



**POLITEKNIK  
PARIWISATA  
BALI**

**2023**

**TRACER  
STUDY**

**LULUSAN TAHUN 2021**

## Daftar Isi

Daftar Isi.....	i
Daftar Gambar .....	ii
Daftar Tabel .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
KATA SAMBUTAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I INFORMASI UMUM .....	1
1.1    Konsep Dasar <i>Tracer study</i> Politeknik Pariwisata Bali .....	1
1.2    Tujuan <i>Tracer study</i> Politeknik Pariwisata Bali .....	2
1.3    Manfaat <i>Tracer study</i> Politeknik Pariwisata Bali.....	3
1.4    Kepentingan <i>Tracer study</i> Politeknik Pariwisata Bali.....	3
BAB II METODOLOGI PENELITIAN .....	4
BAB III KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	8
BAB IV MASA TRANSISI ALUMNI KE DUNIA KERJA.....	14
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	17
REFERENSI .....	18
Daftar Lampiran .....	19

## Daftar Gambar

<b>Gambar 1 Tahapan <i>Tracer study</i> di Politeknik Pariwisata Bali</b> .....	4
Gambar 2 Alur Pelaksanaan <i>Tracer Study</i> di Politeknik Pariwisata Bali .....	7
Gambar 3 Net Response Rate.....	8
Gambar 4 Net Response Rate Program Studi .....	9
Gambar 5 Jenis Kelamin Responden.....	9
Gambar 6 Aspek Pembelajaran.....	5
Gambar 7 Aspek Pembelajaran Prodi MTP.....	6
Gambar 8 Aspek Pembelajaran Prodi DPW .....	6
Gambar 9 Aspek Pembelajaran Prodi BHP .....	7
Gambar 10 Aspek Pembelajaran Prodi ADH .....	7
Gambar 11 Aspek Pembelajaran Prodi MAH .....	8
Gambar 12 Aspek Pembelajaran Prodi MKP .....	8
Gambar 13 Aspek Pembelajaran Prodi MKH.....	9
Gambar 14 Aspek Pembelajaran Prodi MBP .....	9
Gambar 15 Aspek Pembelajaran Prodi DIK.....	10
Gambar 16 Aspek Pembelajaran Prodi MTB.....	10
Gambar 17 Aspek Pembelajaran Prodi TAH.....	11
Gambar 18 Pekerjaan Utama Alumni Lulusan 2021 .....	12
Gambar 19 Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha Alumni.....	12
Gambar 20 Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha Alumniberdasarkan Program Studi.....	13

## Daftar Tabel

Tabel 1 Rata-Rata IPK Responden Tiap Prodi .....	10
Tabel 2 Pekerjaan Lulusan Per Prodi .....	12
Tabel 3 Jumlah Responden Per kriteria.....	13

## Halaman Pengesahan

Judul Buku : Laporan *Tracer study*  
Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2023

### Tim Pelaksana

Pelindung : Direktur Politeknik Pariwisata Bali  
Penanggung Jawab : Wakil Direktur I  
Ketua Pelaksana : I Ketut Adhi Astawan, SE., M.Agb  
Sekretaris : I Gusti Agung Made Wirautama, S.Kom, M.Kom  
Anggota : Dr. Lukia Zuraida, M.Hum  
Drs. I Putu Tonsen  
Putu Ayu Puspitawati, A.Md.,S.Kom.  
Ni Putu Ayu Nirvana Setyawati,SE., M. Ak.  
Ni Wayan Chintia Pinarria, S.Par., M.M.  
Putu Mira Astuti Pranadewi, S.St.Par., M.Par.  
I Made Budi Setiawan ,S.Kom.  
Anak Agung Ngurah Dicky Natha Prawira, S.E

Waktu Pelaksanaan : Januari sampai Maret 2024

Telah di periksa dan disetujui,  
Direktur Politeknik Pariwisata Bali

Dr. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.  
NIP. 19641026 199003 1 001

## KATA SAMBUTAN

Salah satu usaha untuk mewujudkan visi dan misi Politeknik Pariwisata Bali adalah menghasilkan lulusan yang dapat diserap dunia kerja dan mampu memenuhi tuntutan perkembangan zaman. Untuk memenuhi itu semua dibutuhkan informasi mengenai relevansi antara kompetensi lulusan Politeknik Pariwisata Bali dengan dunia kerja melalui pelacakan alumni atau *tracer study*. *Tracer study* merupakan kegiatan yang dilakukan Politeknik Pariwisata Bali untuk menggali informasi alumni berkaitan dengan perjalanan lulusan di dunia kerja, bertujuan untuk memperoleh umpan balik yang dibutuhkan Politeknik Pariwisata Bali dalam usaha pengembangan dan perbaikan kualitas system pendidikan.

Sesuai definisi serta tujuan *tracer study* diatas, manfaat yang akan didapat Politeknik Pariwisata Bali adalah adanya informasi mengenai relevansi Perguruan Tinggi dengan Dunia Kerja, *Database* alumni, Terbentuknya jaringan Alumni, sebagai Bahan perbaikan kurikulum, bahan pendukung akreditasi, serta pengembangan Perguruan Tinggi. Manfaat informasi dari kegiatan *tracer study* akan mempermudah pengambilan keputusan dalam memperbaiki system pendidikan yang ada di Politeknik Pariwisata Bali. Alumni sebagai hasil proses pendidikan merupakan komponen output penting bagi perguruan tinggi.

Keberadaannya bisa bermanfaat sebagai pemberi informasi seberapa tingkat kualitas kinerja proses pendidikan yang telah dilakukan di Politeknik Pariwisata Bali, tetapi juga bisa berperan pemberi sumbangan informasi ataupun data yang sangat bermanfaat untuk mengadakan perbaikan dan pengembangan proses pendidikan di Politeknik Pariwisata Bali. Data yg diambil adalah data alumni yang 2 tahun setelah lulus. Berarti bila *tracer study* dilakukan saat ini yaitu tahun 2023, maka sasaran studi adalah alumni yg lulus tahun 2021.

Direktur menyampaikan terimakasih pada Tim *tracer study* yang telah bekerja maksimal untuk mensukseskan *tracer study*. Direktur juga menyampaikan selamat kepada tim pelaksana *tracer study* yang telah berhasil menjalankan tugas penting Perguruan Tinggi, yaitu melaksanakan *tracer study*, yang hasilnya bisa digunakan untuk kepentingan yang lebih luas dan sangat bermanfaat bagi pengembangan Politeknik Pariwisata Bali. Juga disampaikan terimakasih kepada Jajaran Manajemen yang telah ikut membantu pelaksanaan

kegiatan ini. Terima kasih juga disampaikan kepada seluruh Bagian, Pusat dan Unit di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali yang telah membantu terlaksananya *tracer study* di Politeknik Pariwisata Bali.

Direktur Politeknik Pariwisata Bali

Dr. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Pelaksanaan *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021 telah terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023 merupakan kegiatan yang diselenggarakan oleh Bagian Akademik Politeknik Pariwisata Bali secara terpusat. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai dari awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Report *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2023. Ucapan terima kasih ini kami berikan kepada:

1. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Bali yang memberikan dukungan penuh atas penulisan laporan ini.
2. Dr. I Gusti Agung Gede Witarsana, S.ST.Par., MM., CHE. Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan yang mendorong pelaksanaan *tracer study* tahun 2023 tingkat lembaga.
3. Jajaran Manajemen Politeknik Pariwisata Bali yang telah memberikan masukan dan arahan dalam pelaksanaan *tracer study* tahun 2023.
4. Koordinator Program Studi yang telah membantu dalam menyiapkan data alumni Politeknik Pariwisata Bali tahun 2021.
5. Tim *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023 yang telah melaksanakan kegiatan sesuai arahan Direktur Politeknik Pariwisata Bali.
6. Tim Surveyor *Tracer study* tahun 2023 atas bantuannya dalam melengkapi dan validasi *database* angkatan serta dalam mendorong teman-teman alumni Politeknik Pariwisata Bali angkatan 2021 untuk berpartisipasi dalam *tracer study* Politeknik Pariwisata Bali 2023.
7. Alumni Politeknik Pariwisata Bali angkatan 2021 atas peran sertanya dalam *tracer study* Politeknik Pariwisata Bali 2023.

