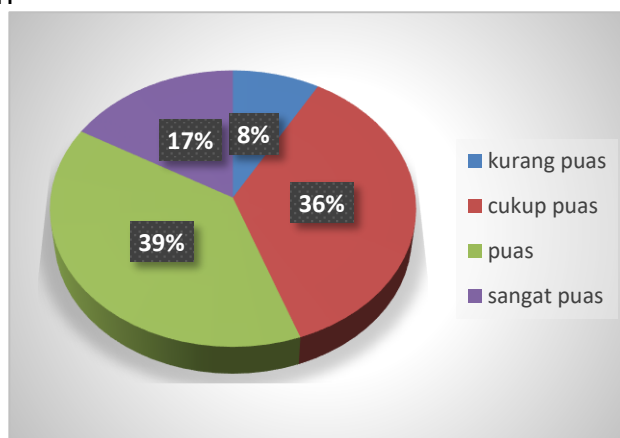


Gambar 10.
Tanggapan Dosen terhadap Tunjangan Pensiun

Gambar 10 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Tunjangan Pensiun yang menjawab sangat puas 23 orang (32%), yang menjawab puas 30 Orang (42%), yang menjawab cukup puas 14 orang (19%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (7%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap tunjangan pensiun.

3) Pemberian Tugas Tambahan

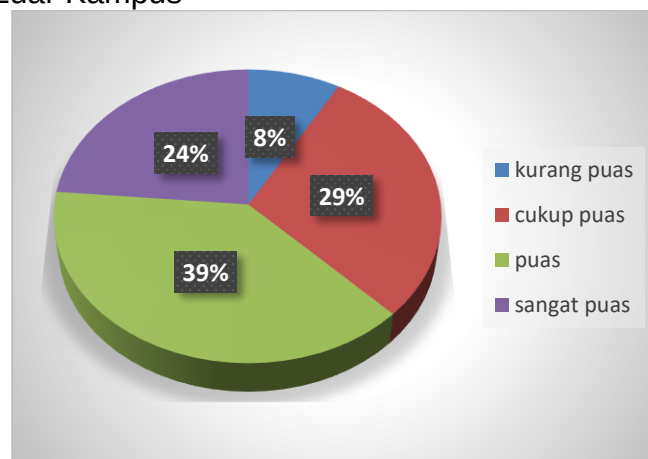
a Pemberian Tugas Tambahan berdasarkan Kemampuan dan Prinsip Pemerataan



Gambar 11.
Tanggapan Dosen terhadap Pemberian Tugas Tambahan
berdasarkan Kemampuan dan Prinsip Pemerataan

Gambar 11 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan yang menjawab sangat puas 12 orang (17%), yang menjawab puas 28 Orang (39%), yang menjawab cukup puas 26 orang (36%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 6 orang (8%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan sudah terlaksana dengan baik.

- b Memberikan Kesempatan kepada Dosen dalam Kepanitian atau Penugasan Kegiatan Luar Kampus

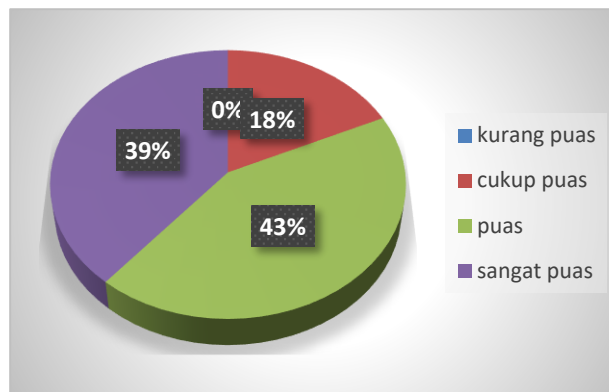


Gambar 12.
Tanggapan Dosen terhadap Pemberian Kesempatan kepada Dosen dalam Kepanitian atau Penugasan Kegiatan Luar Kampus

Gambar 12 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap kesempatan kepada dosen dalam kepanitian atau penugasan kegiatan luar kampus yang menjawab sangat puas 17 orang (24%), yang menjawab puas 28 Orang (39%), yang menjawab cukup puas 21 orang (29%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 6 orang (8%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pemberian kesempatan kepada dosen dalam kepanitian atau penugasan kegiatan luar kampus sudah terlaksana dengan baik.

4) Kebutuhan Suasana Kerja

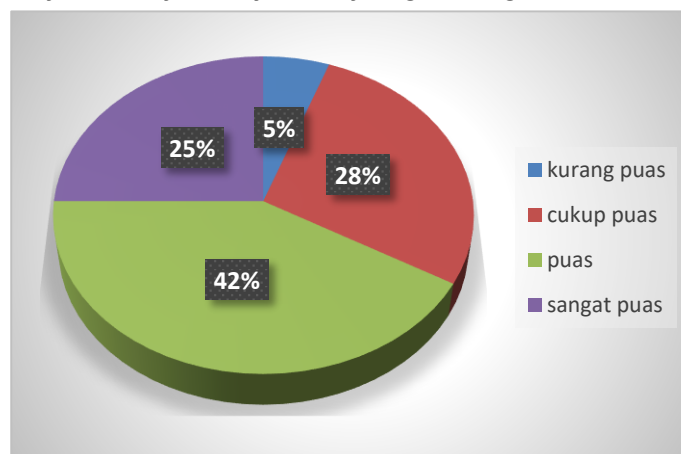
a Tersedianya Lingkungan Kerja yang Nyaman



Gambar 13.
Tanggapan Dosen terhadap Tersedianya
Lingkungan Kerja yang Nyaman

Gambar 13 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap lingkungan kerja yang nyaman yang menjawab sangat puas 28 orang (39%), yang menjawab puas 31 Orang (43%), yang menjawab cukup puas 13 orang (18%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 0 orang (0%). Hasil tersebut menyatakan tingkat kenyamanan lingkungan kerja di Politeknik Pariwisata Bali masih perlu ditingkatkan lagi.

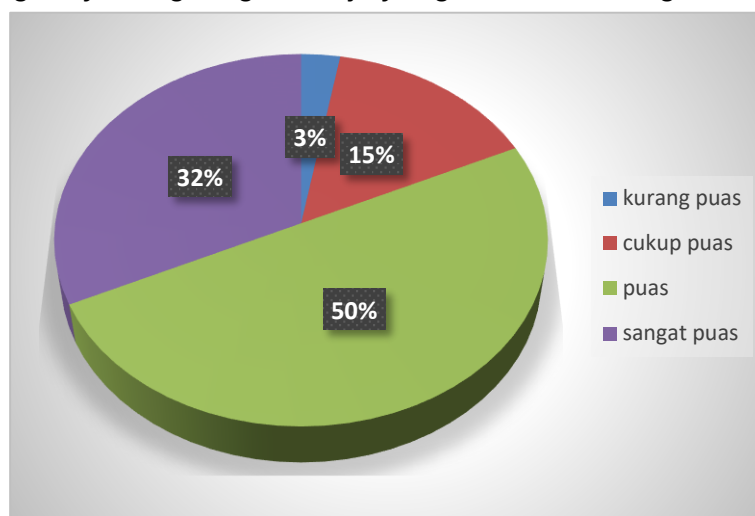
b Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis



Gambar 14.
Tanggapan Dosen terhadap Terbangunnya
Budaya Kerja Tim yang Sinergis

Gambar 14 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis yang menjawab sangat puas 18 orang (25%), yang menjawab puas 30 Orang (42%), yang menjawab cukup puas 20 orang (28%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan budaya kerja tim yang sinergis sudah terbangun dengan baik.

