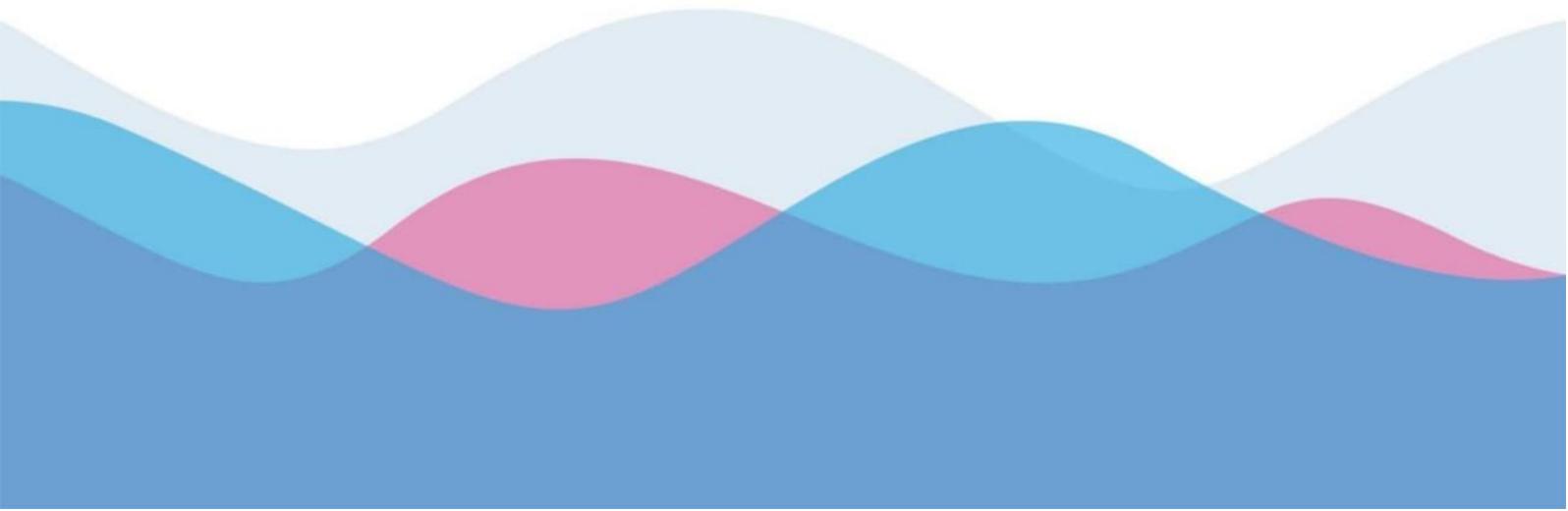


Politeknik Pariwisata Bali

LAPORAN SURVEI PENGGUNA LULUSAN

Tahun 2021



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021 telah terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Survei Pengguna Lulusan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021 merupakan kegiatan yang diselenggarakan oleh Bagian Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali secara terpusat. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai dari awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Survei Pengguna Lulusan Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2021. Ucapan terima kasih ini kami berikan kepada:

1. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Bali yang memberikan dukungan penuh atas penulisan laporan ini.
2. Koordinator Program Studi yang telah membantu dalam penyiapan data alumni untuk berkoordinasi dengan pihak pengguna lulusan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021.
3. Tim Survei Pengguna Lulusan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021 yang telah melaksanakan kegiatan sesuai arahan Direktur Politeknik Pariwisata Bali.
4. Alumni Politeknik Pariwisata Bali atas peran sertanya dalam berkoordinasi dengan pihak pengguna lulusan Politeknik Pariwisata Bali 2021.

Kami berharap hasil Survei Pengguna Lulusan tahun 2021 ini dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga pendidikan, didalam merancang program dan kurikulum serta menciptakan lingkungan akademis maupun non-akademis yang baik, sehingga diharapkan terwujudnya lulusan yang berkualitas.

Dalam pelaksanaan dan penyajian hasil *Survei* Pengguna Lulusan ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan evaluasi periode yang akan datang.

Nusa Dua, 20 Agustus 2021
Pusat Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
Daftar Tabel.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR NELAKANG.....	1
B. TUJUAN	3
C. LUARAN YANG DIHARAPKAN.....	3
D. MANFAAT	3
BAB II PELAKSANAAN DAN METODE TRACER STUDY.....	4
A. POPULASI.....	4
B. SAMPEL	4
C. METODE PENGAMBILAN DATA.....	4
D. ANALISIS DATA.....	4
E. PELAKSANAAN TRACER STUDY.....	5
BAB III HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2021	6
A. TANGGAPAN PENGGUNA.....	6
B. HASIL SURVEI.....	7
a. Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?	8
b. Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	9
c. Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	10
d. Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	11
e. Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?.....	12

f. Kemampuan Pengembangan Diri	13
BAB IV SIMPULAN.....	15
A. SIMPULAN	15
B. SARAN	15
Lampiran.....	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Net Response Rate Perprodi	6
Gambar 2 Tanggapan pihak pengguna.....	7
Gambar 3 Pihak Pengguna Terkait Keahlian	8
Gambar 4 Tanggapan pihak pengguna.....	9
Gambar 5 Tanggapan pihak pengguna.....	10
Gambar 6 Tanggapan pengguna terkait.....	11
Gambar 7 Tanggapan Pengguna Tentang Kerjasama.....	12
Gambar 8 Tanggapan Pihak Pengguna	13

