

LAPORAN SURVEI MITRA KERJASAMA



**PPM
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan kami untuk menyelesaikan laporan survei ini dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai hasil dari upaya kami dalam melakukan survei terhadap mitra Tri Dharma. Survei ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai kinerja, kepuasan, dan area-area potensial yang dapat diperbaiki dalam kemitraan kita. Melalui laporan ini, kami berharap dapat memberikan wawasan yang berguna untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas kerjasama yang telah terjalin.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini, termasuk mitra-mitra yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang berharga. Tanpa dukungan dan kontribusi dari semua pihak, penyusunan laporan ini tidak akan berjalan dengan lancar.

Akhir kata, kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi semua pihak terkait. Terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang baik selama ini.

Kepala pusat Penjaminan mutu

Dr. Lukia Zuraida, S.Pd., M.Hum

A. LATAR BELAKANG KERJA SAMA

Sebagai institusi pendidikan, pengembangan sumber daya manusia tidak hanya dilakukan secara internal, melainkan secara eksternal juga sangat diperlukan. Melalui kerja sama antar lembaga, kerja sama yang telah maupun yang akan dibangun tidak saja terbatas di bidang akademik tetapi juga non akademik.

Sejak beberapa tahun terakhir, Poltekpar Bali sudah mengelola kegiatan kerja sama secara kelembagaan yang dilakukan oleh program studi maupun unit-unit. Kerjasama tersebut dilakukan dalam rangka mewujudkan komitmen Poltekpar Bali dalam membangun Poltekpar Bali menjadi Perguruan Tinggi di bidang kepariwisataan berstandar internasional, unggul dan berkeperibadian Indonesia. Selain itu, dalam rangka mencapai internasionalisasi kampus, Poltekpar Bali akan terus melakukan kerja sama dengan berbagai institusi dalam maupun luar negeri dengan bermodalkan keunggulan dan kekuatan yang dimiliki Polterpar Bali.

Kerjasama yang dimaksudkan dalam monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah semua kegiatan yang dijalankan mulai dari kesepakatan kerjasama, pelaksanaan kerjasama sampai kepada keberlanjutan kerjasama yang digali antara Poltekpar Bali dengan mitra kerja sama, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang dituangkan dalam kesepakatan bersama atau perjanjian kerja sama yang ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat dalam kegiatan kerja sama tersebut. Untuk itu, dipandang perlu untuk melakukan monev kepuasan mitra kerja sama yang selama ini telah bersedia bekerjasama dengan Poltekpar Bali melalui Bidang Kerja Sama Poltekpar Bali. Hal ini dilakukan agar pelayanan di bidang kerja sama dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan ke arah yang lebih baik.

B. TUJUAN

Tujuan pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri adalah untuk mengetahui sejauhmana tingkat kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan yang diberikan Poltekpar Bali melalui bidang kerja sama. Selain itu, monev ini juga untuk menilai kualitas kerja sama yang dihasilkan.

C. MANFAAT

Hasil monev ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi bagi pimpinan dalam melaksanakan semua program kerja yang direncanakan untuk mendukung tercapainya visi misi dan tujuan Poltekpar Bali yang terkait dengan kerjasama dalam negeri.

D. RUANG LINGKUP MONEV

Monev ini mengevaluasi tentang kepuasan mitra kerja sama Poltekpar Bali terhadap pelayanan mulai pada saat audiensi kerja sama, pembuatan naskah kerja sama, penandatanganan MOU, pelaksanaan MOA, dan evaluasi akhir kegiatan kerjasama dalam negeri yang dilakukan dengan mitra kerja sama

E. METODE MONEV

Pelaksanaan monev kepuasan mitra kerjasama terhadap pelayanan Poltekpar Bali melalui Bidang Kerja Sama ini dilakukan kepada asosiasi, industri/swasta, lembaga pemerintah dan perguruan tinggi yang pernah dan sedang bekerjasama dengan Poltekpar Bali. Pelaksanaan monev dilakukan pada tahun akademik 2022/2023 dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif eksplanatori. Adapun metode pengambilan datanya menggunakan metode kualitatif.

Jumlah mitra kerjasama yang dapat mengisi kuesioner terdapat 76 mitra kerjasama yang terdata oleh Poltekpar Bali. Mitra kerjasama dipilih yang pernah berhubungan dengan Poltekpar Bali selama tiga tahun terakhir. Waktu pelaksanaan penyebaran kuesioner dalam rangka monev kerja sama adalah di bulan Agustus 2023.

Adapun kepuasan mitra kerjasama yang akan diukur adalah kepuasan terhadap empat (4) kategorisasi pelayanan yaitu:

1. Pelayanan yang mampu memberikan citra unggul
2. Pelayanan yang dapat memberikan pengenalan diri
3. Pelayanan yang dapat membangun reputasi
4. Pelayanan yang memberikan kemanfaatan kepada kedua belah pihak

Untuk memperoleh informasi lebih terkait manfaat dan kepuasan mitra kerja sama dilakukan juga cara pengisian kuesioner secara online kepada mitra kerja sama tersebut. Data yang diperoleh diolah sehingga memperoleh informasi sebagai mana yang tertera dalam laporan hasil monev kepuasan mitra kerjasama.

F. LAPORAN HASIL PELAYANAN TERHADAP MITRA KERJASAMA

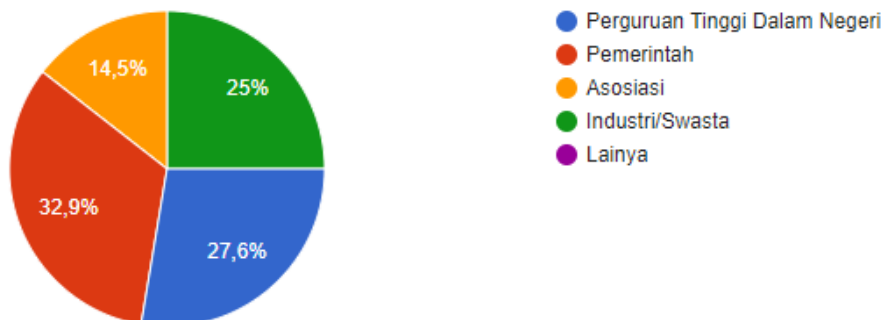
Mitra kerja sama dibagi menjadi 5 seperti pada diagram dibawah (gambar 1) dengan jumlah total responden sebesar 76 responden yang terdiri dari perguruan tinggi dalam negeri, pemerintah, asosiasi, industri/swasta dan lainnya. Hasil dari kuesioner yang telah dibagikan secara online melalui google form adalah sebagai berikut:

Gambar 1

Jenis Mitra Kerjasama

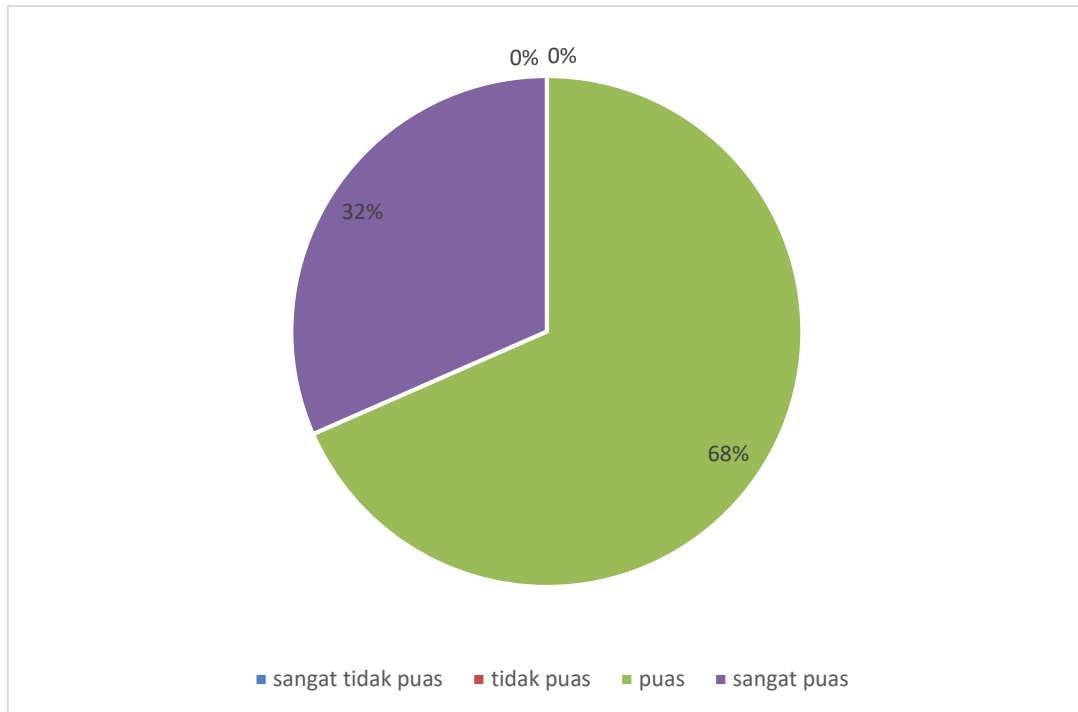
76 jawaban

 Salin

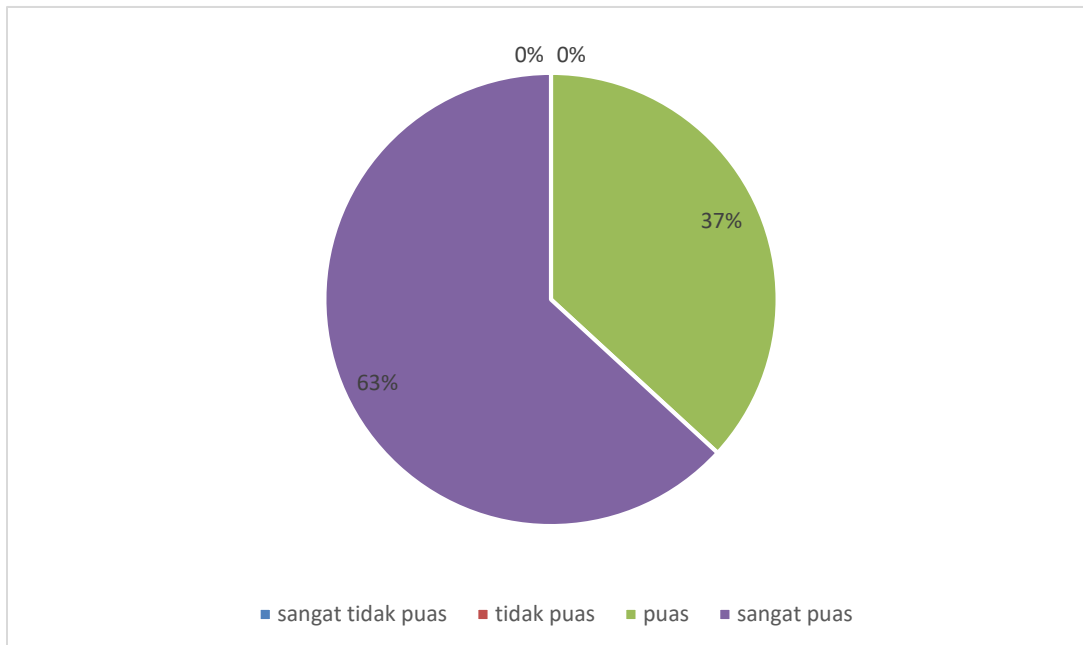


Respon/Hasil Mitra Kerjasama

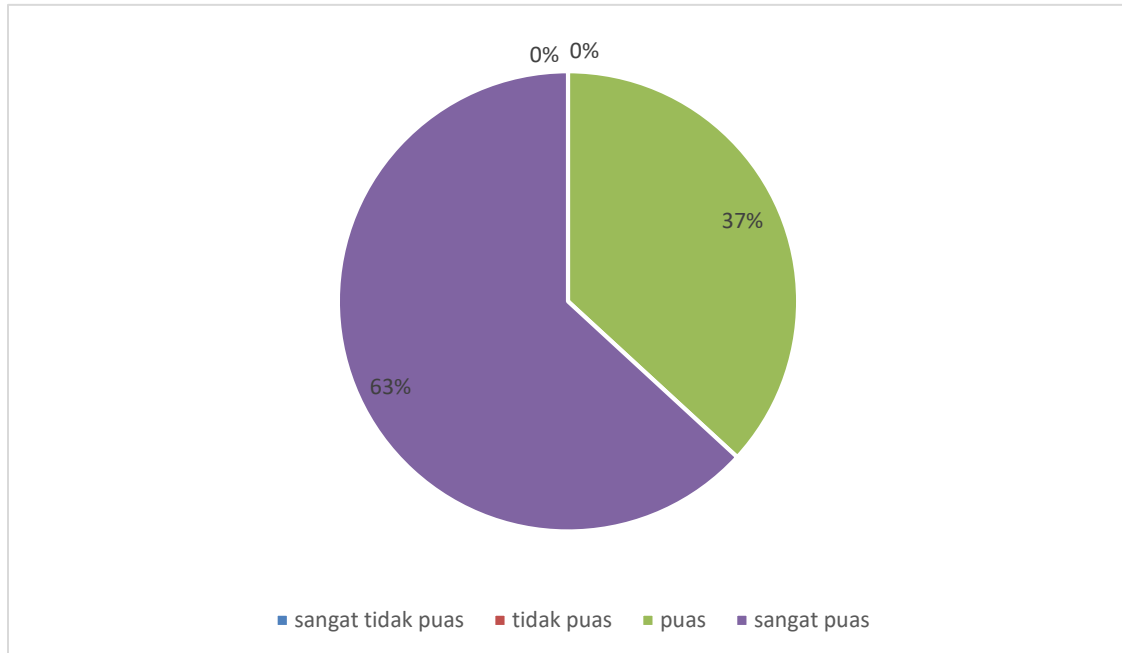
1. Memberikan Pelayanan terbaik saat MOU maupun MOA