Kami berharap hasil *tracer study* tahun 2023 ini dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga pendidikan, didalam merancang program dan kurikulum serta menciptakan lingkungan

akademis maupun non-akademis yang baik, sehingga diharapkan terwujudnya lulusan yang berkualitas. Dalam pelaksanaan dan penyajian hasil *tracer study* ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan evaluasi periode yang akan datang.

Nusa Dua, 4 April 2024

*Tim Tracer study*

# **BAB I**

## **INFORMASI UMUM**

### **1.1 Konsep Dasar *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali**

Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga pendidikan tinggi diharapkan mampu menghasilkan lulusan yang unggul dan kompeten serta memiliki karakter yang mampu berkontribusi di dunia kerja sebagaimana cerminan dari visi Politeknik Pariwisata Bali. Lulusan dituntut untuk mampu mengaplikasikan keilmuan yang didapat selama proses pendidikan pada bidang kerja masing- masing.

Paradigma dunia kerja saat ini sangatlah dinamis dan persaingan antara pekerja sangatlah besar, tentunya kualitas merupakan faktor penentu yang harus dimiliki oleh lulusan Politeknik Pariwisata Bali. Kualitas mulai dari hard skill dan soft skill yang diperoleh lulusan saat proses menuntut ilmu di Politeknik Pariwisata Bali, sebaliknya tuntutan lulusan yang seperti itu harus selaras dengan kualitas layanan pendidikan di Politeknik Pariwisata Bali. Untuk itu Politeknik Pariwisata Bali perlu mengetahui apa saja tuntutan dan perkembangan dunia kerja saat ini serta metode yang mampu menyediakan informasi untuk menjawab hal tersebut. Itu semua berguna untuk perbaikan berkesinambungan Politeknik Pariwisata Bali kedepannya.

Pelacakan alumni atau disebut juga sebagai survei alumni atau *tracer study* adalah kegiatan pencarian informasi terhadap alumni mengenai kompetensi yang dibutuhkan stakeholder sebagai bahan untuk perbaikan proses pendidikan di PoliteknikPariwisata Bali yang akan datang. Hasil dari *tracer study* berupa informasi terkait dengan perjalanan lulusan di dunia kerja yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan acuan untuk menilai kualitas pendidikan di Politeknik Pariwisata Bali. Selain itu kegunaan *tracer study* juga bisa untuk membuat perencanaan pendidikan dan pengambilan keputusan pimpinan dalam memperbaiki sistem pendidikan yang ada.

*Tracer study* dilaksanakan oleh semua Perguruan Tinggi di dunia tak terkecuali di Indonesia, bahkan Kementerian Ristekdikti telah menginstruksikan agar semua perguruan tinggi di Indonesia menyelenggarakan kegiatan *tracer study* dengan membuat

sejumlah kebijakan, pelatihan, dan sistem informasi untuk mendukung kegiatan tersebut. Hal ini dikarenakan untuk mengompilasi data *tracer study* secara nasional yang terkait dengan masa transisi dan posisi pekerjaan lulusan di suatu perguruan tinggi. Bahkan dalam kebijakan Badan Akreditasi Nasional (BAN-PT), *tracer study* telah menjadi instrumen sebagai salah satu syarat kelengkapan akreditasi. Hasil dari itu semua sebagai laporan Ristekdikti ke Pemerintah dalam rangka memetakan kebutuhan dunia kerja dengan pembangunan pendidikan di Indonesia.

Konsep pelaksanaan kegiatan *tracer study* adalah melacak lulusan Politeknik Pariwisata Bali pada masa transisi ke dunia kerja saat mereka wisuda. Rentang pelacakan adalah 2 (dua) tahun setelah kelulusan. Karena pada tahapan tersebut lulusan yang telah bekerja dan/atau berwirausaha dianggap cukup memberikan penilaian terhadap pekerjaannya serta hasil pembelajaran di Politeknik Pariwisata Bali. Hasil penilaian dari alumni inilah yang digunakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan studi dan sebagai acuan dalam melakukan evaluasi sehingga kedepan dapat menghasilkan lulusan yang unggul, berkompeten, dan berkarakter sesuai visi Politeknik Pariwisata Bali.

## **1.2 Tujuan *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali**

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan *tracer study* ini adalah sebagai berikut:

1. *Outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia Pendidikan tinggi ke dunia kerja seperti:
  - a) Masa tunggu kerja;
  - b) Proses pencarian kerja pertama;
2. Output pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi.
3. Proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi.

### **1.3 Manfaat *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali**

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan *tracer study* ini adalah sebagai berikut:

1. Politeknik Pariwisata Bali memiliki *database* mengenai profil lulusannya (alumni) berdasarkan tahun kelulusannya.
2. Sebagai bahan evaluasi Politeknik Pariwisata Bali dalam relevansinya dengan dunia kerja.
3. Sebagai bahan perbaikan kurikulum bagi setiap Program Studi di Politeknik Pariwisata Bali.
4. Sebagai alat untuk memberikan kontribusi dalam proses akreditasi baik program studi maupun institusi.
5. Sebagai wadah untuk membangun jaringan/network alumni.

### **1.4 Kepanitiaan *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali**

*Tracer study* tahun ini dilaksanakan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Pariwisata Bali tentang Susunan Tim *Tracer study* Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2023 yang mempunyai tugas melaksanakan kegiatan *tracer study* untuk alumni lulusan tahun 2021.

## BAB II

### METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian dalam *tracer study* bertujuan untuk memberikan penjelasan mengenai alur tahapan pelaksanaan kegiatan *tracer study* di Politeknik Pariwisata Bali yang dimulai dari pengembangan konsep dan instrumen, pengumpulan data alumni, pengolahan, dan analisis data hingga diperoleh kesimpulan dan dilaporkan dalam laporan *tracer study*. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross sectional, yang tujuannya mengumpulkan data pada suatu waktu tertentu untuk memberikan gambaran obyek yang diteliti. Penelitian dilakukan selama bulan Januari sampai dengan Maret 2023. Adapun skema konsep penelitian *tracer study* seperti Gambar 1 dibawah ini.



**Gambar 1 Tahapan *Tracer study* di Politeknik Pariwisata Bali**

Tahapan pengembangan konsep dan instrumen adalah mendefinisikan tujuan menentukan strategi *survey* yang akan dilakukan, merumuskan pertanyaan untuk instrumen, melakukan uji coba dan membuat instrumen secara *online*. Ketua pelaksana bersama tim melakukan penyusunan rencana kerja untuk keseluruhan proses kegiatan *tracer study*, mulai dari penentuan konsep dan instrumen survei, penentuan jumlah responden. Setelah itu tim melakukan penyusunan kuesioner yang disesuaikan dengan standar kuesioner dari Ristekdikti yang dibuat secara *online* dan mensimulasikan sistem kuesioner tersebut sebelum digunakan. Kuesioner yang telah teruji kemudian diunggah ke portal *tracer study* dengan alamat akses <https://tracer-study.ppb.ac.id/>. Setelah penyusunan kuesioner selesai, maka tim mengajukan *database* alumni kepada bagian Administrasi, Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama untuk tahun lulus 2021 sebagai

populasi dalam penelitian *tracer study* tahun 2023 (2 tahun setelah lulus). Pada tahun kelulusan tersebut Politeknik Pariwisata Bali melakukan wisuda sebanyak 1 (satu) kali yaitu pada bulan November. Selain dari Bagian ADAK, tim juga mengajukan *database* ke masing-masing prodi di Politeknik Pariwisata Bali terkait dengan kontak alumni baik *e-mail* atau nomor telepon yang masih aktif. Tahap selanjutnya adalah pemilihan anggota surveyor yang dilakukan oleh koordinator surveyor.