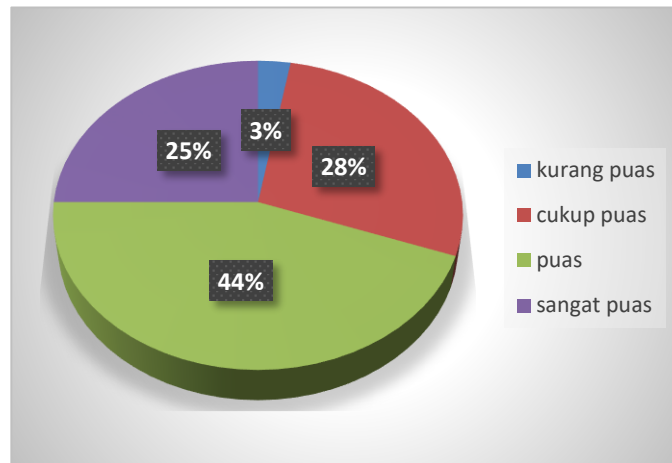
c Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja



Gambar 15.
Tanggapan Dosen terhadap Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja

Gambar 15 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Budaya Kerja Tim yang Sinergis yang menjawab sangat puas 23 orang (32%), yang menjawab puas 36 Orang (50%), yang menjawab cukup puas 11 orang (15%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang (3%). Hasil tersebut menyatakan lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja sudah terbangun dengan baik.

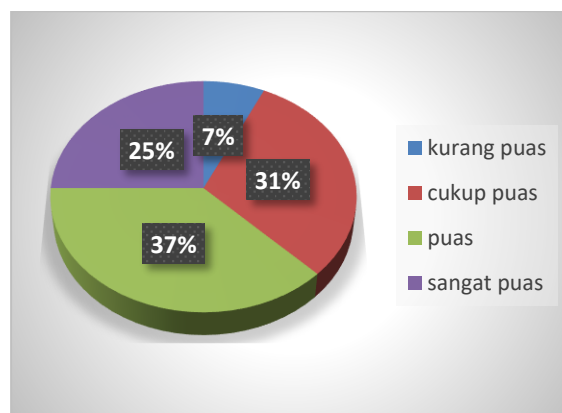
d Ketersediaan Sarana dan Prasarana untuk Menjalankan Tugas sebagai Dosen



Gambar 16.
Tanggapan Dosen terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana
untuk Menjalankan Tugas

Gambar 16 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana dalam Menjalankan Tugas yang menjawab sangat puas 18 orang (25%), yang menjawab puas 32 Orang (44%), yang menjawab cukup puas 20 orang (28%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang (3%). Hasil tersebut menyatakan ketersediaan sarana dan prasarana untuk dosen dalam menjalankan tugas sudah tersedia dengan baik.

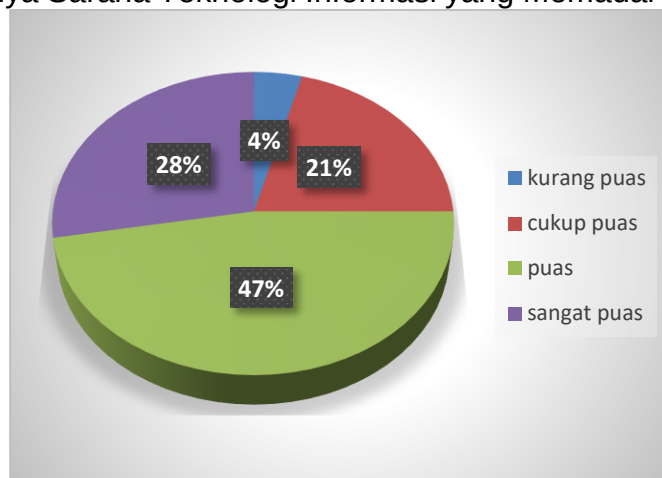
e Kesempatan yang Sama untuk menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan



Gambar 17.
Tanggapan Dosen terhadap Kesempatan yang Sama untuk
menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan

Gambar 17 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Kesempatan dalam menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan yang menjawab sangat puas 18 orang (25%), yang menjawab puas 27 Orang (37%), yang menjawab cukup puas 22 orang (31%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (7%). Hasil tersebut menyatakan bahwa setiap dosen diberikan kesempatan yang sama dalam menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan.

f Tersedianya Sarana Teknologi Informasi yang Memadai di Tempat Kerja



Gambar 18.
Tanggapan Dosen terhadap Tersedianya
Sarana Teknologi Informasi yang Memadai di Tempat Kerja

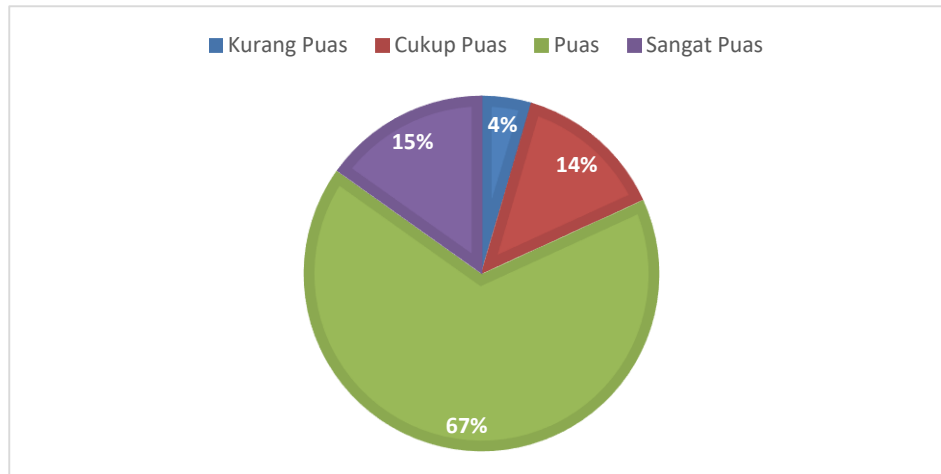
Gambar 18 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja yang menjawab sangat puas 20 orang (28%), yang menjawab puas 34 Orang (47%), yang menjawab cukup puas 15 orang (21%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang (4%). Hasil tersebut menyatakan bahwa sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja sudah tersedia dengan baik dan perlu ditingkatkan kembali.