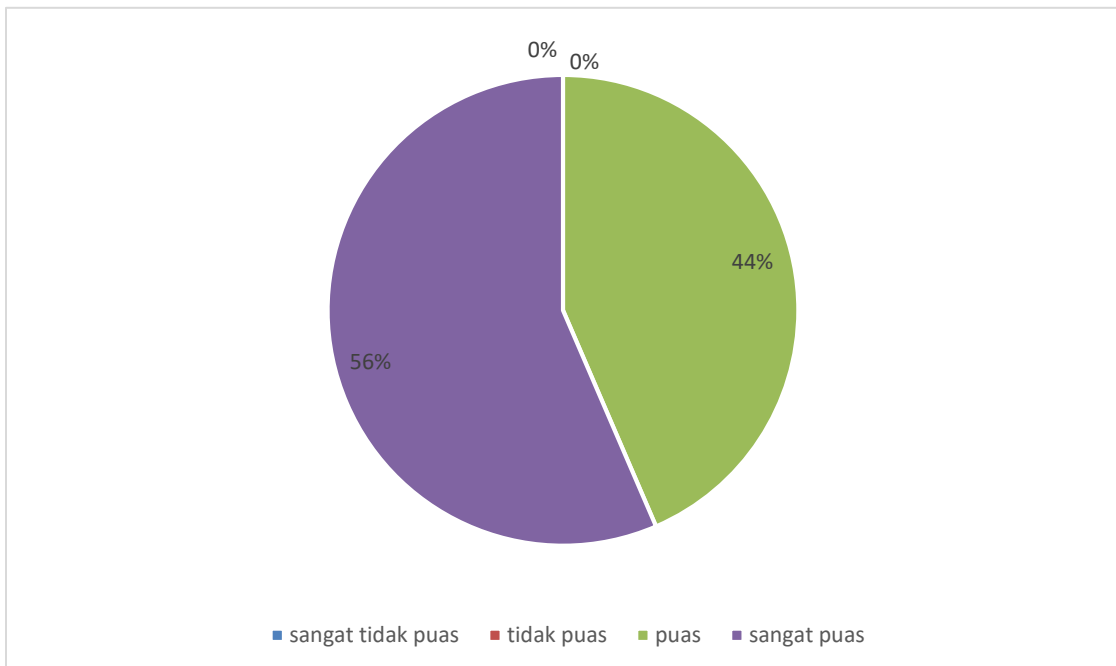
2. Merespon kebutuhan mitra kerjasama secara tepat dan profesional



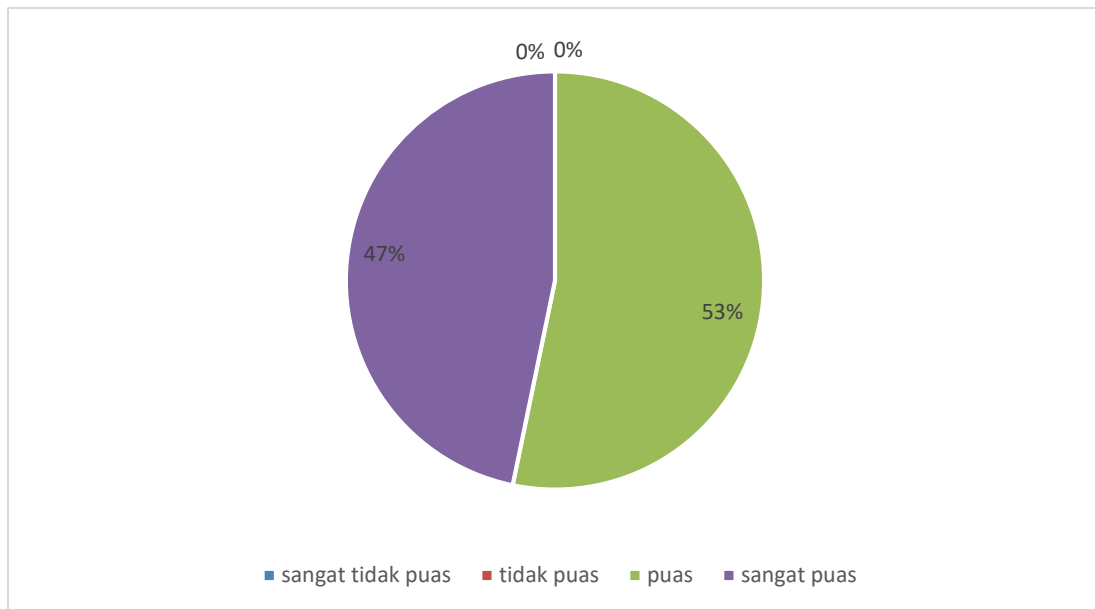
3. Melakukan komunikasi terbaik saat kerjasama



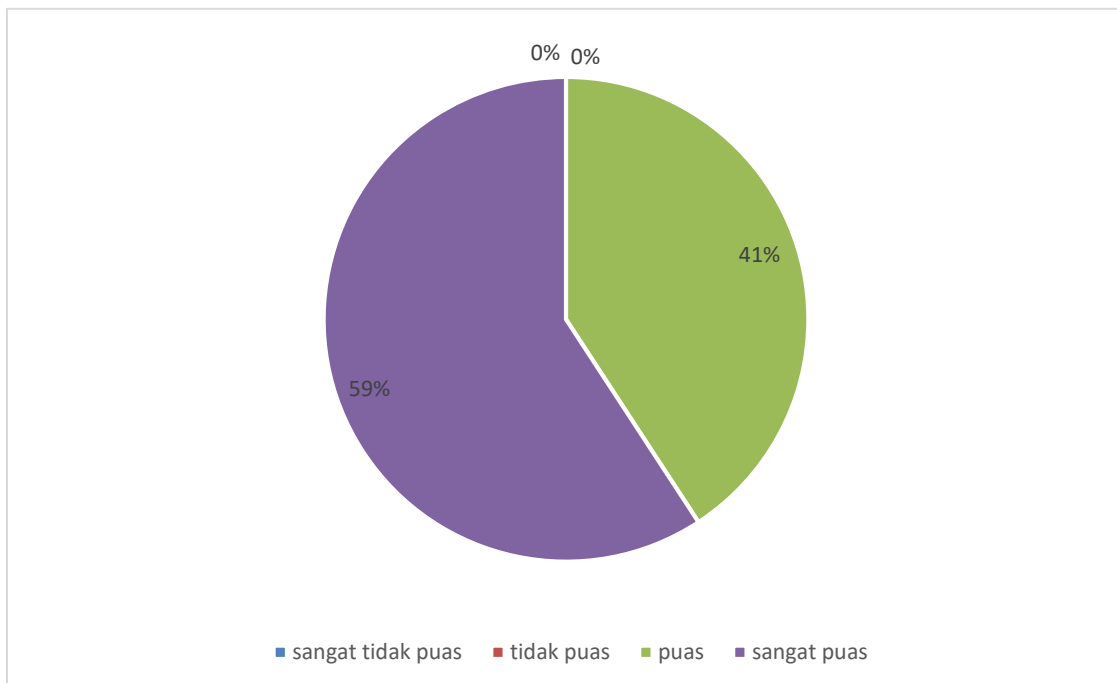
4. Memberikan pendampingan yang terbaik kepada mitra