## 2.1. Pengumpulan Data

Pada tahapan pengumpulan data yang dilakukan pertama kali adalah menyamakan persepsi surveyor dalam hal teknik pengumpulan data, pendistribusian instrumen, pengumpulan, dan pengorganisasian data alumni. Populasi sebanyak 652 alumni secara keseluruhan. Adapun detail responden seperti Gambar 2 dibawah ini.

Table 1 Database Alumni Tahun Lulus 2021

NO.	PRODI	TOTAL ALUMNI	TOTAL SUDAH MENGENGI	TOTAL BELUM MENGENGI	TOTAL TIDAK BISA DIHUBUNGI
1	Bisnis Hospitaliti	50	42.0% (21 responden)	58.0% (29 responden)	0.0% (0 responden)
2	Manajemen Konvensi dan Perhelatan	46	78.3% (36 responden)	21.7% (10 responden)	0.0% (0 responden)
3	Administrasi Perhotelan	99	74.7% (74 responden)	25.3% (25 responden)	0.0% (0 responden)
4	Manajemen Akuntansi Hospitaliti	54	100.0% (54 responden)	0.0% (0 responden)	0.0% (0 responden)
5	Magister Terapan Pariwisata	15	66.7% (10 responden)	33.3% (5 responden)	0.0% (0 responden)
6	Manajemen Divisi Kamar	73	93.2% (68 responden)	6.8% (5 responden)	0.0% (0 responden)
7	Manajemen Tata Hidangan	101	69.3% (70 responden)	30.7% (31 responden)	0.0% (0 responden)
8	Manajemen Tata Boga	99	51.5% (51 responden)	48.5% (48 responden)	0.0% (0 responden)
9	Destinasi Pariwisata	39	64.1% (25 responden)	35.9% (14 responden)	0.0% (0 responden)
10	Manajemen Kepariwisata	46	80.4% (37 responden)	19.6% (9 responden)	0.0% (0 responden)
11	Manajemen Bisnis Perjalanan	30	93.3% (28 responden)	6.7% (2 responden)	0.0% (0 responden)

Teknik pengumpulan data menggunakan angket (kuesioner *online*) yang sudah di uji coba dengan menyebarkan kepada target populasi dengan melalui media pesan singkat atau sambungan telepon (whatsapp) dan diberikan alamat akses kuesioner *online*. Sebelum pengisian kuesioner, alumni diberikan informasi mengenai kegiatan *tracer study* dengan menggunakan media chat telegram.

## 2.2. Pengolahan dan Analisis Data

Pada penelitian *tracer study*, waktu dalam pengumpulan data harus dibatasi dengan penutupan kuesioner. Setelah tahapan pengumpulan data selesai maka selanjutnya memilah dan memilih data dengan melakukan koding data kemudian mengolahnya dengan bantuan program Ms Excel dan SPSS. Pengolahan tahap pertama adalah menghitung *Gross Response Rate* dan *Net Response*.

*Rate* dengan rumus sebagai berikut:

$$f = (d/c) * 100\%$$

$$e = (d/a) * 100\%$$

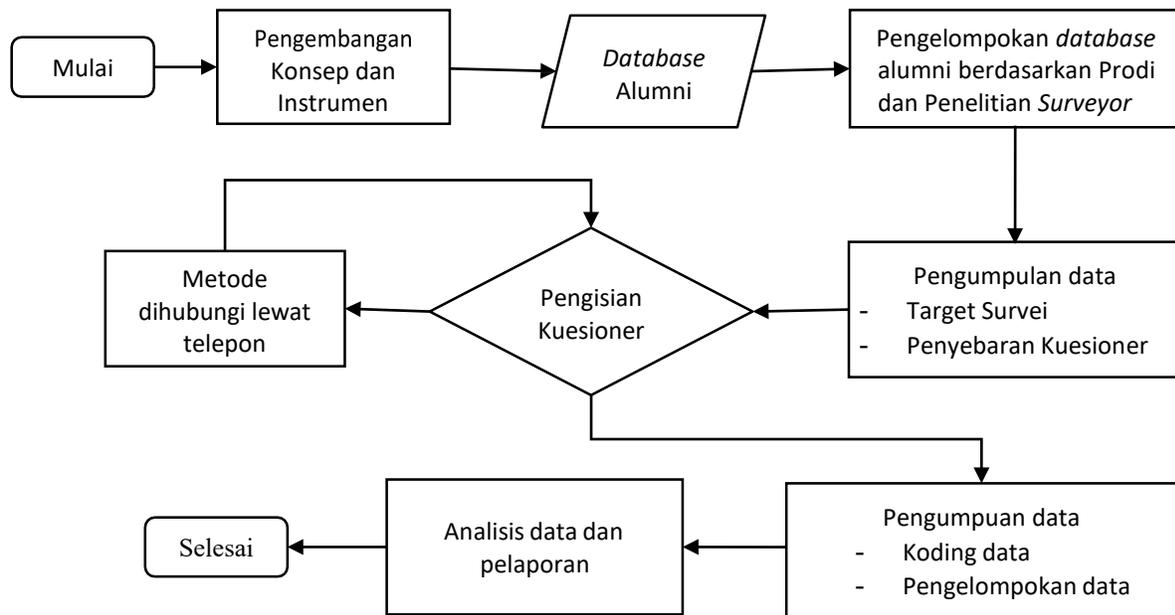
Keterangan:

$e = \text{Gross Response Rate}$       $a = \sum$  Target populasi

$f = \text{Net Response Rate}$       $b = \sum$  Populasi tidak ada kontak

$d =$  jumlah responden      $c =$  target subyek (a-b)

Dalam pengolahan data *tracer study* juga perlu melihat observasi data penelitian, ini berguna untuk mengelompokkan jenis data yang digunakan nantinya dalam menggambarkan obyek yang diteliti. Pelaksanaan *tracer study* bisa digambarkan seperti pada Gambar 3 berikut ini.



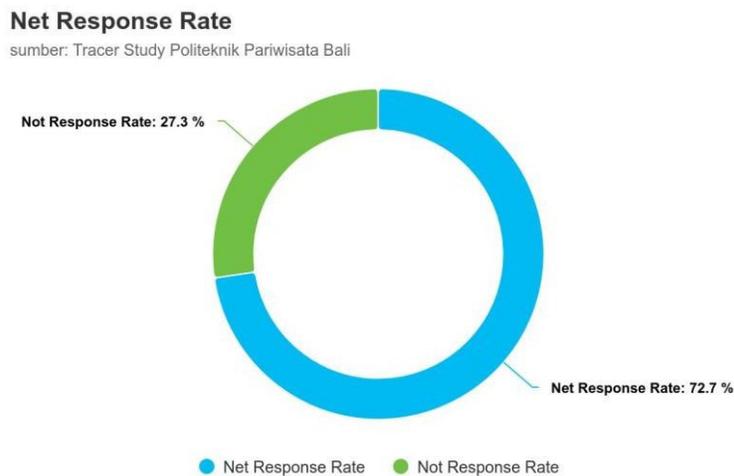
Gambar 2 Alur Pelaksanaan Tracer Study di Politeknik Pariwisata Bali