Daftar Tabel

Table 1 Rangkupan hasil survei.....	14
-------------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR NELAKANG

Survei kepuasan pengguna lulusan adalah survei yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut. Survei ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut.

Survei kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan Perguruan Tinggi dan pembinaan *softskill* mahasiswa. Survei kepuasan pengguna lulusan sama dengan survei yang dilakukan oleh produsen untuk konsumen (*customer*). Mendidik bukan hanya mengajarkan tentang kompetensi dan namun juga membangun karakter. Hasil proses pendidikannya yang baik akan menghasilkan lulusan yang kompeten dan berkarakter atau dalam bahasa lain memiliki kesetimbangan antara *softskill* dan *hardskill*.

Survei kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu dari instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Aspek yang diukur pada umumnya mencakup tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan pengguna terhadap kemampuan lulusan. Kemampuan lulusan yang dinilai berkaitan dengan *hardskill* dan *softskill*.

Dalam upaya perbaikan mutu pendidikan di perguruan tinggi agar dapat menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing dan dapat berkiprah di dunia industri dan dunia usaha maka salah satu indikator keberhasilan adalah aspek relevansi. *Tracer study* melalui survei tanggapan penggunaan lulusan merupakan pendekatan yang memungkinkan institusi pendidikan tinggi memperoleh informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses pendidikan dan proses pembelajaran dan dapat merupakan dasar untuk perencanaan aktivitas untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang. Upaya

dalam perbaikan telah banyak dilakukan, baik dibidang akademik maupun non akademik. Upaya tersebut dimaksudkan untuk memperbaiki mutu lulusan sesuai tuntutan globalisasi. Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global adalah lulusan yang memiliki berbagai jenis kemampuan mengikuti kebutuhan *stakeholders*. Dengan kemampuan yang dimiliki diharapkan lulusan dapat diminta untuk menilai kondisi studi yang mereka alami selama mengikuti proses pendidikan dan pembelajaran. *Tracer study* sangat dibutuhkan oleh setiap perguruan tinggi untuk mengetahui keberhasilan proses pendidikan telah dilakukan terhadap anak didiknya.

Adanya penilaian kinerja program study oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan tinggi (BAN PT) merupakan dasar pijakan pengembangan program kegiatan akademik. Salah satu butir dalam isian borang akreditasi ialah mengenai evaluasi kinerja lulusan oleh pihak pengguna lulusan. Pertanyaan yang dimunculkan adalah bagaimana tanggapan pihak pengguna terhadap lulusan dilihat dari kemampuan aspek : (1) integritas Sikap/Etika, (2) keahlian berdasarkan bidang ilmu, (3) Kemampuan bahasa Asing, (4) penggunaan teknologi informasi, (5) komunikasi, (6) kerjasama, dan (7) pengembangan diri. Pertanyaan tersebut mengindikasikan bahwa pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh lulusan di bangku kuliah dapat bermanfaat bagi pihak penggunaan melalui karya nyata lulusan yang bersangkutan.

Kegiatan *tracer study* melalui survei tanggapan pengguna lulusan diadakan oleh Politeknik Pariwisata Bali adalah untuk mengidentifikasi kualitas lulusan Politeknik Pariwisata Bali di samping itu juga untuk mengidentifikasi profil kompetensi alumni, mengetahui relevansi kurikulum yang diterapkan dengan kebutuhan pasar kerja memberikan masukan pada pengembangan kurikulum, memperoleh gambaran kompetensi yang dibutuhkan pengguna serta masukan untuk akreditasi.

Survei ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada : (1) program studi agar dapat melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran serta mengevaluasi relevansi kurikulum yang sudah ada untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan. (2) *stakeholders* dapat memberikan masukan pada program studi dalam rangka peningkatan kualitas pendidikan dan keterampilan mahasiswa Politeknik Pariwisata Bali sehingga lebih siap untuk memasuki dunia kerja.

B. TUJUAN

Tujuan dari kegiatan *Tracer study* ini adalah memperoleh informasi dari *stakeholder* tentang kinerja dari alumni Politeknik Pariwisata Bali setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Politeknik Pariwisata Bali. Informasi/umpan balik tersebut ditujukan secara khusus kepada perusahaan/lembaga/instansi dimana alumni mengabdikan pengetahuannya selama ini.