B HASIL SURVEI TENAGA KEPENDIDIKAN

1. Berikut adalah hasil survei dari tenaga kependidikan terhadap pertanyaan pertanyaan yang diajukan.

1) Kegiatan Operasional

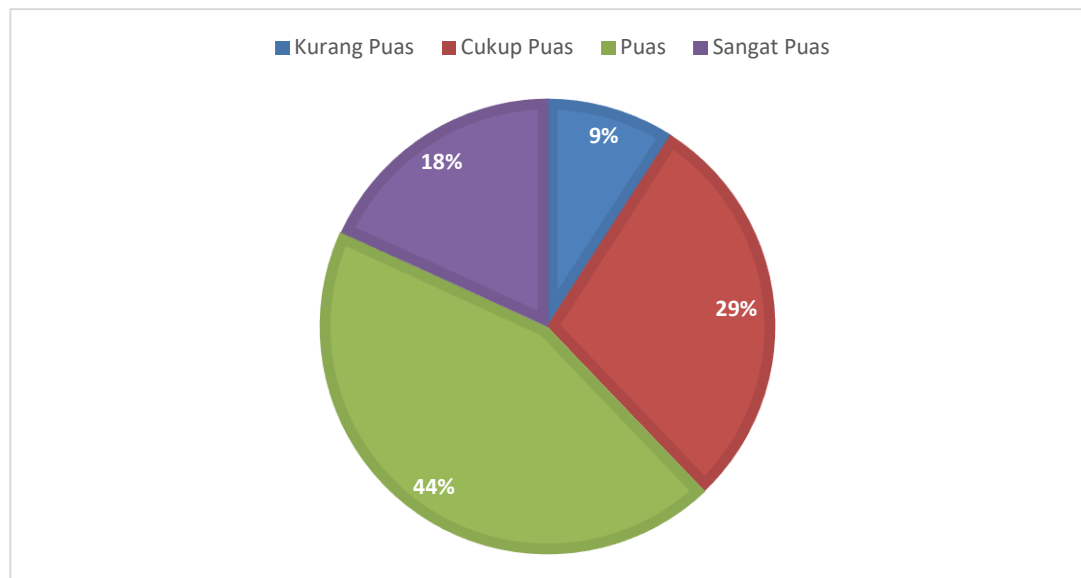
- a Kesesuaian Beban Kerja dibandingkan dengan Standar Umum Kependidikan



Gambar 19.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Kesesuaian
Beban Kerja dibandingkan dengan Standar Umum Kependidikan

Gambar 19 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan tenaga kependidikan terhadap kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan yang menjawab sangat puas 10 orang (15%), yang menjawab puas 44 Orang (67%), yang menjawab cukup puas 9 orang (14%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang (4%). Hasil tersebut menyatakan bahwa perbandingan antara beban kerja dengan standar umum kependidikan sudah sesuai.

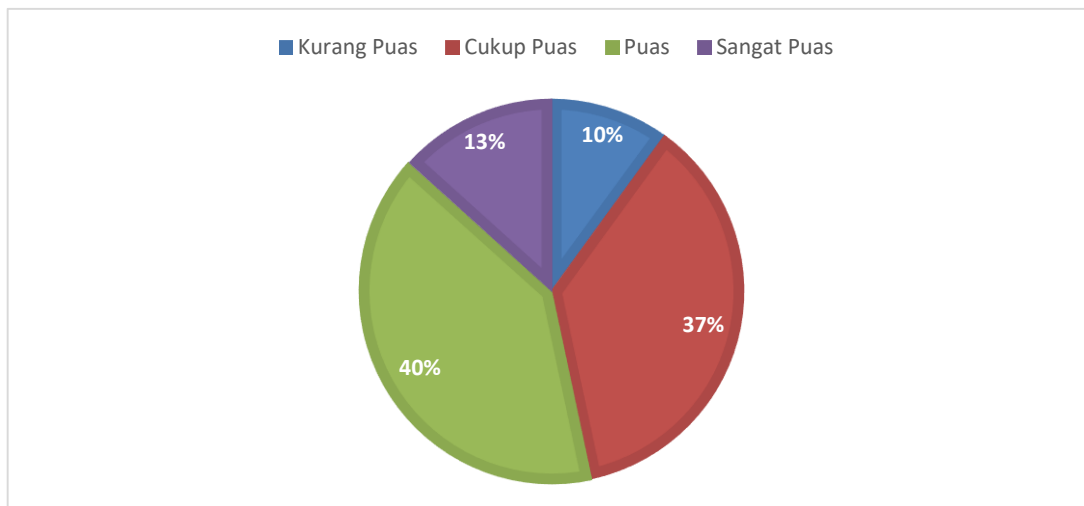
b Fasilitas Kerja untuk Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik



Gambar 20.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Fasilitas Kerja
yang Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik

Gambar 20 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap fasilitas kerja yang mendukung pekerjaan sebagai tendik yang menjawab sangat puas 12 orang (18%), yang menjawab puas 29 Orang (44%), yang menjawab cukup puas 19 orang (29%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 6 orang (9%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Fasilitas Kerja yang Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik sudah tersedia dengan baik.

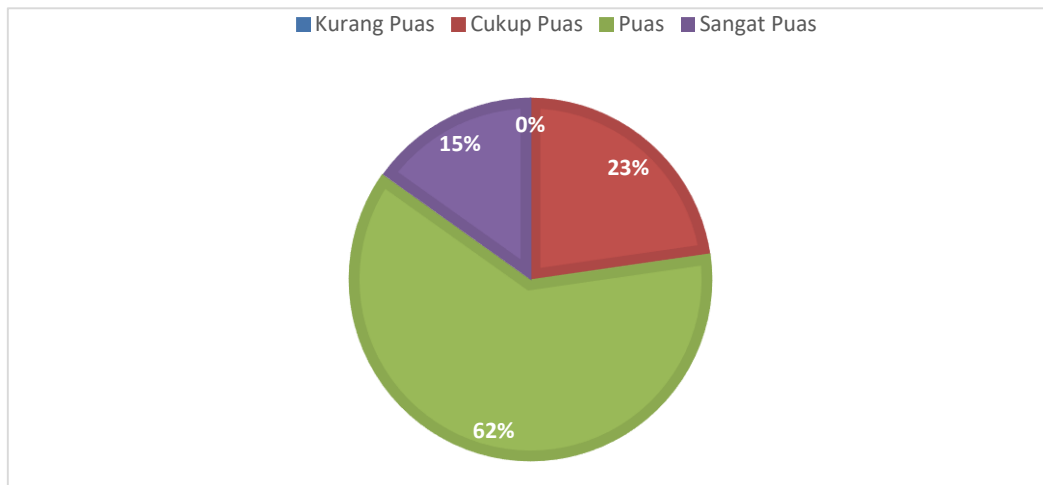
c Kecukupan Pelatihan Teknis Sesuai Jabatan



Gambar 21.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Kecukupan Pelatihan Teknis Sesuai Jabatan

Gambar 21 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan yang menjawab sangat puas 8 orang (13%), yang menjawab puas 24 Orang (40%), yang menjawab cukup puas 22 orang (37%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 12 orang (10%). Hasil tersebut menyatakan bahwa pelatihan teknis sesuai jabatan bagi tenaga kependidikan sudah terlaksana dengan cukup baik.