## BAB III

### KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### 3.1 Total Responden

Dari pengumpulan data yang menjadi target populasi adalah alumni yang 2 tahun setelah lulus dikarenakan akan mampu menilai pekerjaannya serta kompetensi yang diberikan almamater terhadap karir mereka. Jumlah lulusan pada tahun 2021 adalah 652 dari 10 Program Studi yang ada di Politeknik Pariwisata Bali. Dari target subyek sebesar 652, yang bersedia mengisi kuesioner *tracer study* sebesar 474 alumni dan ini dijadikan sebagai responden. Maka *response rate tracer study* sebesar 72.7 % seperti pada Gambar 4

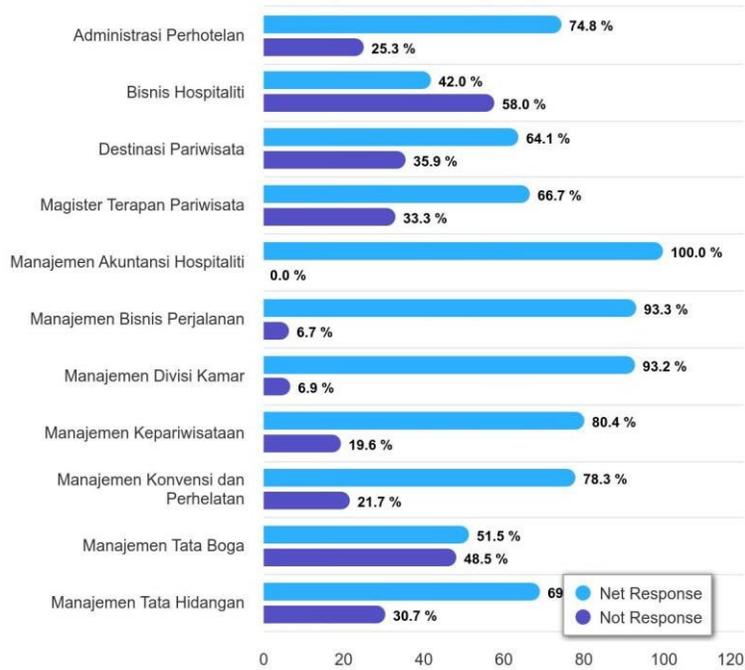


Gambar 3 *Net Response Rate*

Pada Gambar 4 dapat dilihat besarnya *net response rate tracer study* 2021 sebesar 72,7%. Sedangkan jika melihat berdasarkan hasil *respon rate* di program studi dapat dilihat pada Gambar 5 berikut ini.

### Net Response Rate Program Studi

sumber: Tracer Study Politeknik Pariwisata Bali



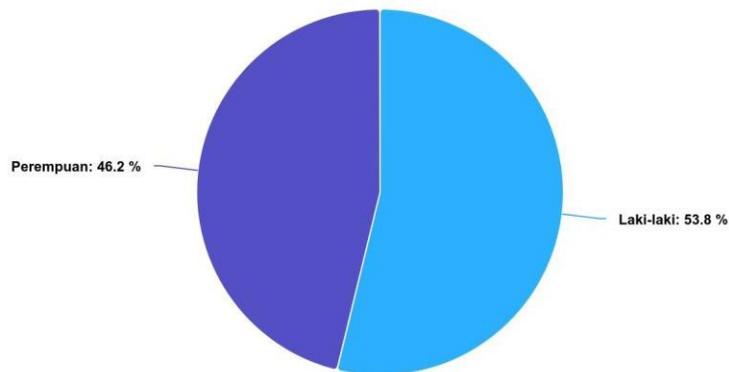
Gambar 4 Net Response Rate Program Studi

### 3.2 Jenis Kelamin

Jenis kelamin responden lulusan 2021 dalam *tracer study* 2021 seperti tampak pada Gambar 6 dimana jenis kelamin laki-laki mendominasi pengisian kuesioner sebesar 53,8% dibanding jenis kelamin perempuan sebesar 46,2%.

#### Jenis Kelamin

sumber: Tracer Study Politeknik Pariwisata Bali



Gambar 5 Jenis Kelamin Responden

### 3.3 Index Prestasi (IP)

Gambaran mengenai nilai akademik yang diraih alumni Politeknik Pariwisata Bali tahun lulus 2021 salah satunya adalah dengan melihat Indeks Prestasi Kumulatif (IPK). Berdasarkan Gambar 7 terlihat bahwa rata-rata alumni tahun lulus 2021 memiliki IP sebesar 3,59. Jika lebih detail melihat dari tiap prodi, maka IPK tertinggi berasal dari program studi D4 Manajemen Akuntansi Hospitaliti sebesar 3,8 dan IPK terendah berasal dari program studi S2 Magister Terapan Pariwisata yaitu sebesar 2.6. Besarnya IPK tidak menjamin bahwa prestasi akademiknya lebih baik daripada yang memiliki IPK kecil. Maka dari itu, IPK tidak sepenuhnya menentukan baik tidaknya prestasi akademik dari alumni prodi yang bersangkutan.

Table 2 Rata-Rata IPK Responden Tiap Prodi

Prodi	IPK
Bisnis Hospitaliti	3.65
Manajemen Konvensi dan Perhelatan	3.74
Administrasi Perhotelan	3.71
Manajemen Akuntansi Hospitaliti	3.77
Magister Terapan Pariwisata	2.59
Manajemen Divisi Kamar	3.70
Manajemen Tata Hidangan	3.64
Manajemen Tata Boga	3.59
Destinasi Pariwisata	3.66
Manajemen Kepariwisataaan	3.67
Manajemen Bisnis Perjalanan	3.71
Rata Rata	3.59

### 3.4 Perkejaan Lulusan



Table 3 Kriteria Pekerja Lulusan

Dalam pelaksanaan *Tracer study*, berdasarkan Gambar 8 kriteria pekerjaan lulusan saat ini dikelompokkan ke dalam 6 kategori, yaitu bekerja, wiraswasta, melanjutkan pendidikan, tidak kerja tetapi sedang mencari kerja, belum bekerja dan menikah/mengurus keluarga. Untuk alumni Politeknik Pariwisata Bali lulusan 2021, berdasarkan tabel data responden yang masuk didapatkan bahwa pekerjaan lulusan saat ini sebagian besar adalah bekerja (81,9%). Hasil ini memberikan gambaran bahwa keseluruhan alumni lulusan 2021 status pekerjaan saat ini adalah bekerja.

Table 4 Pekerjaan Lulusan Per Prodi

NO.	PROGRAM STUDI	JUMLAH ALUMNI YANG MENGISI	JUMLAH ALUMNI YANG BEKERJA	PERSENTASE ALUMNI YANG BEKERJA (%)
1	Administrasi Perhotelan	74	66	89.19%
2	Bisnis Hospitaliti	21	17	80.95%
3	Destinasi Pariwisata	25	19	76.00%
4	Magister Terapan Pariwisata	10	9	90.00%
5	Manajemen Akuntansi Hospitaliti	54	43	79.63%
6	Manajemen Bisnis Perjalanan	28	26	92.86%
7	Manajemen Divisi Kamar	68	58	85.29%
8	Manajemen Kepariwisataaan	37	25	67.57%
9	Manajemen Konvensi dan Perhelatan	36	28	77.78%
10	Manajemen Tata Boga	51	43	84.31%
11	Manajemen Tata Hidangan	70	54	77.14%

Dari jumlah yang bekerja ini, persentase alumni Politeknik Pariwisata Bali lulusan 2021. Jika dilihat berdasarkan Tabel 2 jumlah alumni yang paling banyak bekerja berasal dari Prodi Administrasi Perhotelan (66 orang) dan Prodi Manajemen Divisi Kamar (58 orang). Besarnya persentase dan jumlah alumni yang bekerja memberikan gambaran bahwa ketika telah lulus kuliah keahlian alumni lebih tepat digunakan untuk bekerja.