C. LUARAN YANG DIHARAPKAN

- Dokumen hasil *tracer study* Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021, yang terdiri dari masukan para alumni dan stakeholder
- Rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Politeknik Pariwisata Bali

D. MANFAAT

- Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di Politeknik Pariwisata Bali.
- Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Politeknik pariwisata Bali secara Nasional.

BAB II

PELAKSANAAN DAN METODE TRACER STUDY

A. POPULASI

Populasi dari studi ini adalah stakeholder Politeknik Pariwisata Bali, yaitu: perusahaan/instansi/lembaga tempat alumni bekerja. Perusahaan dimaksud adalah perusahaan yang berskala nasional, atau regional, di bidang pariwisata dan hospitalitas, seperti hotel, travel agent, event organiser dan lain-lain. Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik pada skala pemerintahan pusat maupun daerah. Sedangkan lembaga dimaksud adalah lembaga non pemerintah namun mempunyai kegiatan yang berskala nasional maupun regional.

B. SAMPEL

Dengan mempertimbangkan bahwa stakeholder dari Politeknik Pariwisata Bali sudah begitu luasnya, maka sampel pada studi ini didasarkan pada data-data yang ada pada Sistem Informasi Akademik (Siamik) dan data alumni. Data yang ada kemudian diolah untuk mendapatkan sampel yang dapat mewakili populasi dari Politeknik Pariwisata Bali.

C. METODE PENGAMBILAN DATA

Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui telepon, surat, dan email pada alamat *stakeholder*. Penelusuran alamat stakeholder dilakukan melalui informasi yang telah didapat dari responden alumni pada studi tahun sebelumnya dan juga berdasarkan data yang ada di Sistem Informasi Akademik (Siamik). Selain itu, juga didasarkan pada informasi informal dari alumni.

D. ANALISIS DATA

Data yang diperoleh dari stakeholder selanjutnya ditabulasi berdasarkan program studi asal alumni. Data ini akan dianalisis dengan *statistic deskriptif*. Data yang diidentifikasi meliputi aspek-aspek seperti dijelaskan pada form

kuesioner. Data ini dapat digunakan untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang 'digunakan' untuk menghasilkan lulusan sesuai dengan profile lulusan dan perbaikannya.

E. PELAKSANAAN TRACER STUDY

Pelaksanaan Tracer study melalui survei tanggapan pengguna lulusan dilakukan dengan membagikan kuisisioner yang telah ditetapkan oleh Politeknik Pariwisata Bali (kuisisioner terlampir). Sasaran adalah pihak pengguna lulusan Politeknik Pariwisata Bali dengan beberapa syarat:

1. Penyebaran kuisisioner melalui email, Sosial Media dan dengan memberikan link kuisisioner untuk diisi.
2. Penyebaran kepada lulusan untuk diteruskan kepada pimpinan atau atasan tempat mereka bekerja
3. Setelah terkumpul hasil kuisisioner, tim *Tracer study* survei pengguna lulusan menganalisis hasil berdasarkan poin-poin pertanyaan dalam persentase poin. Kemudian merangkum dalam bentuk grafik.

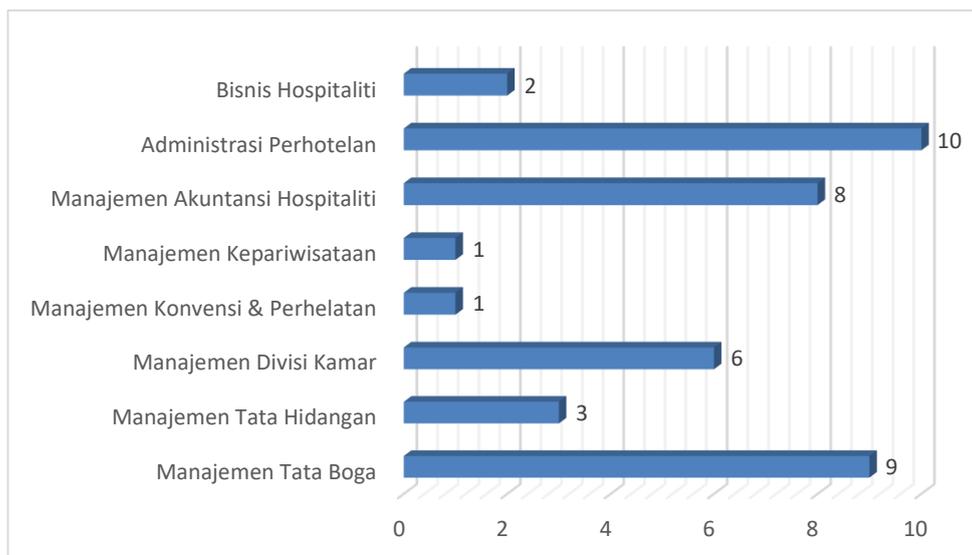
BAB III
HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN
POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2021

A. TANGGAPAN PENGGUNA

Hasil awal survei terhadap pengguna lulusan Politeknik Pariwisata Bali menunjukkan alumni tersebar di berbagai bidang pekerjaan yang cukup bervariasi. Kuisisioner dikirim kepada pengguna lulusan yaitu atasan langsung dari para alumni. Hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut.