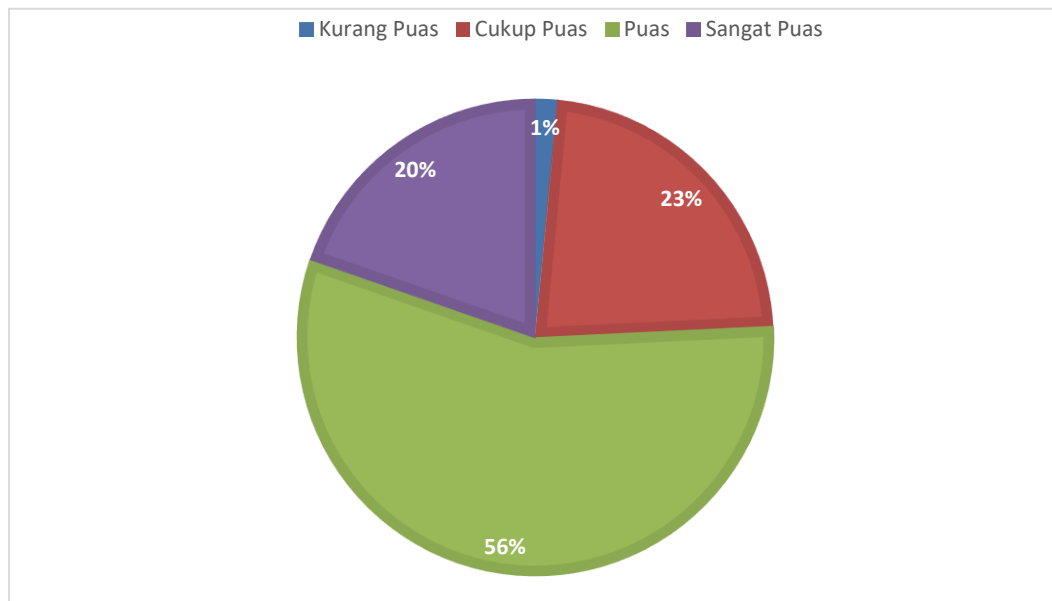
d Kemudahan Akses dalam Menjalankan Aktivitas sebagai Tenaga Kependidikan



Gambar 22.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Kemudahan Akses dalam Menjalankan Aktivitas

Gambar 22 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Kemudahan Akses dalam Menjalankan Aktivitas yang menjawab sangat puas 10 orang (15%), yang menjawab puas 41 orang (62%), yang menjawab cukup puas 15 orang (23%) dan tidak ada yang menjawab kurang puas. Hasil tersebut menyatakan bahwa tenaga kependidikan mendapatkan kemudahan akses dalam menjalankan aktivitasnya.

e Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja yang Memadai

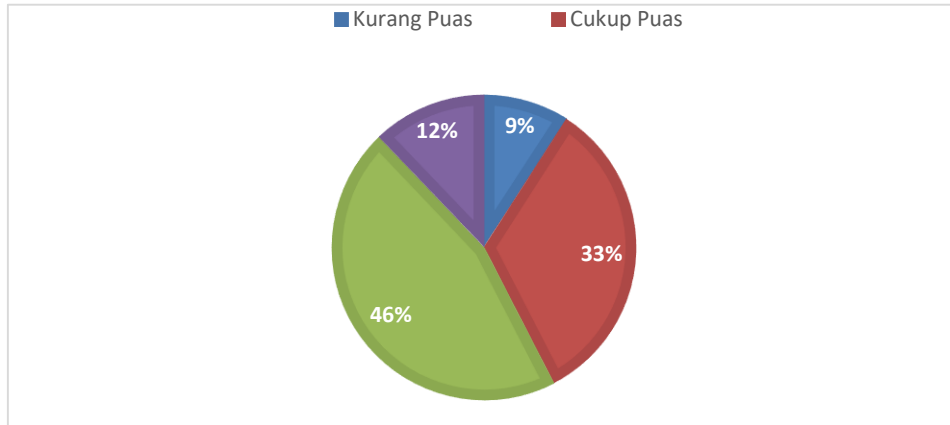


Gambar 23.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Ketersediaan
Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja yang Memadai

Gambar 23 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja yang Memadai yang menjawab sangat puas 13 orang (20%), yang menjawab puas 37 Orang (56%), yang menjawab cukup puas 15 orang (23%) dan yang menjawab kurang puas 1 orang (1%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja sudah memadai bagi tenaga kependidikan.

2) Pengembangan Sumber Daya

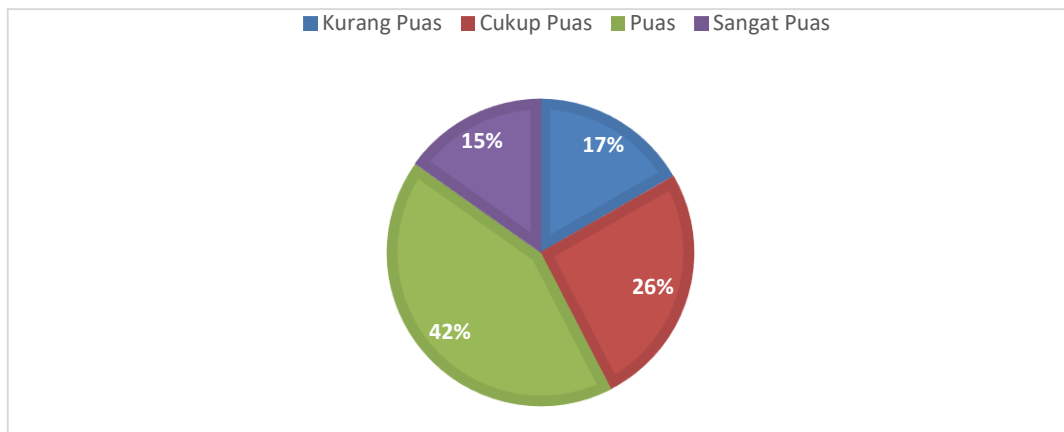
a Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti



Gambar 24.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Pendapatan
sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti

Gambar 24 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti yang menjawab sangat puas 8 orang (12%), yang menjawab puas 30 Orang (46%), yang menjawab cukup puas 22 orang (33%) dan yang menjawab kurang puas 6 orang (9%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Pendapatan sebagai Tenaga Kependidikan untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti sudah cukup baik.

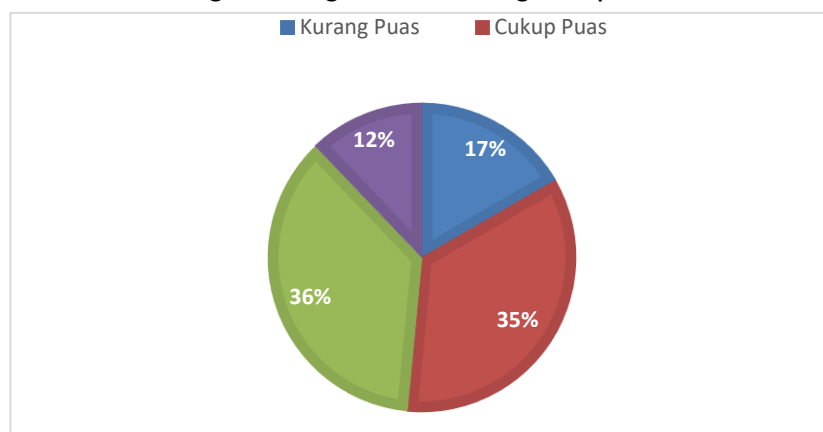
b Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir Saya



Gambar 25.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir

Gambar 25 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir yang menjawab sangat puas 10 orang (15%), yang menjawab puas 28 Orang (42%), yang menjawab cukup puas 17 orang (26%) dan yang menjawab kurang puas 11 orang (17%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir Tenaga Kependidikan sudah cukup baik.