Table 5 Jumlah Responden Per kriteria

Category	Total
Bekerja	388
Wiraswasta	48
Melanjutkan pendidikan	15
Tidak Kerja tetapi sedang mencari pekerjaan	8
Belum bekerja	6
Menikah / Mengurus keluarga	9

Berdasarkan Tabel 3 tidak semua alumni Politeknik Pariwisata Bali lulusan 2021 memilih untuk bekerja, sebagian ada yang memilih untuk berwiraswasta ataupun melanjutkan studi. Alumni Politeknik Pariwisata Bali yang memilih untuk melanjutkan studi sebanyak 15 orang. Alumni Politeknik Pariwisata Bali lulusan 2021 yang memutuskan berwiraswasta sebanyak 48 orang.

## **BAB IV**

### **MASA TRANSISI ALUMNI KE DUNIA KERJA**

#### **4.1 Aspek Pembeajaran Secara Umum**

Salah satu feedback penting bagi Politeknik Pariwisata Bali adalah mengetahui aspek pembelajaran yang dinilai oleh alumni lulusan tahun 2020. Poin penilaian aspek pembelajaran dibagi menjadi 10 yaitu sebagai berikut.

**a. Perkuliahan**

Seberapa besar penekanan perkuliahan yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**b. Demonstrasi**

Seberapa besar penekanan demonstrasi pada metode pembelajaran yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**c. Partisipasi dalam Proyek Riset**

Seberapa besar penekanan partisipasi dalam proyek riset (penelitian) yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**d. Magang**

Seberapa besar penekanan magang yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**e. Praktikum**

Seberapa besar penekanan pratikum yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**f. Kerja Lapangan**

Seberapa besar penekanan kerja lapangan yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**g. Diskusi**

Seberapa besar penekanan diskusi yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**h. Wirausaha**

Seberapa besar penekanan wirausaha yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah.

**i. Seminar**

Seberapa besar penekanan seminar yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah

**j. Pengabdian kepada Masyarakat (Aplikasi Manajemen/APM)**

Seberapa besar penekanan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan pada program studi saat masih kuliah

Pada Gambar 4.1 dapat dilihat radar yang menunjukkan penilaian aspek pembelajaran di Politeknik Pariwisata Bali dari kesepuluh poin diatas, dengan menggunakan skala likert. Alumni memberikan penilaian dengan skala 1-4 dimana 1 menyatakan tidak sama sekali dan 4 menyatakan sangat besar, dengan kriteria:

1,00 – 1,75 = Tidak sama sekali

1,76 – 2,50 = Kurang

2,51 – 3,25 = Cukup Besar

3,26 – 4,00 = Sangat Besar

Dimana ini bertujuan untuk mengontrol tingkat ketelitian atau keseriusan responden dalam memberikan respon (Nasir, 1999). Scoring item unfavorable tersebut kemudian ditransformasi kedalam scoring favorable.



Gambar 6 Aspek Pembelajaran

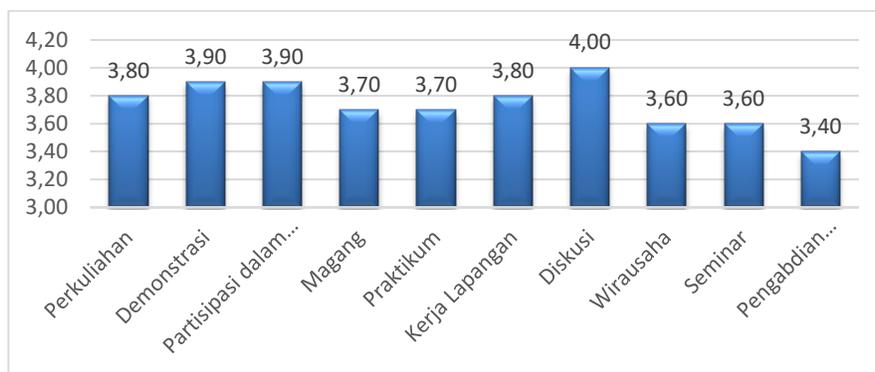
Dari hasil penelitian tracer study Politeknik Pariwisata Bali tahun 2023 menunjukkan bahwa secara umum penilaian alumni lulusan tahun 2021 pada aspek pembelajaran di Politeknik Pariwisata Bali termasuk kategori sangat besar dengan rata-rata sebesar 3,3%. Kerja Lapangan dan magang merupakan aspek pembelajaran paling besar dengan nilai 3,5%.

## 4.2 Aspek Pembelajaran Tiap Prodi

Aspek pembelajaran tentunya secara teknis berada pada masing-masing prodi di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali, dari hasil penelitian tracer study 2023 Politeknik Pariwisata Bali, terdapat 10 program studi yang bisa digambarkan aspek pembelajaran yang dinilai oleh lulusan tahun 2021.

### 1. Prodi S2 Magister Terapan Pariwisata

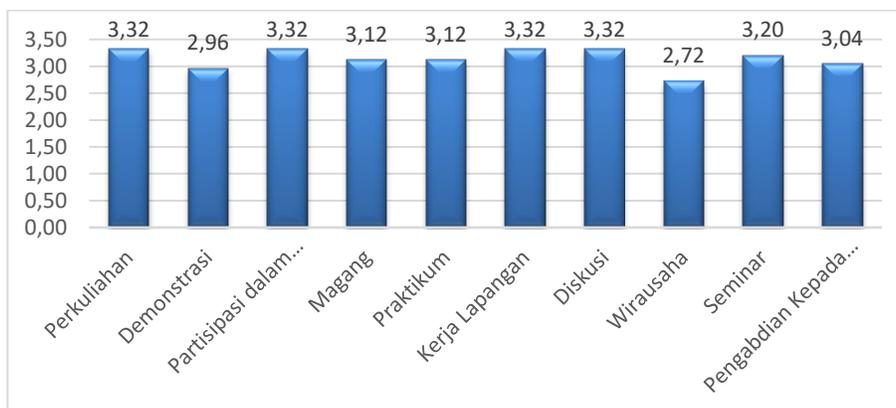
Pada Gambar 7 dapat dilihat bahwa penekanan metode pembelajaran pada program studi S2 Magister Terapan Pariwisata sangat besar dengan nilai rata-rata 3,74. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek diskusi dengan nilai sebesar 4,00 dan aspek yang terkecil yaitu pada aspek pengabdian kepada masyarakat dengan nilai 3,40.



Gambar 7 Aspek Pembelajaran Prodi MTP

### 2. Prodi S1 Destinasi Pariwisata

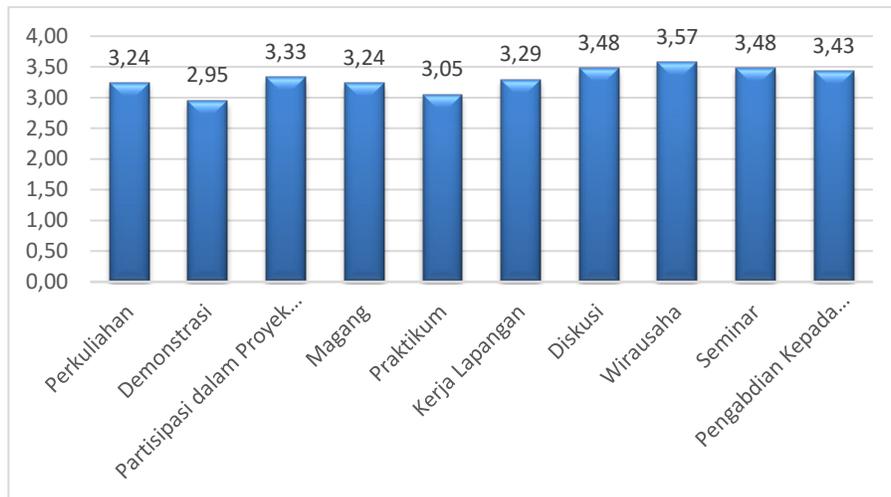
Pada Gambar 8 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi S1 Destinasi Pariwisata secara keseluruhan masuk kategori cukup besar dengan nilai rata-rata 3,14. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek Perkuliahan, Partisipasi dalam proyek riset, kerja lapangan dan diskusi, Diskusi dengan nilai sebesar 3,32 dan aspek yang terkecil yaitu pada aspek wirausaha dengan nilai yaitu 2,72.