Hasil survei tanggapan penggunaan lulusan / alumni Politeknik Pariwisata Bali disajikan dalam bentuk grafik dengan hasil survei tersebut beberapa tindak lanjut akan dilakukan Politeknik Pariwisata Bali agar kinerja lulusan dapat menjadi lebih baik lagi.

Pada Gambar 1 dapat dilihat besarnya *net response rate tracer study survei* pengguna lulusan 2021 sebesar 40 responden, maka hasil isian kuesioner ini masih belum maksimal dan dihimbau kepada seluruh program studi agar lebih meningkatkan hubungan dengan alumni. Grafik berikut menunjukkan hasil *respon rate* di masing-masing program studi (Gambar 1)berikut ini.

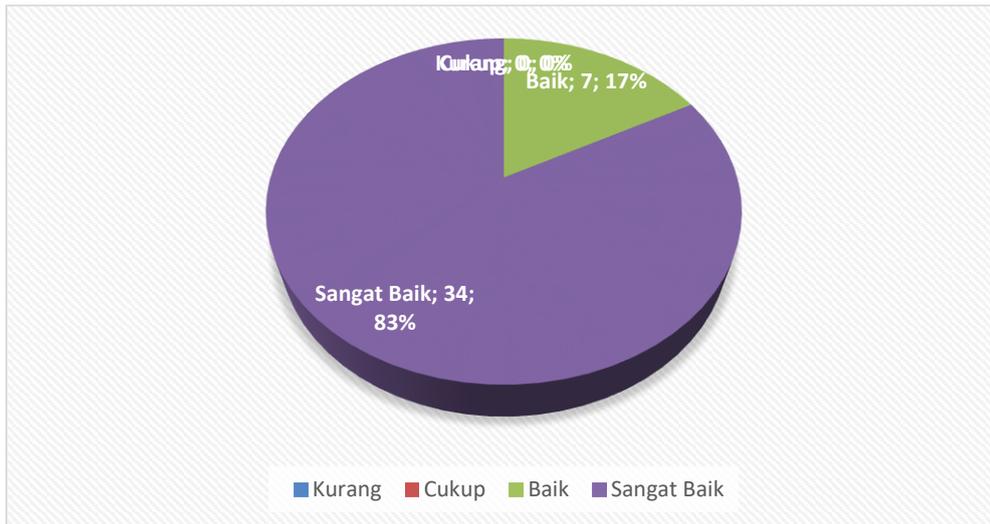


Gambar 1 Net Response Rate Perprodi

B. HASIL SURVEI

Berikut adalah hasil survei/tanggapan dari pengguna lulusan terhadap pertanyaan pertanyaan yang diajukan.

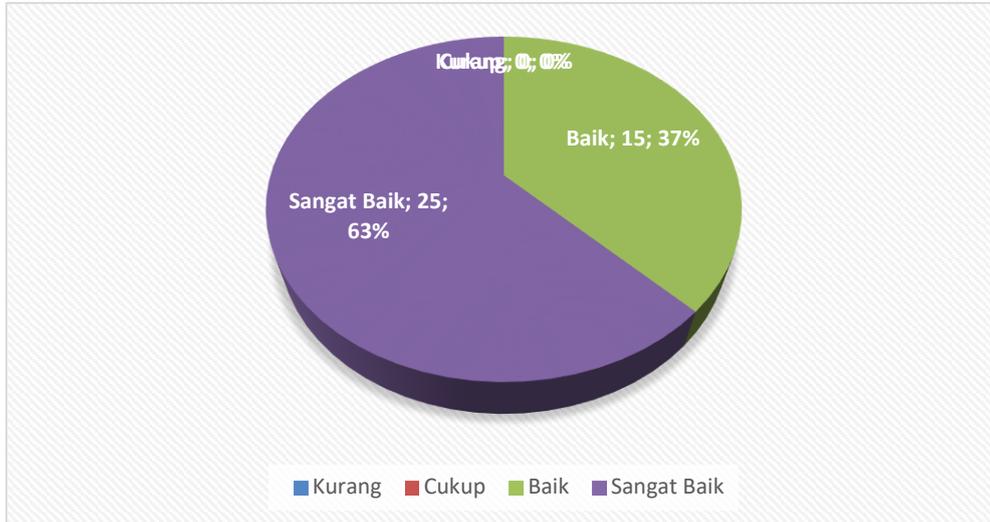
a. Sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?