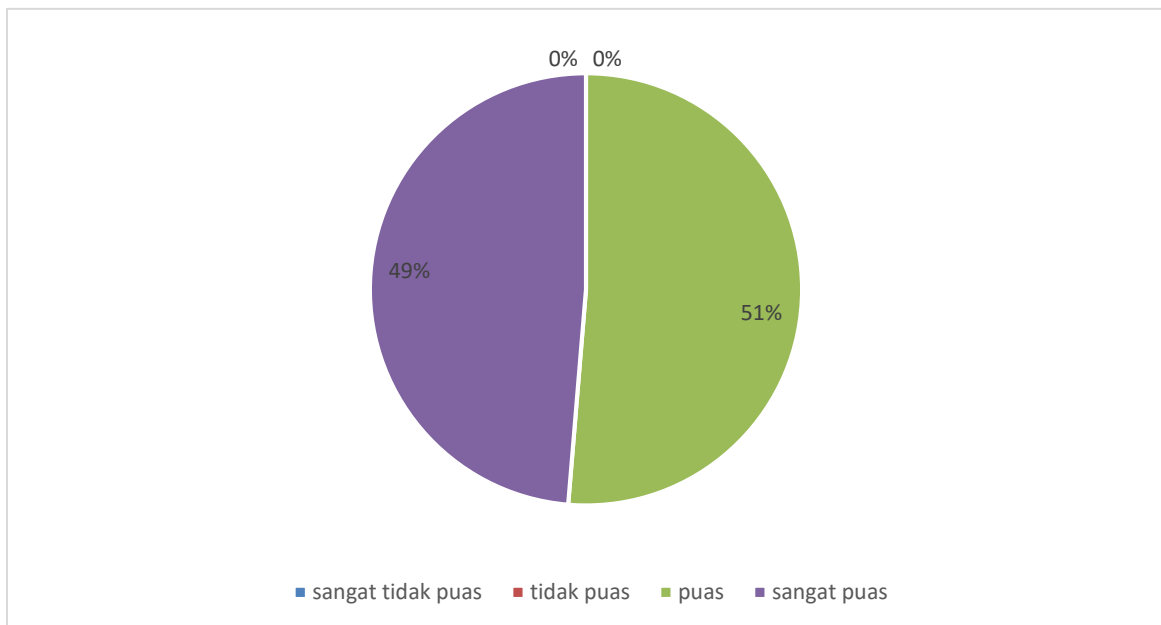
5. Selalu tepat waktu dalam janji dan aktifitas



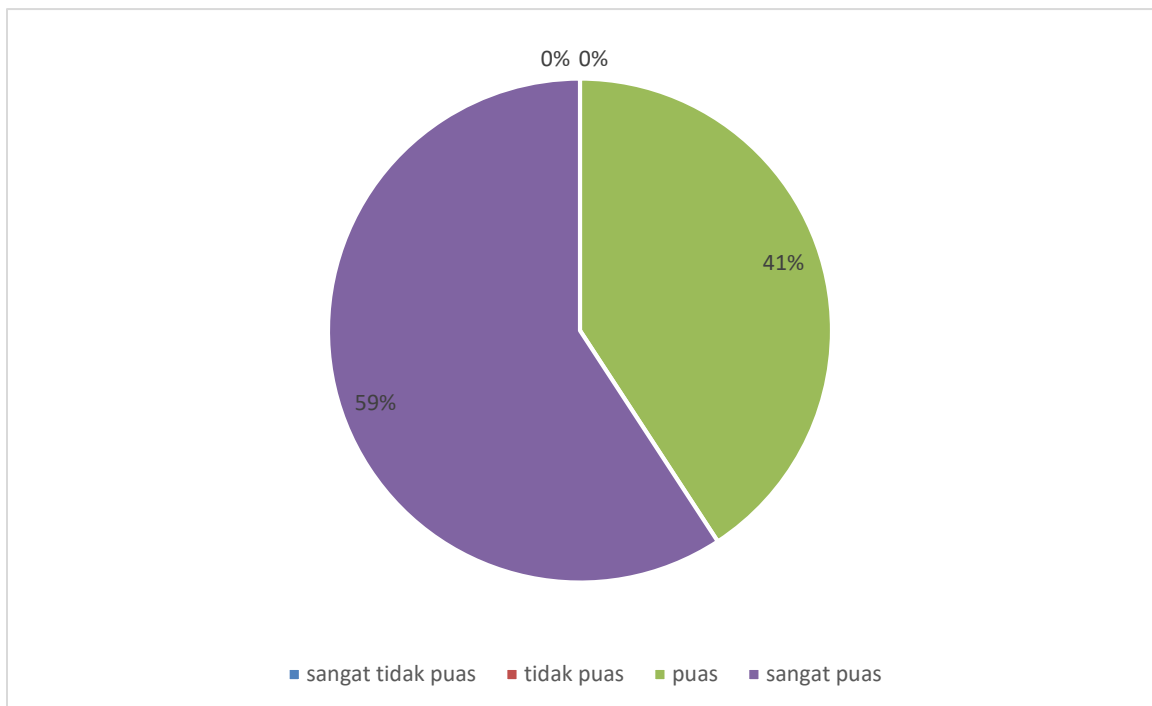
6. Mengirim wakil terbaik dalam setiap kegiatan yang diikuti