Gambar 8 Aspek Pembelajaran Prodi DPW

### 3. Prodi S1 Bisnis Hospitaliti

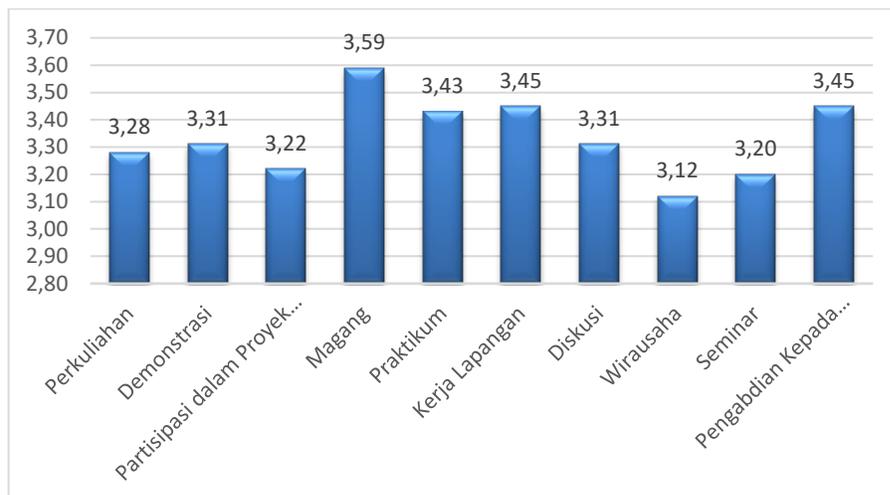
Pada Gambar 9 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi S1 Bisnis Hospitaliti secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai 3,30. Dapat dilihat dari aspek yang terbesar adalah aspek wirausaha dengan nilai sebesar 3,57 dan aspek yang terkecil adalah aspek demonstrasi dengan nilai yaitu 2,95.



Gambar 9 Aspek Pembelajaran Prodi BHP

### 4. Prodi D4 Administrasi Perhotelan

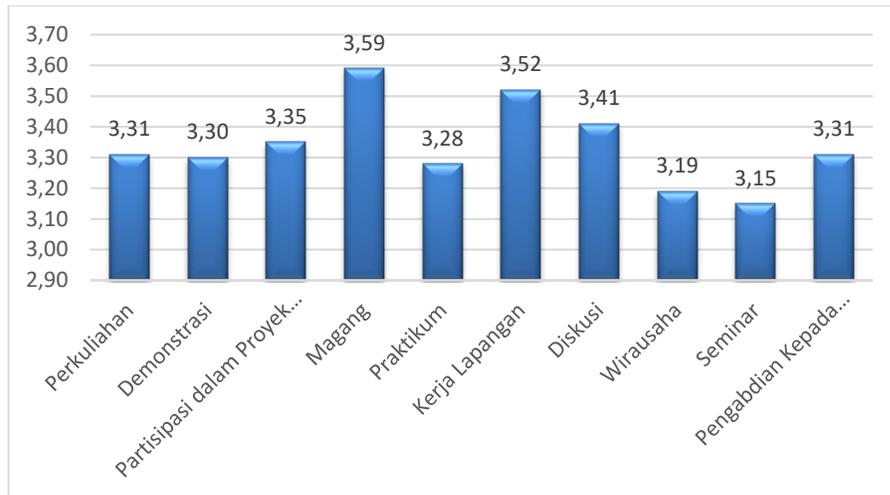
Pada Gambar 10 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D4 Administrasi Perhotelan secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,34. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek magang dengan nilai sebesar 3,59 dan aspek yang terkecil yaitu aspek wirausaha dengan nilai sebesar 3,12.



Gambar 10 Aspek Pembelajaran Prodi ADH

## 5. Prodi D4 Manajemen Akuntansi Hospitaliti

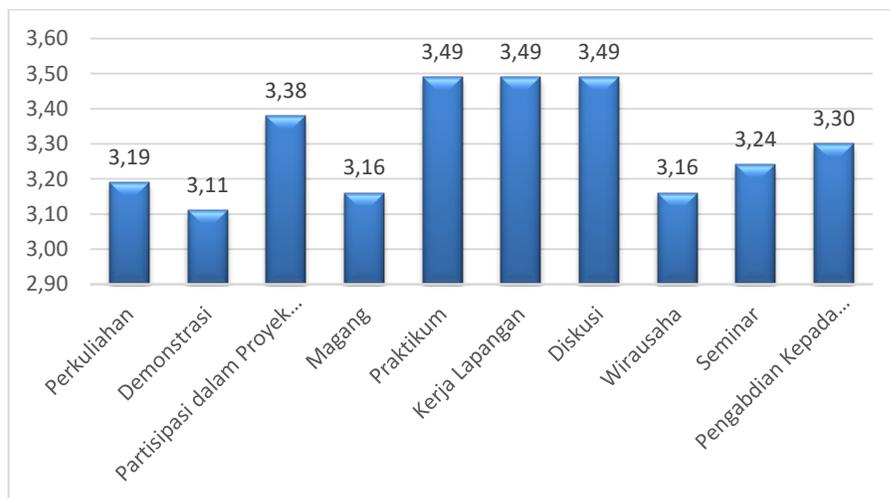
Pada Gambar 11 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D4 Manajemen Akuntansi Hospitaliti secara keseluruhan masuk dalam kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,34. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar pada aspek magang dengan nilai 3,59 dan aspek yang paling rendah aspek seminar dengan nilai 3,15.



Gambar 11 Aspek Pembelajaran Prodi MAH

## 6. Prodi D4 Manajemen Kepariwisata

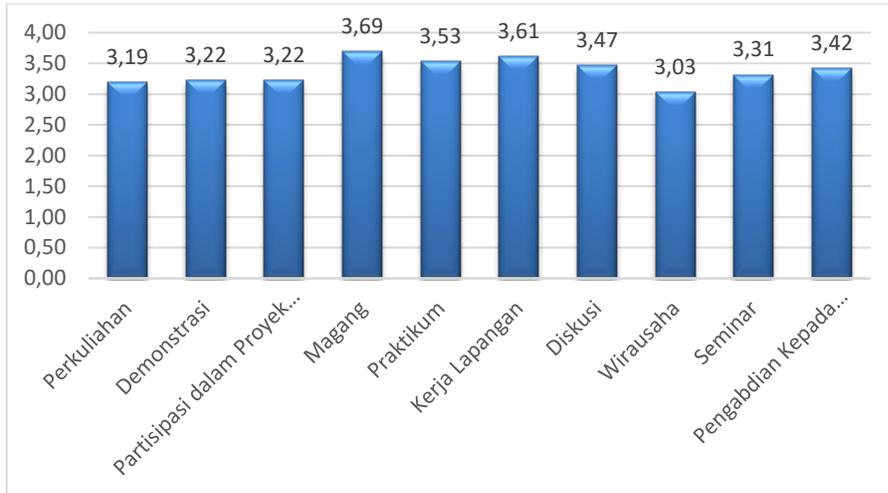
Pada Gambar 12 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D4 Manajemen Kepariwisata secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,30. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek praktikum dan kerja lapangan dan diskusi dengan nilai sebesar 3,49 dan aspek yang terkecil yaitu aspek demonstrasi dengan yaitu 3,11.