Gambar 2 Tanggapan pihak pengguna terkait integritas (etika dan moral) lulusan

Hasil survei terhadap Pertanyaan 1 menunjukkan presentase penilaian pihak pengguna terhadap kemampuan integritas (sikap/etika) alumni Poltekpar Bali 34 Orang (83%) yang menjawab sangat baik, yang menjawab Baik 7 Orang (17 %), yang menjawab Cukup 0 orang (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%) Politeknik Pariwisata Bali terus melakukan kegiatan pembinaan agar sikap dan etika lulusan agar dapat terus ditingkatkan sehingga lulusan memiliki integritas tinggi yang dimungkinkan akan mampu menjadi individu yang memiliki karakter jujur, amanah, tanggung jawab, dewasa, sopan, dan baik.

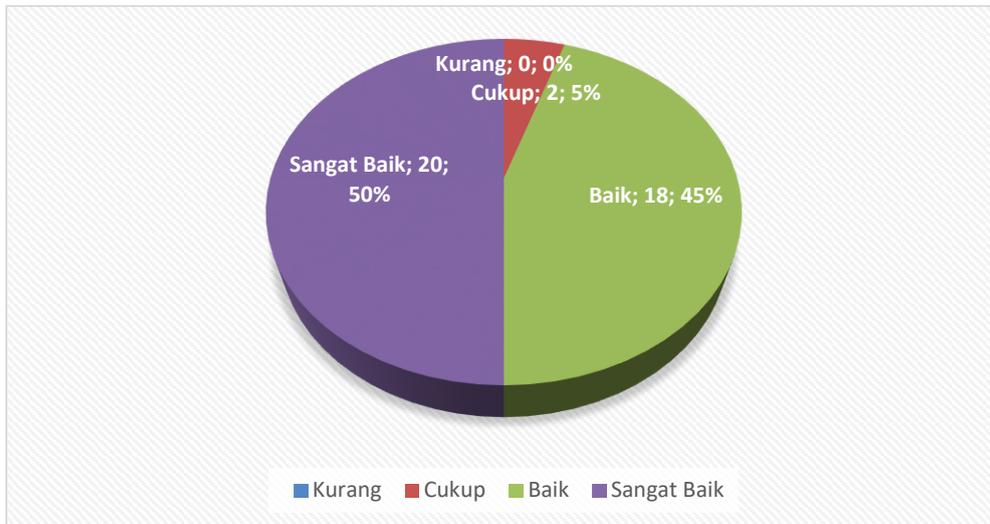
■ Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?



Gambar 3 Pihak Pengguna Terkait Keahlian Berdasarkan Bidang Ilmu

Hasil Survei menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 25 Orang (63 %), yang menjawab Baik 15 Orang (37 %) yang menjawab Cukup 0 (0%), dan yang Menjawab Kurang 0 (0%). Profesionalisme menunjukkan komitmen para anggota suatu profesi untuk meningkatkan kemampuan profesionalnya dan terus-menerus mengembangkan strategi-strategi yang digunakannya dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profesinya. Secara umum, pihak pengguna lulusan menyatakan profesionalisme lulusan sudah baik.

■ Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

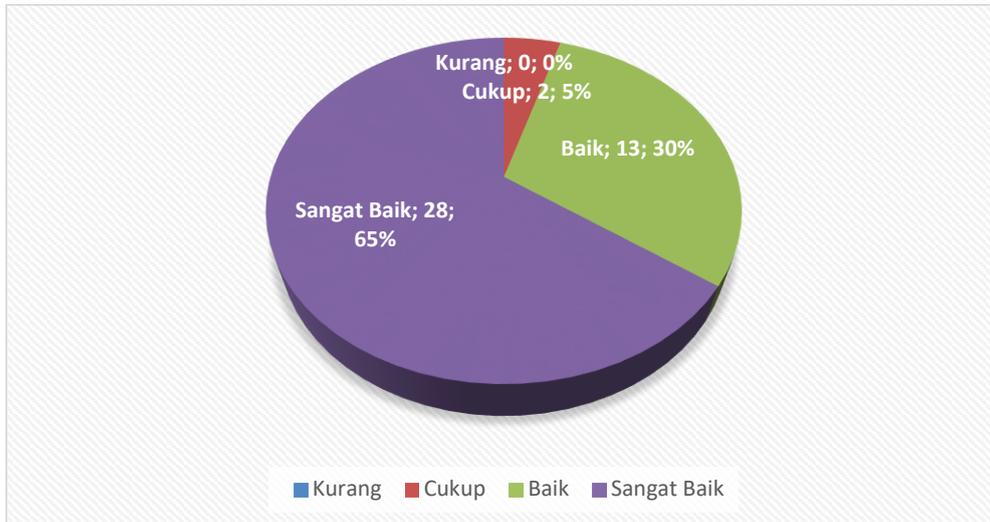


Gambar 4 Tanggapan pihak pengguna terkait kemampuan bahasa asing

Gambar 4. Tanggapan Pengguna Terhadap Kemampuan Berbahasa Inggris Hasil Survei menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 20 Orang (50 %), yang menjawab Baik 18 Orang (45 %) yang menjawab Cukup 2 (5 %), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).