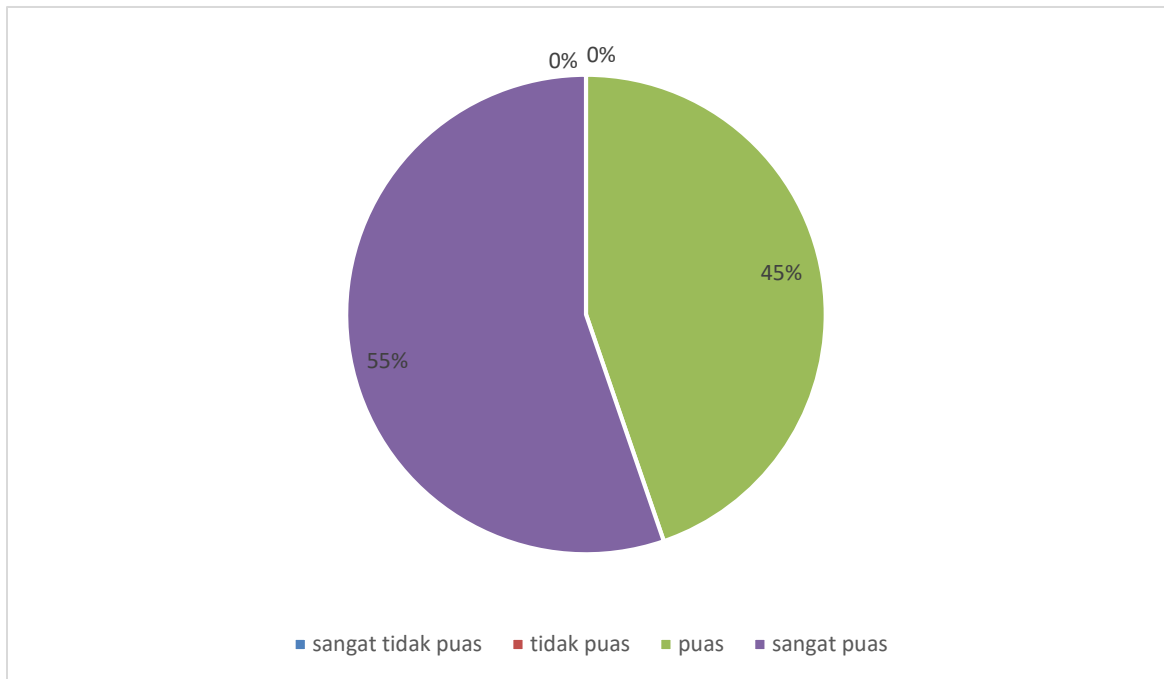
7. Memberikan kesempatan memperkenalkan diri



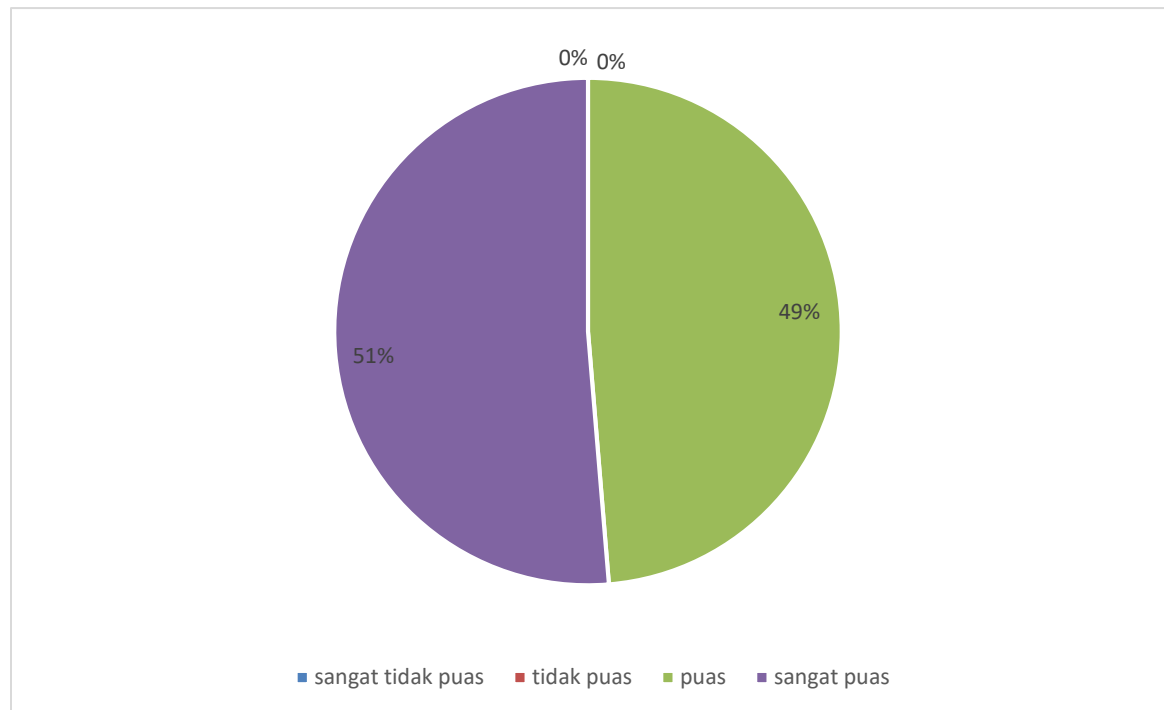
8. Memperkenalkan kepada pejabat yang menangani kegiatan



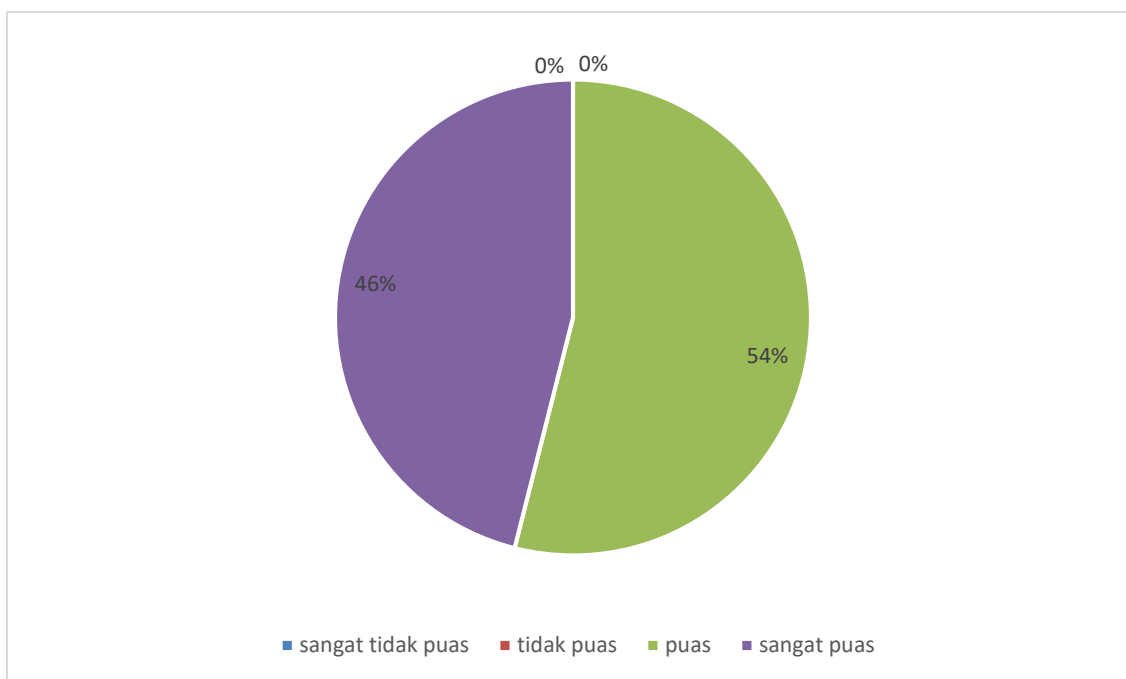
9. Memberi waktu melakukan menyampaikan pendapat