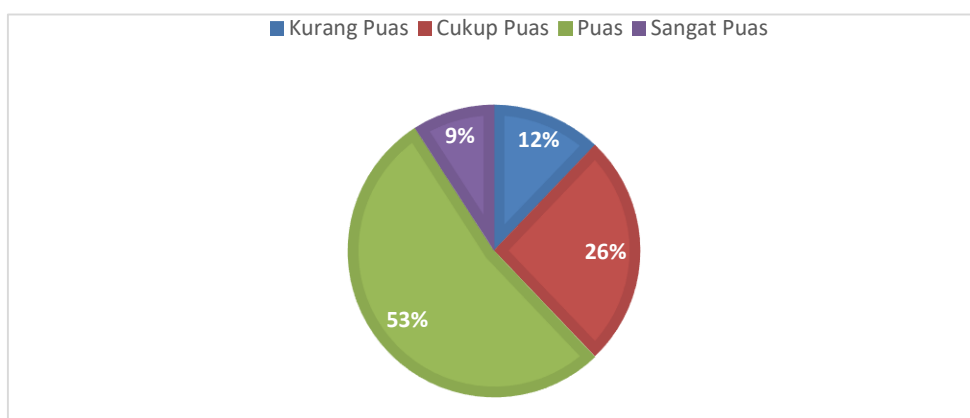
c Pemerataan dalam Pengembangan Diri Tenaga Kependidikan



Gambar 26.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Pemerataan
dalam Pengembangan Diri

Gambar 26 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Pemerataan dalam Pengembangan Diri yang menjawab sangat puas 8 orang (12%), yang menjawab puas 24 Orang (36%), yang menjawab cukup puas 23 orang (35%) dan yang menjawab kurang puas 11 orang (17%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir Tenaga Kependidikan sudah cukup baik dan perlu lebih ditingkatkan lagi.

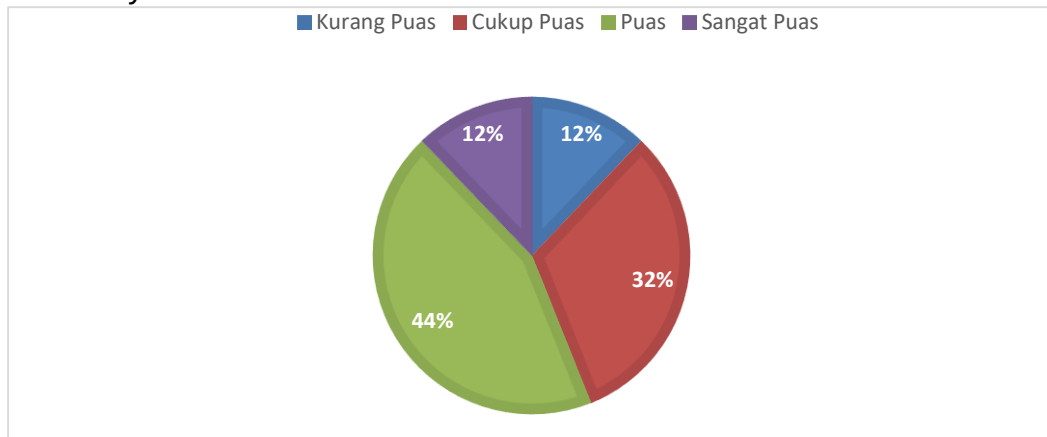
d Fasilitas Pengembangan Keahlian Tenaga Kependidikan Melalui Studi Lanjut



Gambar 27.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Fasilitas Pengembangan Keahlian Melalui Studi Lanjut

Gambar 27 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Fasilitas Pengembangan Keahlian Melalui Studi Lanjut yang menjawab sangat puas 6 orang (9%), yang menjawab puas 35 Orang (53%), yang menjawab cukup puas 17 orang (26%) dan yang menjawab kurang puas 8 orang (12%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Fasilitas Pengembangan Keahlian Tenaga Kependidikan Melalui Studi Lanjut sudah cukup baik.

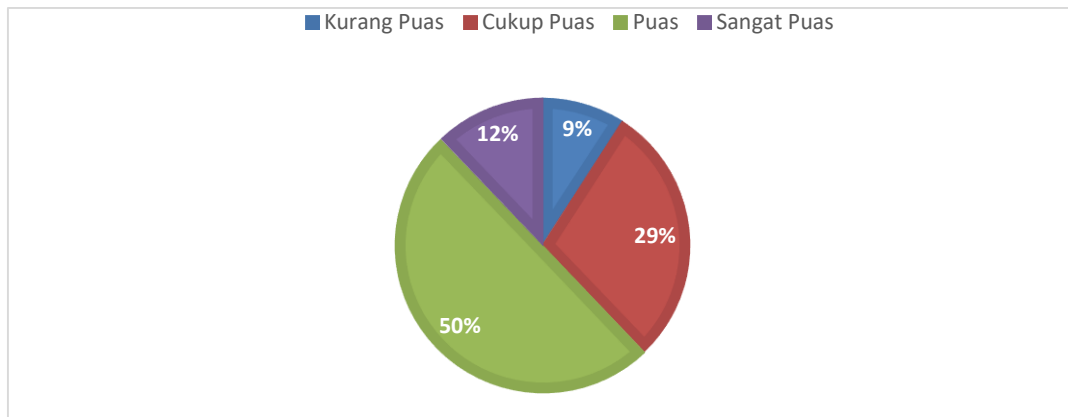
e Fasilitas Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya



Gambar 28.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Fasilitas dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya

Gambar 28 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Fasilitas dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya yang menjawab sangat puas 8 orang (12%), yang menjawab puas 29 Orang (44%), yang menjawab cukup puas 21 orang (32%) dan yang menjawab kurang puas 8 orang (12%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Fasilitas Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya sudah cukup baik.