Penguasaan Bahasa Inggris atau bahasa komunikasi global merupakan bekal penunjang bagi penguasaan keahlian profesi dan bekal kemampuan pengembangan diri untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Keterampilan yang dipelajari dalam pelajaran bahasa inggris mencakup keterampilan *listening*, *speaking*, *reading* dan *writing*. Sesuai hasil survei penguasaan bahasa inggris lulusan menunjukkan kemampuan bahasa inggris mahasiswa perlu terus ditingkatkan agar lulusan memiliki nilai yang lebih saat berkompetisi untuk mendapatkan pekerjaan maupun untuk perkembangan diri selama bekerja.

■ Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?

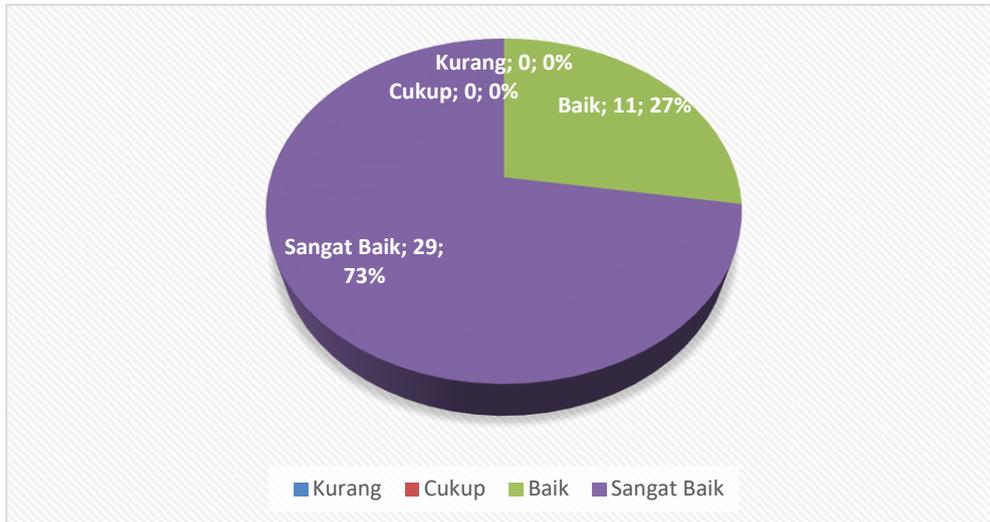


Gambar 5 Tanggapan pihak pengguna terkait penggunaan teknologi.

Hasil Survei menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 28 Orang (65 %), yang menjawab Baik 13 Orang (30 %) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%).

Setiap lulusan harus memiliki wawasan salah satunya pada bidang teknologi agar ulusan/alumni dapat bekerja dalam bidang ilmu yang luas dan paham akan menyelesaikan masalah-masalah di dunia kerja. Hasil survei pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi, terus melakukan upaya agar mahasiswa dapat memuka diri dan belajar banyak hal supaya wawasan menjadi luas. Memanfaatkan seluruh kemampuan dan seluruh potensi teknologi informasi kedalam pembelajaran untuk meningkatkan mutu pembelajaran bagi mahasiswa.

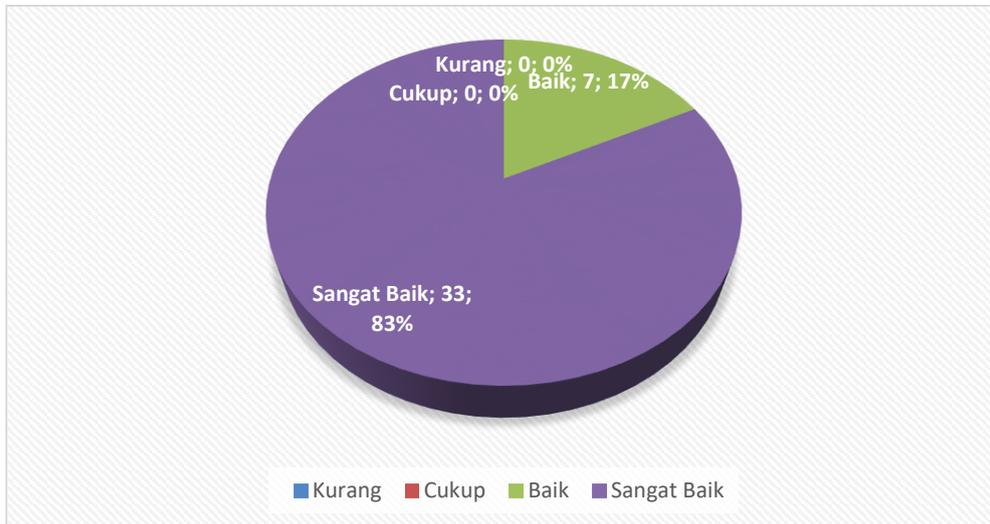
■ Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?