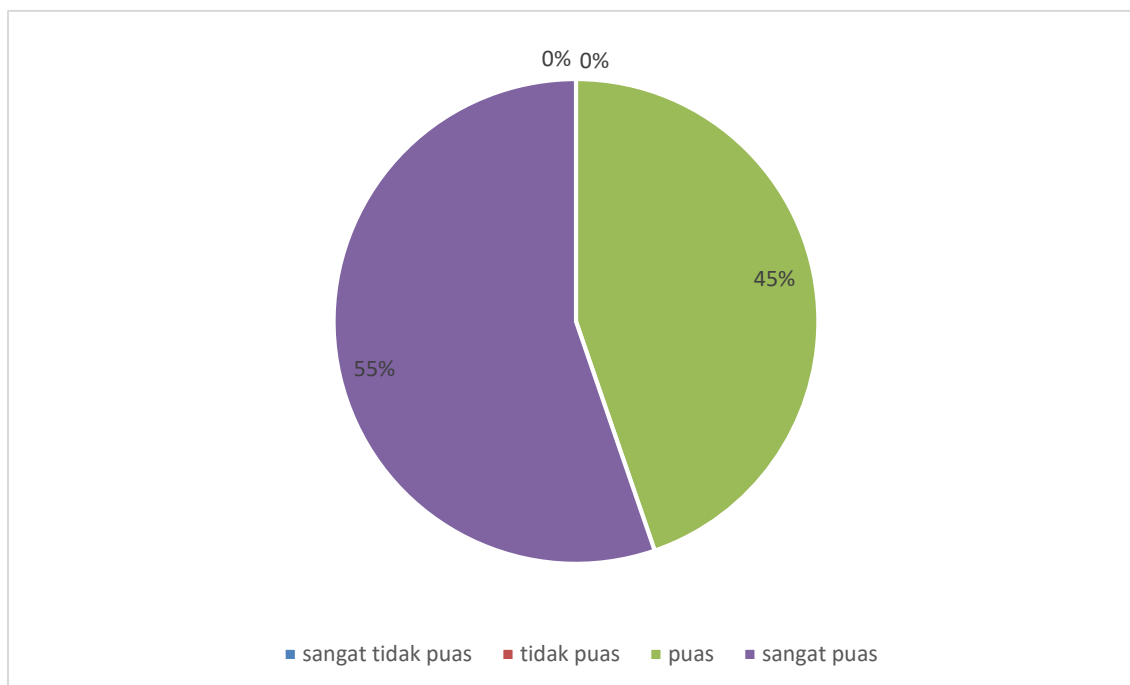
10. saling mengisi aktivitas kerjasama



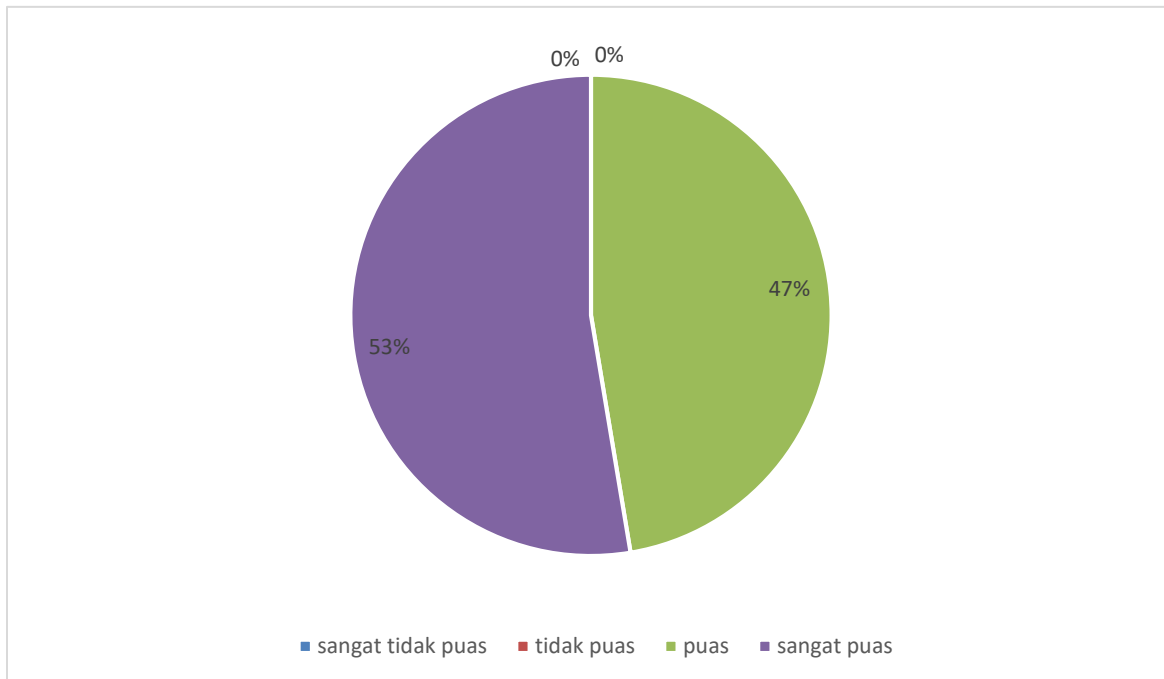
11. Keinginan untuk meningkatkan kualitas kerjasama