Gambar 12 Aspek Pembelajaran Prodi MKP

## 7. Prodi D4 Manajemn Konvensi dan Perhelatan

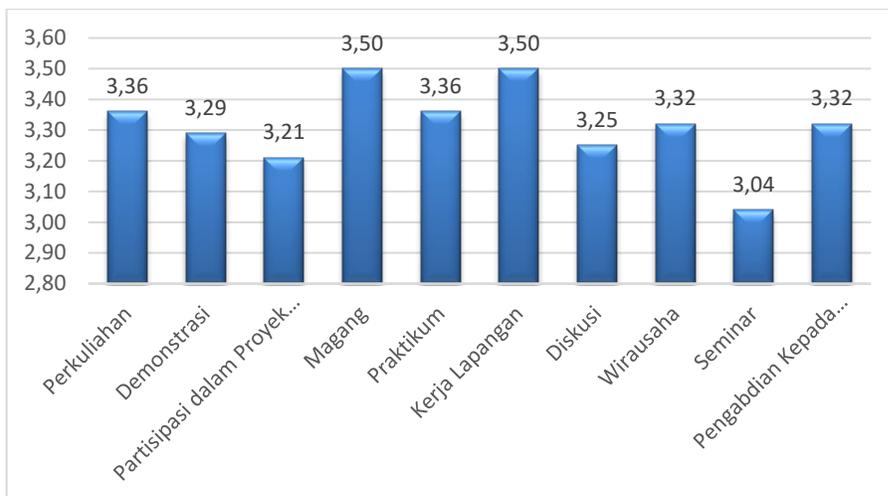
Pada Gambar 13 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D4 Manajemen Konvensi dan Perhelatan secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,37. Hal ini dapat dilihat dari aspek magang dengan nilai sebesar 3,69 dan dan aspek yang terkecil yaitu aspek wirausaha dengan nilai 3,03.



Gambar 13 Aspek Pembelajaran Prodi MKH

## 8. Prodi D4 Manajemen Bisnis Perjalanan

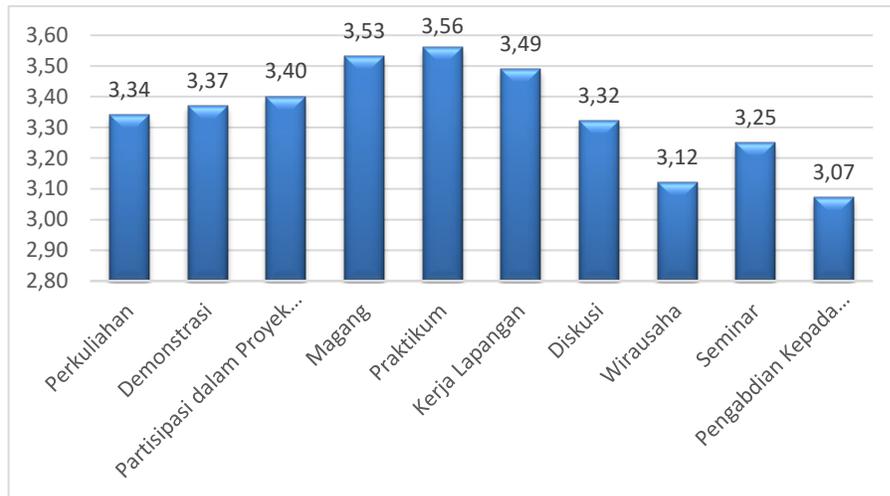
Pada Gambar 14 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D4 Manajemen Bisnis Perjalanan secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,31. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek magang dan kerja lapangan dengan nilai sebesar 3,50 dan aspek yang terkecil yaitu aspek seminar dengan nilai 3,04.



Gambar 14 Aspek Pembelajaran Prodi MBP

## 9. Prodi D3 Manajemen Divisi Kamar

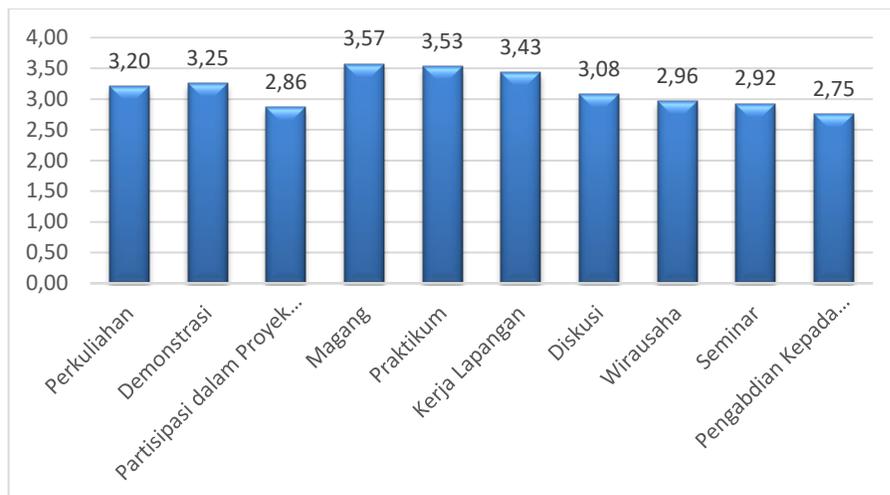
Pada Gambar 15 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D3 Manajemen Divisi Kamar secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,34. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek Praktikum dengan nilai sebesar 3,56 dan aspek yang terkecil yaitu aspek pengabdian kepada masyarakat dengan nilai yaitu 3,07.



Gambar 15 Aspek Pembelajaran Prodi DIK

## 10. Prodi D3 Manajemen Tata Boga

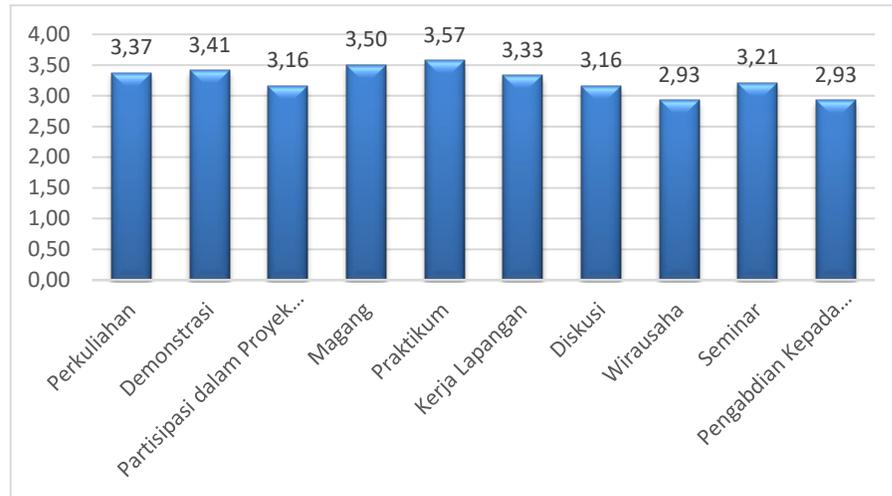
Pada Gambar 16 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D3 Manajemen Tata Boga secara keseluruhan masuk kategori sangat baik dengan nilai rata-rata 3,15. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek magang dengan nilai sebesar 3,57 dan aspek yang terkecil yaitu aspek Pengabdian Kepada Masyarakat dengan nilai 2,75.