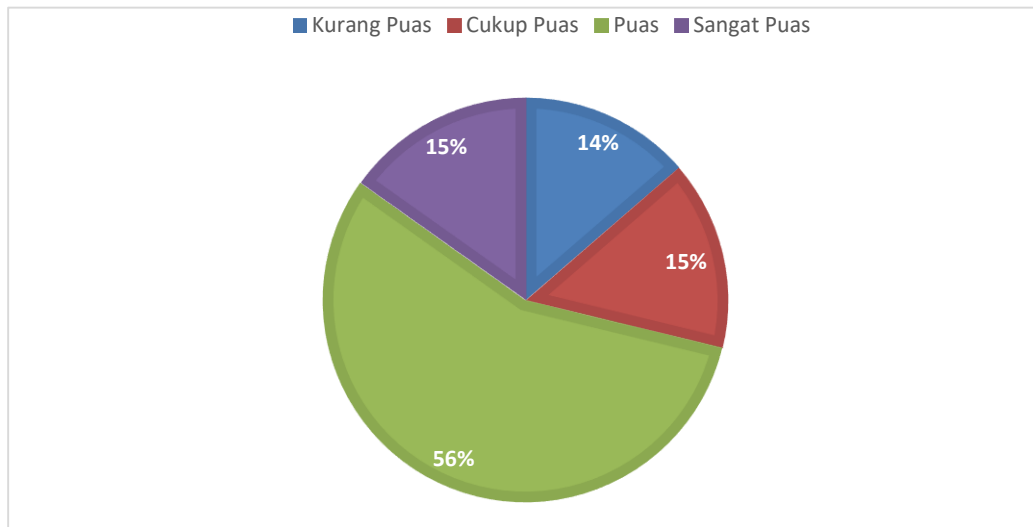
f Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan



Gambar 29.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat

Gambar 29 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat yang menjawab sangat puas 8 orang (12%), yang menjawab puas 33 Orang (50%), yang menjawab cukup puas 19 orang (29%) dan yang menjawab kurang puas 6 orang (9%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan sudah cukup baik.

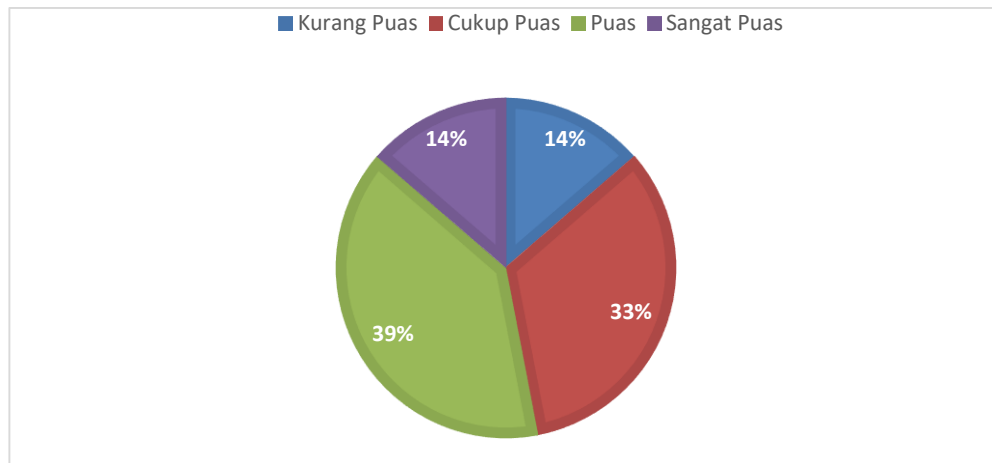
g Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan



Gambar 30.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat

Gambar 30 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat atau Pangkat yang menjawab sangat puas 10 orang (15%), yang menjawab puas 37 Orang (56%), yang menjawab cukup puas 10 orang (15%) dan yang menjawab kurang puas 9 orang (14%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan sudah cukup baik dan perlu diperhatikan lagi.

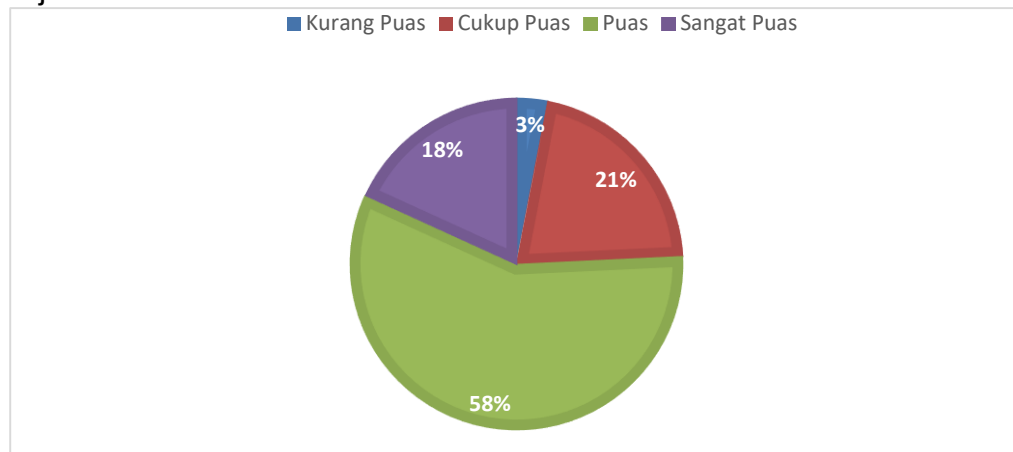
h Diberikan Penghargaan terhadap Pencapaian Kinerja Tenaga Kependidikan



Gambar 31.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Penghargaan yang diberikan atas Pencapaian Kinerja

Gambar 31 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Penghargaan yang diberikan atas Pencapaian Kinerja yang menjawab sangat puas 9 orang (14%), yang menjawab puas 26 Orang (39%), yang menjawab cukup puas 22 orang (33%) dan yang menjawab kurang puas 9 orang (14%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Penghargaan yang diberikan atas Pencapaian Kinerja Tenaga Kependidikan sudah baik.

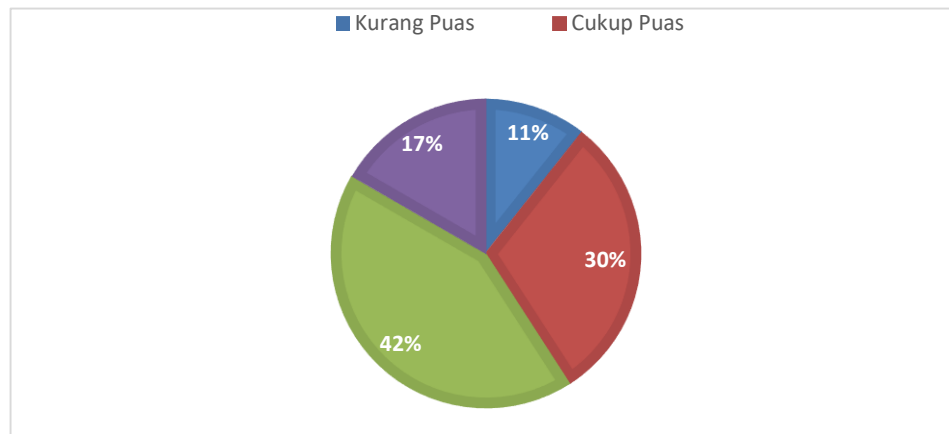
i Didorong Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja



Gambar 32.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja

Gambar 32 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja yang menjawab sangat puas 12 orang (18%), yang menjawab puas 38 Orang (58%), yang menjawab cukup puas 14 orang (21%) dan yang menjawab kurang puas 2 orang (3%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Lingkungan Kerja dengan Rekan Kerja sudah harmonis dan terbangun dengan baik.

j Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan



Gambar 33.
Tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap
Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan

Gambar 33 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan yang menjawab sangat puas 11 orang (17%), yang menjawab puas 28 Orang (42%), yang menjawab cukup puas 20 orang (30%) dan yang menjawab kurang puas 7 orang (11%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan oleh Tenaga Kependidikan sudah terbuka dengan baik.