Gambar 6 Tanggapan pengguna terkait kemampuan berkomunikasi

Hasil Survei menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 29 Orang (73%), yang menjawab Baik 11 Orang (27%) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%). Kemampuan komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan lulusan dalam pekerjaannya. Hasil survei menunjukkan kemampuan komunikasi lulusan Sangat baik Sejalan dengan itu Politeknik Parwisata Bali juga melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kemampuan komunikasi calon lulusan.

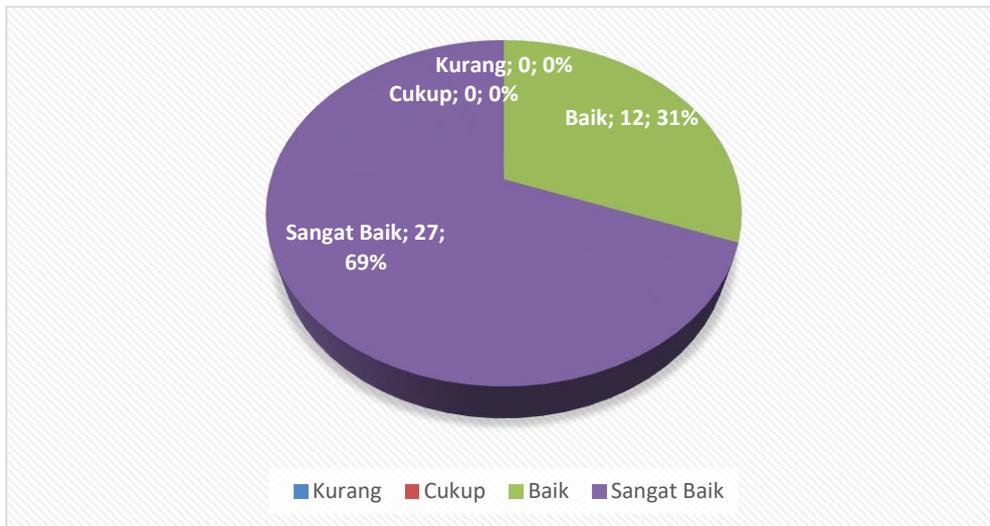
■ Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?



Gambar 7 Tanggapan Pengguna Tentang Kerjasama

Hasil Survei menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 33 Orang (83%), yang menjawab Baik 7 Orang (17%) yang menjawab Cukup 0 (0 %), Yang Menjawab Kurang 0 (0%). Hasil survei menunjukkan kemampuan bekerjasama dalam suatu tim lulusan harus ditingkatkan agar menjadi lebih baik. Tingginya penilaian baik terhadap kemampuan kerjasama tim dimungkinkan karena alumni memiliki komitmen yang tinggi pada pekerjaannya sehingga selalu menjaga kekompakan dengan teman sejawat untuk totalitas tim. Kerjasama yang baik

■ Kemampuan Pengembangan Diri



Gambar 8 Tanggapan Pihak Pengguna Terhadap Pengembangan Diri Lulusan

Hasil Survei menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan Pengguna lulusan yang menjawab sangat baik 27 Orang (69 %), yang menjawab Baik 12 Orang (31 %) yang menjawab Cukup 0 (0%), Yang Menjawab Kurang 0 (0%) Salah satu kompetensi utama lulusan Politeknik Pariwisata Bali adalah kewajiban lulusan memiliki kesadaran akan pentingnya pengembangan diri. Hal ini didukung oleh adanya kurikulum berbasis kompetensi yang memberikan peluang bagi mahasiswa untuk melatih diri secara *hardskill* maupun *softskill*. Hasil survei tanggapan pengguna lulusan menunjukkan lulusan sudah memiliki kemampuan pengembangan diri yang cukup baik.

a) RANGKUMAN HASIL SURVEI

Rangkuman hasil survei pengguna lulusan dapat dilihat pada tabel berikut.

Table 1 Rangkuman hasil survei

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban			
		SB	B	C	K
1	sikap/etika lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	34	7	0	0
2	Bagaimana keahlian lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya?	25	15	0	0
3	Bagaimana kemampuan berbahasa asing lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	20	18	2	0
4	Bagaimana kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	28	13	0	0
5	Bagaimana kemampuan berkomunikasi lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	29	11	0	0
6	Bagaimana kemampuan kerjasama lulusan kami yang bekerja di tempat Anda?	33	7	0	0
7	Kemampuan Pengembangan Diri	27	12	0	0
	Total persentase	69,8%	29,5%	0,71%	0%

Tabel 1 menunjukkan rerata pengguna yang menyatakan sangat baik pada semua pertanyaan sebesar 69,8%. Pengguna yang menyatakan baik pada semua pertanyaan sebesar 29,58%. Sedangkan yang menyatakan cukup 0,7% dan ada yang menyatakan kurang sebesar 0%. Perlu mendapat perhatian masih ada yang menyatakan bahwa lulusan Poltekpar Bali kurang pada kemampuan berbahasa asing.