Gambar 16 Aspek Pembelajaran Prodi MTB

## 11. Prodi D3 Manajemen Tata Hidangan

Pada Gambar 17 dapat dilihat bahwa aspek pembelajaran pada prodi D4 Manajemen Tata Hidangan secara keseluruhan masuk kategori sangat besar dengan nilai rata-rata 3,26. Hal ini dapat dilihat dari aspek yang terbesar yaitu aspek Praktikum dengan nilai sebesar 3,57 dan aspek yang terkecil yaitu aspek Wirausaha dan PKM dengan nilai yaitu 2,93.



Gambar 17 Aspek Pembelajaran Prodi TAH

### 4.1 Pekerjaan Utama

Dari penelitian *tracer study* Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2023, pekerjaan utama alumni dikategorikan menjadi beberapa kategori sebagai berikut.

1. Perusahaan Swasta
2. Instansi Pemerintah
3. Wirausaha
4. Organisasi Non-profit
5. BUMN/BUMD
6. Sub sektor ekonomi kreatif
7. Lainnya

Pada Gambar 9 menunjukkan persebaran pekerjaan utama alumni lulusan tahun 2021 yang sebagian besar bekerja di Perusahaan Swasta dengan nilai rata-rata sebesar 83,35%.



Gambar 18 Pekerjaan Utama Alumni Lulusan 2021

Berdasarkan tingkat/ukuran tempat kerja/berwirausaha alumni Politeknik Pariwisata Bali di kelompokkan menjadi 3 (tiga) kategori yaitu sebagai berikut :

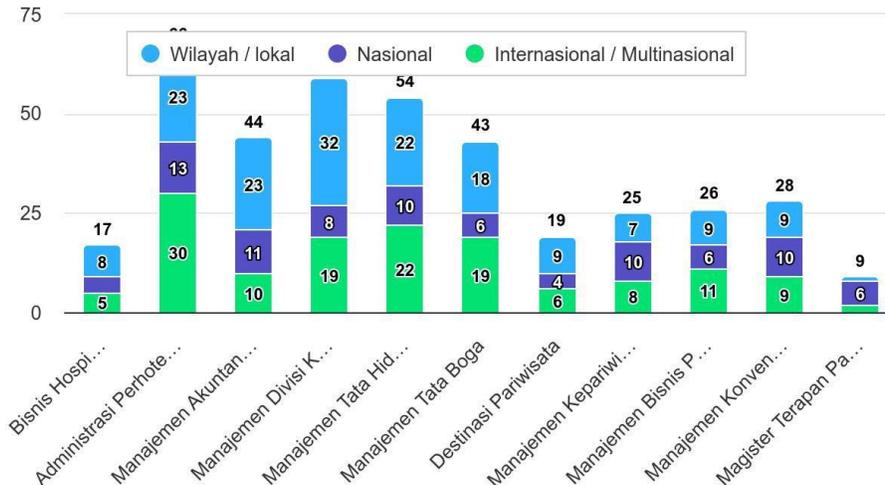
1. Tingkat Lokal
2. Tingkat Nasional
3. Tingkat Internasional/Multinasional

Adapun hasil dari tingkat/ukuran tempat kerja/berwirausaha alumni Politeknik Pariwisata Bali menunjukkan 36.2% berada di tingkat lokal, 41.3% berada di tingkat nasional, dan 22.6% berada di tingkat internasional/multinasional yang dapat dilihat pada Gambar 10 berikut ini.



Gambar 19 Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha Alumni

### Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha Alumni berdasarkan Program Studi



Gambar 20 Tingkat/Ukuran Tempat Kerja/Berwirausaha Alumni berdasarkan Program Studi

Pada Gambar 11 dapat dilihat jumlah persebaran dari tingkat/ukuran tempat kerja/berwirausaha alumni Politeknik Pariwisata Bali berdasarkan program studi menunjukkan 32 orang alumni program studi MDK bekerja pada tingkat lokal/Provinsi Bali lebih banyak dibandingkan dengan program studi lainnya. Program studi D4 Administrasi Perhotelan memiliki alumni yang paling banyak bekerja pada tingkat nasional dibandingkan program studi lainnya dan sebanyak 13 orang sedangkan program studi D4 Administrasi Perhotelan memiliki alumni yang paling banyak bekerja pada tingkat Internasional/Multinasional yaitu sebanyak 30 orang.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian *tracer study* Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2023 dengan populasi lulusan tahun 2021 sebanyak total 652 dan yang memiliki kontak sebesar 652 dan yang bersedia mengisi kuesioner sebanyak 474 responden atau dengan jumlah response rate sebesar 72.70%. Dari hasil penelitian, didapatkan karakteristik alumni Politeknik Pariwisata Bali lulusan tahun 2021 sebagian besar bekerja di tingkat lokal sebesar 41.3 %, tingkat nasional sebesar 22.6%, dan tingkat internasional/multinasional sebesar 36.2%.

#### **5.2 Saran**

1. Perlu dukungan program studi dalam melakukan sosialisasi kegiatan *tracer study* kepada mahasiswa sejak awal, sehingga saat mereka lulus nanti mereka mengetahui kewajiban dalam pengisian kuesioner *tracer study*.
2. Hasil *tracer study* harus ditindaklanjuti oleh program studi guna mengevaluasi dan memperbaiki sistem pendidikan di masing-masing program studi (kurikulum, pengajaran, dll).

## REFERENSI

- Ahmad Syafiq. 2008. *Tracer study University Of Indonesia*. Universitas Indonesia.
- Bambang, Setia Budi. 2018. *Report Tracer study ITB*. ITB.
- Nazir, Moh. 1999. **Metode Penelitian**. Cetakan Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Schomburg, Harald. 2003. *Handout for Graduate Tracer Studies*. International Centre for Higher Education Research (INCHER-Kassel)University Kassel. Germany.
- Sucipto, Sigit Dwi. 2016. *Tracer study Universitas Sriwijaya Tahun 2016*. Palembang: Unsri Press.

# Daftar Lampiran

TRACER STUDY 2023 **BAGIAN 1 DARI 2** ...  
untuk Wisudawan Tahun 2021

**Nama Lengkap**  
silahkan pilih

**Nomor HP**

**Email**

**Tanggal Lahir (Format : Tanggal / Bulan / Tahun)**

**Jelaskan status pekerjaan saat ini :**  
silahkan pilih

selanjutnya

Developed By PIT.

TRACER STUDY 2023 **BAGIAN 2 DARI 2** ...  
untuk Wisudawan Tahun 2021

**Darimana sumber biaya untuk melanjutkan pendidikan ?**  
silahkan pilih

**Apakah nama perguruan tinggi tempat anda melanjutkan pendidikan ?**

**Nama Program Studi tempat anda melanjutkan pendidikan ?**

**Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti perkuliahan, dilaksanakan pada program studi anda ?**  
silahkan pilih

**Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti demonstrasi, dilaksanakan pada program studi anda ?**  
silahkan pilih

**Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti partisipasi dalam proyek riset (penelitian), dilaksanakan pada program studi anda ?**  
silahkan pilih

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti magang, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti praktikum, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti kerja lapangan, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti diskusi, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti Project Based Learning, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti wirausaha, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti seminar, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti seminar, dilaksanakan pada program studi anda ?

Pada saat anda masih kuliah, menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran seperti pengabdian kepada masyarakat (aplikasi manajemen / APM), dilaksanakan pada program studi anda ?

Saran untuk pengembangan program studi anda di masa depan :



**POLITEKNIK  
PARIWISATA BALI  
2023**