C RANGKUMAN HASIL SURVEI

2. Rangkuman hasil survei dosen dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 1. Rangkuman Hasil Survei Dosen

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban			
		KP	CP	P	SP
A	Pengembangan Sumber Daya				
1	Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus	3	17	29	23
2	Fasilitasi pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri	5	23	31	13
3	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	5	20	31	16
4	Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional	6	20	31	15
5	Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri	5	21	29	17
B	Kesejahteraan				
1	Layanan dan asuransi kesehatan fisik	5	14	31	22
2	Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus	4	22	29	17
3	Fasilitas transportasi	6	17	22	27
4	Tunjangan pensiun	5	14	30	23
C	Pemberian Tugas Tambahan				
1	Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	6	26	28	12
2	Memberikan kesempatan kepada Dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus.	6	21	28	17
D	Kebutuhan Suasana Kerja				
1	Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman	0	13	31	28
2	Terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis	4	20	30	18
3	Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	2	11	36	23
4	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai Dosen	2	20	32	18
5	Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	5	22	27	18
6	Tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja	3	15	34	20

3. Rata-rata hasil survei dosen

Tabel 2. Rata-rata hasil survei dosen

No	Pertanyaan	Rata-Rata	Kriteria
A	Pengembangan Sumber Daya	2,82	Puas
1	Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus	3,00	Puas
2	Fasilitasi pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri	2,72	Puas
3	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	2,81	Puas
4	Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional	2,76	Puas
5	Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri	2,81	Puas
B	Kesejahteraan	2,94	Puas
1	Layanan dan asuransi kesehatan fisik	2,97	Puas
2	Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus	2,82	Puas
3	Fasilitas transportasi	2,97	Puas
4	Tunjangan pensiun	2,99	Puas
C	Pemberian Tugas Tambahan	2,71	Puas
1	Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	2,64	Puas
2	Memberikan kesempatan kepada Dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus.	2,78	Puas
D	Kebutuhan Suasana Kerja	2,98	Puas
1	Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman	3,21	Puas
2	Terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis	2,86	Puas
3	Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	3,11	Puas
4	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai Dosen	2,92	Puas
5	Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	2,81	Puas
6	Tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja	2,99	Puas

Berdasarkan hasil survei dosen pada Tabel 2. dapat dilihat bahwa aspek pengembangan sumber daya secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,82. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada pelibatan dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus dengan nilai rata-rata sebesar 3,00 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu Fasilitas pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri dengan nilai rata-rata yaitu 2,72.

Pada Aspek Kesejahteraan secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,94. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada tunjangan pensiun dengan nilai rata-rata 2,99 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu pada Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus dengan nilai rata-rata 2,82.

Pada Aspek pemberian tugas tambahan secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,71. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada memberikan kesempatan kepada dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus dengan nilai rata-rata 2,78 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu pada Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan dengan nilai rata-rata 2,64.

Pada Aspek kebutuhan suasana kerja secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,98. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman dengan nilai rata-rata 3,21 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu pada Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan dengan nilai rata-rata 2,81.

4. Rangkuman hasil survei tenaga kependidikan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3. Rangkuman hasil survei tenaga kependidikan

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban			
		KP	CP	P	SP
A	Kegiatan Operasional				
1	Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan	3	9	44	10
2	Fasilitas kerja untuk mendukung pekerjaan sebagai Tendik	6	19	29	12
3	Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan	12	22	24	8
4	Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan	0	15	41	10
5	Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai	1	15	37	13
B	Pengembangan Sumber Daya				
1	Pendapatan sebagai tendik untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga inti	6	22	30	8
2	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya	11	17	28	10
3	Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan	11	23	24	8
4	Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut	8	17	35	6
5	Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya	8	21	29	8
6	Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	6	19	33	8
7	Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	9	10	37	10
8	Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan	9	22	26	9
9	Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	2	14	38	12
10	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	7	20	28	11

Tabel 4. Rata-rata hasil survei tenaga kependidikan

No	Pertanyaan	Rata-Rata	Kriteria
A	Kegiatan Operasional	2,78	Baik
1	Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan	2,92	Baik
2	Fasilitas kerja untuk mendukung pekerjaan sebagai Tendik	2,71	Baik
3	Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan	2,42	Baik
4	Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan	2,92	Baik
5	Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai	2,94	Baik
B	Pengembangan Sumber Daya	2,62	Baik
1	Pendapatan sebagai tendik untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga inti	2,61	Baik
2	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya	2,56	Baik
3	Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan	2,44	Baik
4	Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut	2,59	Baik
5	Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya	2,56	Baik
6	Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	2,65	Baik
7	Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	2,73	Baik
8	Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan	2,53	Baik
9	Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	2,91	Baik
10	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	2,65	Baik

Berdasarkan hasil survei tenaga kependidikan pada Tabel 3. dapat dilihat bahwa aspek kegiatan operasional secara keseluruhan masuk kategori baik dengan nilai rata-rata 2,78. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan dengan nilai rata-rata 2,92 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi

Yaitu pada Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan dengan nilai rata-rata 2,42.

Pada Aspek pengembangan sumber daya secara keseluruhan masuk kategori baik dengan nilai rata-rata 2,62. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja dengan nilai rata-rata 2,91 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan dengan nilai rata-rata 2,44.

D RANGKUMAN SARAN

1 Rangkuman Saran Dosen

Berdasarkan hasil survei berikut saran yang diberikan dari para dosen untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali dengan hasil seperti berikut.

- 1) Dibutuhkan dukungan dan perhatian yang lebih besar kepada dosen untuk dapat berkiprah di level Internasional
- 2) Pengembangan karir dosen agar direncanakan secara sistematis dan tersentralisasi agar setiap dosen mendapatkan kesempatan yang sama untuk mengembangkan diri.
- 3) Sarana pembelajaran praktek dan ruang praktek kurang menjadi perhatian, lambatnya penanganan kerusakan ruang praktek, dan sarana prasarana di ruang praktek masih *out of date*. Ruang praktek perlu diperhatikan kembali mengingat ruang praktek merupakan ujung tombak pendidikan vokasi
- 4) Untuk memperbanyak akses jurnal internasional sebagai referensi dan disosialisasikan dengan baik
- 5) Membedakan tupoksi dosen dengan tenaga kependidikan

2 Rangkuman Saran Tenaga Kependidikan

Berdasarkan hasil survei berikut saran yang diberikan oleh tenaga kependidikan dapat dirangkum hal hal seperti berikut.