BAB IV

SIMPULAN

A. SIMPULAN

Survei kepuasan pengguna adalah survei yang dilakukan untuk melihat kepuasan pengguna terhadap lulusan. Selain itu Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga institusi kepariwisataan selalu berusaha meningkatkan target jumlah responden dari tahun ke tahun. Hal itu dilakukan untuk mendapatkan hasil yang lebih dalam menilai kualitas lulusan maupun lembaga dari perspektif pengguna. Dari hasil survei terhadap lulusan Politeknik Pariwisata Bali dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Lulusan Politeknik Pariwisata Bali cukup mampu memenuhi kebutuhan stakeholder.
- 2) Pengguna lulusan sudah memberikan penilaian yang cukup baik terhadap kinerja dan hasil kerja lulusan Politeknik Pariwisata Bali.
- 3) Klausul yang mendapatkan poin baik sekali paling tinggi (34 responden) adalah pada etika dan sikap lulusan. Dan yang mendapatkan poin baik sekali paling sedikit (20 responden) adalah kemampuan berbahasa asing.
- 4) Terdapat penilaian terendah (kurang) pada poin kemampuan berbahasa asing.

B. SARAN

Merujuk pada hasil survei pengguna lulusan dapat diberikan saran sebagai berikut :

- 1) Memperbesar response rate dari pengguna lulusan agar data yang didapat lebih besar dan hasil survei lebih baik.
- 2) Walaupun sudah mendapatkan penilaian sangat baik sebesar 69,8% masih harus lebih ditingkatkan agar dapat mencapai 90%.
- 3) Memperbaiki *learning ecosystem* di lingkungan Poltekpar Bali. Membiasakan menggunakan bahasa Inggris pada setiap kegiatan di kampus. Mereviu kembali kurikulum bahasa Inggris dan bahasa asing agar lulusan yang dihasilkan mampu menggunakan bahasa Inggris dan bahasa asing dengan baik.

Lampiran

Bagian 1 dari 2

Tanggapan Pihak Pengguna Lulusan Poltekpar Bali (STP Nusa Dua Bali)

Yth. Pengguna Lulusan Poltekpar Bali,

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Politeknik Pariwisata Bali, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi Politeknik Pariwisata Bali. Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan Politeknik Pariwisata Bali yang bekerja di instansi atau perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuesioner pengguna lulusan Politeknik Pariwisata Bali.

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami dan kami akan menjaga kerahasiaan informasi yang diberikan tersebut. Oleh karena itu, bantuan penilaian dan masukan dari Bapak/Ibu sangat kami harapkan.

Atas nama Direktur Politeknik Pariwisata Bali, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam pengisian survey ini.

Tim tracer study
Politeknik Pariwisata Bali

Nama Pengisi  Jawaban singkat

Teks jawaban singkat
.....

  Wajib diisi

Nama Perusahaan *
Teks jawaban singkat
.....

Posisi Jabatan *
Teks jawaban singkat
.....

☰ *
Nama alumni PPB yang akan dinilai
Teks jawaban singkat
☰ *
Tahun lulus alumni PPB yang akan dinilai
Teks jawaban singkat
☰ *
Asal Program Studi dari alumni PPB yang akan dinilai
<input type="radio"/> Bisnis Hospitaliti (BHP)
<input type="radio"/> Destinasi Pariwisata (DPW)
<input type="radio"/> Administrasi Perhotelan (ADH)
<input type="radio"/> Manajemen Kepariwisataaan (MKP)
<input type="radio"/> Manajemen Akuntansi Hospitaliti (MAH)
<input type="radio"/> Manajemen Bisnis Perjalanan (MBP)
<input type="radio"/> Manajemen Konvensi dan Perhelatan (MKH)
<input type="radio"/> Manajemen Divisi Kamar (MDK)
<input type="radio"/> Manajemen Tata Boga (MTB)
<input type="radio"/> Manajemen Tata Hidangan (MTH)
<input type="radio"/> Lainnya...

Bagian 2 dari 2

Skala Linier



- 1 : Kurang
- 2 : Cukup
- 3 : Baik
- 4 : Sangat Baik

Bagaimana **sikap/etika** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana **keahlian** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda berdasarkan bidang ilmunya? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana kemampuan **berbahasa asing** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana kemampuan **penggunaan teknologi informasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana kemampuan **berkomunikasi** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana kemampuan **kerjasama** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana kemampuan **pengembangan diri** lulusan kami yang bekerja di tempat Anda? *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Bagaimana harapan anda terhadap lulusan Politeknik Pariwisata Bali? *

Teks jawaban panjang
.....

Saran dan masukan *

Teks jawaban panjang
.....