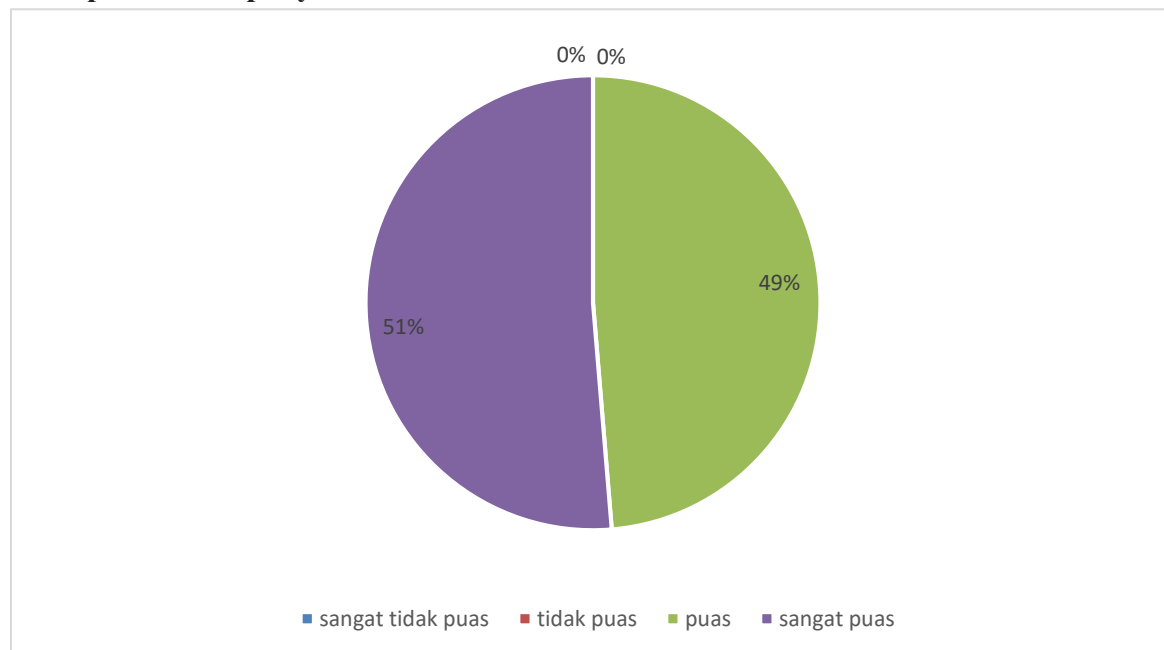
12. Mengembangkan potensi kerjasama



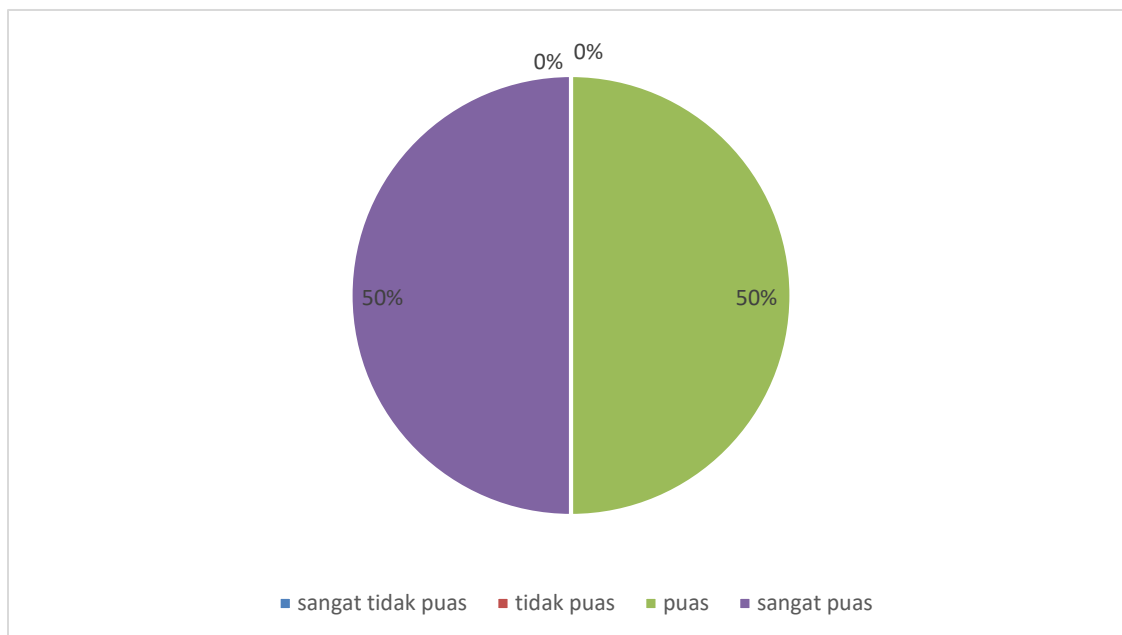
13. Kerjasama sesuai dengan harapan



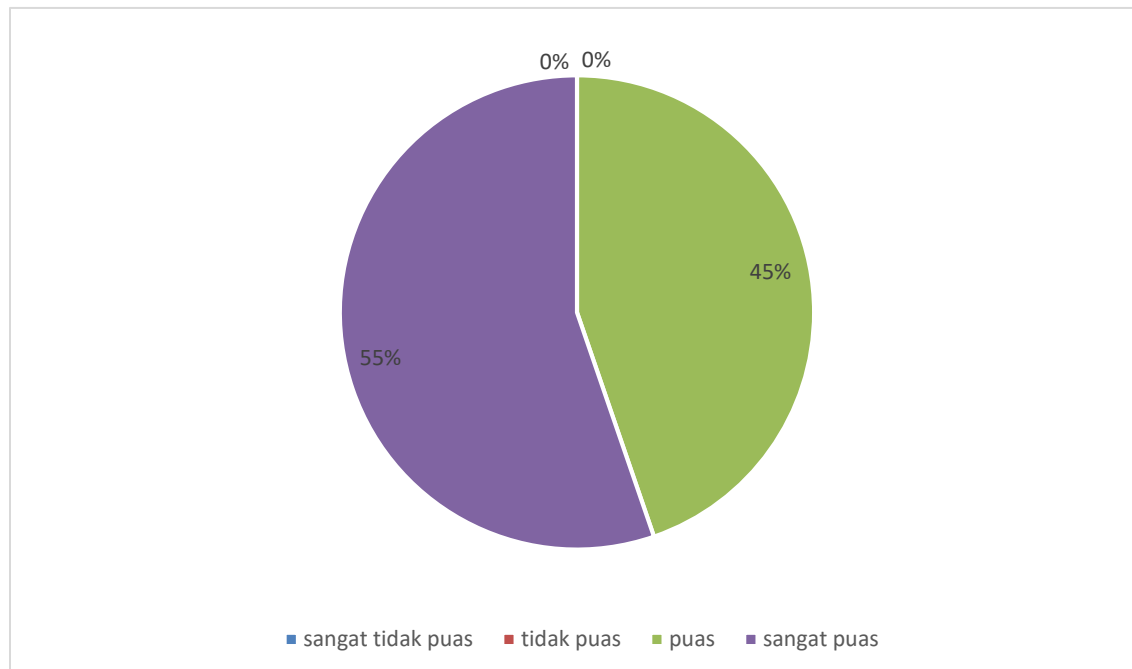
14. Menepati waktu penyelesaian sebuah aktivitas