- 1) Pada poin peningkatan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali sebagian besar menyatakan sudah baik dan perlu ditingkatkan kembali.
- 2) Lebih diperhatikan pelatihan SDM dan Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan sesuai dengan bidangnya dan dapat ditingkatkan dalam penyediaan fasilitas dan penunjang perkembangan diri tenaga kependidikan.
- 3) Orientasi pegawai sesuai dengan tugas perlu ditingkatkan serta kesesuaian beban kerja tenaga kependidikan agar lebih diperhatikan kembali dan merata.

BAB IV SIMPULAN

A SIMPULAN

Survei dosen dan tenaga kependidikan adalah mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai sumber daya manusia di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali serta untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali. Kesimpulan dari kegiatan ini menghasilkan rekomendasi untuk perbaikan kualitas pelayanan Di Politeknik Pariwisata Bali diantaranya perlu ditingkatkan :

- 1) Aspek Pengembangan Sumberdaya pada penilaian dosen yang dinilai paling rendah terdapat pada kriteria Fasilitasi pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri dengan nilai rata-rata yaitu 2,72.
- 2) Aspek Kesejahteraan pada penilaian dosen yang dinilai paling rendah terdapat pada kriteria Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus dengan nilai rata-rata 2,82.
- 3) Aspek Pemberian Tugas Tambahan pada penilaian dosen yang dinilai paling rendah terdapat pada kriteria Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan dengan nilai rata-rata 2,64.
- 4) Aspek Kebutuhan Suasana Kerja pada penilaian dosen yang dinilai paling rendah terdapat pada kriteria Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan dengan nilai rata-rata 2,81.
- 5) Aspek Kegiatan Operasional pada penilaian tenaga kependidikan yang dinilai paling rendah terdapat pada kriteria **Kecukupan pelatihan teknis**

sesuai jabatan dengan nilai 2,80.

- 6) Aspek Pengembangan Sumber Daya pada penilaian tenaga kependidikan yang dinilai paling rendah terdapat pada kriteria **Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan dan Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan** dengan nilai 2,86.

Pada Aspek Kesejahteraan secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,94. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada tunjangan pensiun dengan nilai rata-rata 2,99 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu pada Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus dengan nilai rata-rata 2,82.

Pada Aspek pemberian tugas tambahan secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,71. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada memberikan kesempatan kepada dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus dengan nilai rata-rata 2,78 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu pada Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan dengan nilai rata-rata 2,64.

Pada Aspek kebutuhan suasana kerja secara keseluruhan masuk kategori puas dengan nilai rata-rata 2,98. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu pada Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman dengan nilai rata-rata 3,21 dan aspek yang perlu ditingkatkan lagi yaitu pada Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan dengan nilai rata-rata 2,81.

B SARAN

Merujuk pada hasil survei dosen dan tenaga kependidikan dapat diberikan saran sebagai berikut :

- 7) Memperbesar response rate dari dosen dan tenaga kependidikan agar data yang didapat lebih besar dan hasil survei lebih baik.
- 8) Walaupun pada setiap aspek dari survei dosen dan tenaga kependidikan sudah mendapatkan penilaian dengan kategori baik tetapi masih harus lebih ditingkatkan lagi pada setiap aspek agar dapat mencapai kriteria lebih baik.
- 9) Memperbaiki dan meningkatkan pelatihan pengelolaan karir dan kenaikan jabatan fungsional dosen, pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan Poltekpar Bali, kriteria dalam pemberian tugas tambahan, pelatihan teknis tenaga kependidikan sesuai dengan jabatan, pemerataan dalam pengembangan diri dan pemberian penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan.

Daftar Lampiran

A Survei Kepuasan Dosen

Bagian 1 dari 2

Survei Kepuasan Dosen

Survei kepuasan dosen PPB bertujuan untuk mendapatkan berbagai informasi mengenai tingkat kepuasan dosen yang selanjutnya akan digunakan untuk perbaikan berkelanjutan dan peningkatan mutu layanan . Oleh karena itu, besar harapan kami agar Bapak/Ibu dapat berpartisipasi mengisi survei ini. Atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih

Untuk keperluan pendataan, mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi data identitas berikut

Program Studi homebase



Jawaban singkat

Teks jawaban singkat

Wajib diisi ☒

Jenis Kelamin *

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Status kepegawaian *

☐ Dosen Tetap PNS

☐ Dosen Tetap Non PNS

☐ Dosen Tidak Tetap

Lama bekerja di Politeknik Pariwisata Bali ★

- ☐ 1 - 5 tahun
- ☐ 6- 10 tahun
- ☐ 11 - 15 tahun
- ☐ > 15 tahun
- ☐ Lainnya...

Golongan Kepegawaian ★

- ☐ Golongan III
- ☐ Golongan IV
- ☐ Lainnya...

Bagian 2 dari 2

Mohon untuk mengisi kuesioner berikut dengan keterangan sebagai berikut



1. Kurang Puas
2. Cukup Puas
3. Puas
4. Sangat Puas

A. Pengembangan Sumberdaya

Secara umum saya puas dengan aspek dalam keterlibatan saya di bidang pengembangan sumber daya



A. Pengembangan Sumberdaya

Secara umum saya puas dengan aspek dalam keterlibatan saya di bidang pengembangan sumber daya

1. Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

2. Fasilitas pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

3. Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

4. Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5. Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

B. Kesejahteraan

Secara umum saya puas dengan aspek layanan berikut

1. Layanan dan asuransi kesehatan fisik *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

2. Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

3. Fasilitas transportasi *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

4. Tunjangan pensiun *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

C. Pemberian Tugas Tambahan

Secara umum saya puas dengan aspek tugas tambahan berikut

1. Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

2. Memberikan kesempatan kepada Dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus. *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

D. Kebutuhan Suasana Kerja

Secara umum saya puas terhadap ketersediaan suasana kerja berikut

1. Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

2. Terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

3. Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

4. Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai Dosen *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

5. Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

6. Tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

D. Saran : *

Teks jawaban panjang

.....

B Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan (Tendik)

Bagian 1 dari 2

Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Angket ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan tenaga kependidikan di PPB dengan berbagai fasilitas atau dukungan pengembangan karir yang disediakan. PPB sangat mengharapkan respon guna meningkatkan kualitas fasilitas atau dukungan untuk tenaga kependidikan. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Untuk keperluan pendataan, mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi data identitas berikut:

Program Studi /Unit

AA

Jawaban singkat

Teks jawaban singkat

Wajib diisi

Jenis Kelamin *

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

Status kepegawaian *

☐ Tendik PNS

☐ Tendik PTT

Berapa lama Ibu/Bpk/Sdr/i sudah bergabung di Politeknik Pariwisata Bali *

☐ < 1 tahun

☐ 1 - 5 tahun

☐ 6 - 10 tahun

☐ 11 - 15 tahun

☐ > 15 tahun

2. Fasilitas kerja untuk mendukung pekerjaan sebagai Tendik

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

3. Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

4. Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

5. Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

B. Pengembangan Sumber Daya

Secara umum, saya puas dengan aspek berikut

1. Pendapatan sebagai tendik untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga inti *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

2. Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

3. Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

4. Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

5. Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

6. Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

7. Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan *

1	2	3	4
☐	☐	☐	☐

8. Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

9. Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

10. Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan *

1

☐

2

☐

3

☐

4

☐

C. Saran : *

Teks jawaban singkat

.....