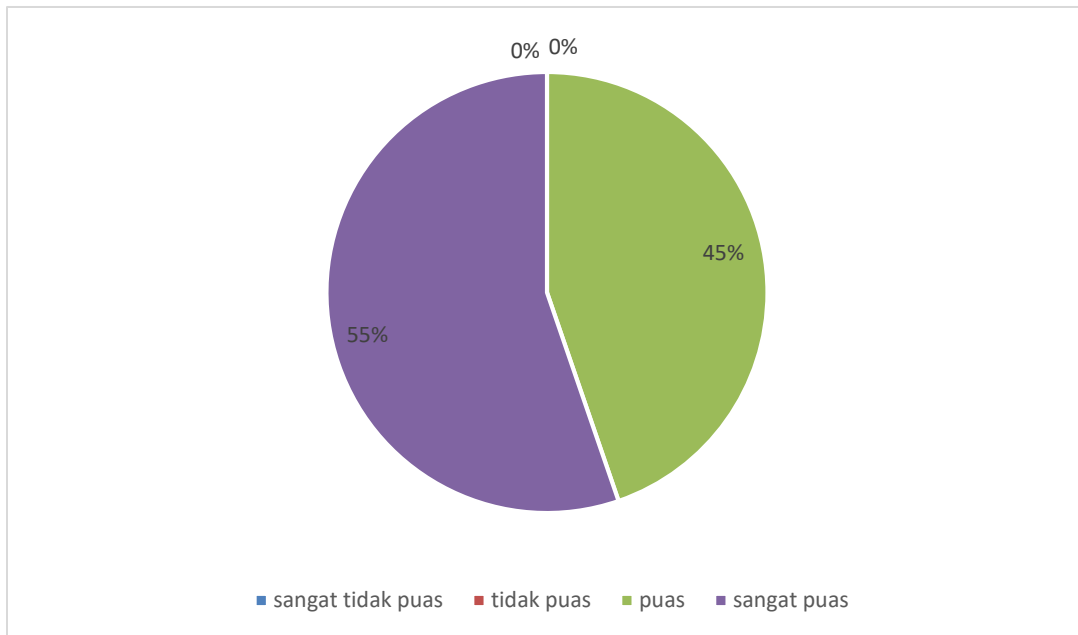
15. Kerjasama yang dilaksanakan berguna



16. Memperbaiki kualitas kerja



17. Berencana untuk kembali bekerja sama di masa mendatang



G. KESIMPULAN

Berdasarkan respon dari mitra kerja sama dari tahun 2019 hingga 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara umum monev kepuasan mitra kerjasama dalam negeri telah menyimpulkan bahwa para mitra saat bekerjasama dengan Poltekpar Bali telah banyak mendapat manfaat.
2. Perguruan tinggi, perusahaan, pemerintah dan asosiasi merasa puas atas kerjasama yang dijalin bersama Poltekpar Bali. Ada 2 kriteria kerjasama yang mendapatkan nilai tidak puas yaitu pada pendampingan kerja sama dari Hotel Ayana dan keinginan untuk meningkatkan kualitas kerja sama pada desa kedongan. Tidak puasnya nilai ini akan menjadi pekerjaan lanjutan dari tim kerjasama untuk lebih memaksimalkan kerjasama yang telah dibangun dengan para mitra pada implementasi-implementasi kegiatan selanjutnya
3. Pernyataan puas dan bermanfaat ini merupakan tanda bagi Poltekpar Bali untuk lebih giat dan bersungguh-sungguh lagi dalam menjalin kerjasama dan memperluas jenis kerjasama yang ada.

H. SARAN

1. Bagi mitra kerja sama yang telah puas maka sebaiknya tim kerjasama Poltekpar Bali mempertahankan kepuasan mitra kerja sama
2. Memaksimalkan pendampingan dan meningkatkan kualitas kerjasama bagi mitra kerjasama yang menyatakan belum puas terhadap hasil kerja sama yang telah diimplementasikan
3. Mengembangkan dan memperluas bidang kerjasama

LAMPIRAN

Instrumen Money

Identitas responden :
Nama :
Email :
Instansi :
Jabatan :
Alamat :

Pendahuluan

1. Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama, Poltekpar Bali melakukan penjangkaran informasi tentang pelayanan terhadap mitra kerja sama yang telah dibangun selama ini.
2. Kesiediaan anda mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya bagi Bidang Kerja Sama Poltekpar Bali untuk mendapatkan masukan yang akurat dalam rangka perbaikan dan peningkatan lembaga.
3. Jawaban yang anda berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak memiliki dampak negatif bagi anda dan bagi siapapun.

Petunjuk Pengisian

Jawablah pernyataan berikut pada alternatif jawaban yang anda anggap paling sesuai dengan pengetahuan, pengalaman yang anda rasakan:

Pilihan jawaban adalah:

- 4: Sangat Puas
- 3: Puas
- 2: Tidak Puas
- 1: Sangat Tidak Puas

Rangkuman hasil survei Mitra Kerjasama

NO	ASPEK PENILAIAN	PILIHAN JAWABAN			
		1	2	3	4
1	Memberikan Pelayanan terbaik saat MOU maupun MOA	0	0	52	24
2	Merespon kebutuhan mitra kerjasama secara tepat dan profesional	0	0	28	48
3	Melakukan komunikasi terbaik saat kerjasama	0	0	28	48
4	Memberikan pendampingan yang terbaik kepada mitra	0	0	37	39
5	Sealu tepat waktu dalam janji dan aktifitas	0	0	31	45
6	Mengirim wakil terbaik dalam setiap kegiatan yang diikuti	0	0	41	35
7	Memberikan kesempatan memperkenalkan diri	0	0	31	45
8	Memperkenalkan kepada pejabat yang menangani kegiatan	0	0	39	37
9	Memberi waktu melakukan menyampaikan pendapat	0	0	31	45
10	saling mengisi aktivitas kerjasama	0	0	32	42
11	Keinginan untuk meningkatkan kualitas kerjasama	0	0	37	39
12	Mengembangkan potensi kerjasama	0	0	41	35
13	Kerjasama sesuai dengan harapan	0	0	34	42
14	Menepati waktu penyelesaian sebuah aktivitas	0	0	36	40
15	Kerjasama yang dilaksanakan berguna	0	0	37	39
16	Memperbaiki kualitas kerja	0	0	38	38
17	Berencana untuk kembali bekerja sama di masa mendatang	0	0	34	42