



SURVEI DOSEN

2024



POLITEKNIK PARIWISATA BALI

"MANGANJALI KARYA WERDHI"

www.ppm.ppb.ac.id

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Pelaksanaan Survei Dosen Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 telah terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Survei Dosen Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 merupakan kegiatan yang diselenggarakan oleh Bagian Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali secara terpusat. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai dari awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Survei Dosen Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2024. Ucapan terima kasih ini kami berikan kepada:

1. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Bali yang memberikan dukungan penuh atas penulisan laporan ini.
2. Koordinator Program Studi yang telah membantu berkoordinasi dengan dosen dan Tenaga Kependidikan pada setiap prodi di Politeknik Pariwisata Bali.
3. Tim Survei Dosen Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 yang telah melaksanakan kegiatan sesuai arahan Direktur Politeknik Pariwisata Bali.
4. Dosen Politeknik Pariwisata Bali atas peran sertanya dalam mengisi Survei Dosen Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024.

Kami berharap hasil Survei Dosen tahun 2024 ini dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga pendidikan, didalam merancang program dan kurikulum serta menciptakan lingkungan akademis maupun non-akademis yang baik, sehingga diharapkan terwujudnya lulusan yang berkualitas.

Dalam pelaksanaan dan penyajian hasil Survei Dosen ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan evaluasi periode yang akan datang.

Nusa Dua, 18 November 2024
Pusat Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR.....	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. LATAR BELAKANG	4
B. TUJUAN	5
C. LUARAN YANG DIHARAPKAN	5
D. MANFAAT.....	5
BAB II PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	7
A. POPULASI	7
B. METODE PENGAMBILAN DATA	7
C. ANALISIS DATA.....	7
D. PELAKSANAAN SURVEI	8
BAB III HASIL SURVEI DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2024.....	9
A. TANGGAPAN PENGGUNA	9
B. HASIL SURVEI DOSEN.....	9
C. RANGKUMAN HASIL SURVEI	23
D. SARAN	27
BAB IV SIMPULAN	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Net response rate survei dosen	9
Gambar 2	Tanggapan dosen terkait pelibatan dosen dalam kepanitian di tingkat perguruan tinggi maupun di luar kampus.....	10
Gambar 3	Tanggapan dosen terkait Fasilitas Pengembangan Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau Luar Negeri	11
Gambar 4	Tanggapan dosen terkait Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	12
Gambar 5	Tanggapan dosen terhadap Kecukupan Pelatihan Mengelola Karir dan Kenaikan Jabatan Fungsional	13
Gambar 6	Tanggapan dosen terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri	14
Gambar 7	Tanggapan dosen terhadap Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik	15
Gambar 8	Hasil Tanggapan dosen terhadap pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus.....	15
Gambar 9	Hasil Tanggapan dosen terhadap fasilitas transportasi	16
Gambar 10	Hasil Tanggapan dosen terhadap Tunjangan Pensiun	17
Gambar 11	Hasil Tanggapan dosen terhadap pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	17
Gambar 12	Hasil Tanggapan dosen terhadap kesempatan kepada dosen dalam kepanitian atau penugasan kegiatan luar kampus	18
Gambar 13	Hasil Tanggapan dosen terhadap lingkungan kerja yang nyaman	19
Gambar 14	Hasil Tanggapan dosen terhadap Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis	19
Gambar 15	Hasil Tanggapan dosen terhadap Budaya Kerja Tim yang Sinergis	20
Gambar 16	Hasil Tanggapan dosen terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana dalam Menjalankan Tugas.....	21
Gambar 17	Hasil Tanggapan dosen terhadap Kesempatan dalam menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan	22
Gambar 18	Hasil Tanggapan dosen terhadap tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja.....	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Dosen merupakan komponen civitas akademika perguruan tinggi yang berperan dalam menunjang keberhasilan perguruan tinggi. Proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi menjadi tugas utama dari dosen. Oleh karena itu, dosen juga merupakan pelanggan terbesar atas layanan sumber daya manusia di perguruan tinggi dalam hal pengembangan kompetensi, karir, serta kesejahteraan. Layanan yang dilakukan oleh perguruan tinggi kepada dosen sebagai bentuk retensi meliputi layanan kompetensi, Karir, penelitian, pengabdian masyarakat, dan kesejahteraan.

Tenaga kependidikan adalah *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Politeknik Pariwisata Bali ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini dosen dan tenaga kependidikan, oleh karena itu Politeknik Pariwisata Bali merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi tahun 2024.

B. TUJUAN

Tujuan dari dilakukannya survei ini untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai sumber daya manusia di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali serta untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali.

C. LUARAN YANG DIHARAPKAN

1. Dokumen hasil survey dosen Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024, yang terdiri dari masukan para dosen.
2. Rekomendasi perbaikan sistem layanan dan pengembangan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali

D. MANFAAT

Monitoring dan Evaluasi ini memiliki manfaat:

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan.

2. Mendorong Politeknik Pariwisata Bali untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dan Tenaga Kependidikan.
3. Mendorong Politeknik Pariwisata Bali dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

BAB II

PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

A. POPULASI

Populasi dari studi ini adalah seluruh dosen dan tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali. Dosen terdiri dari dosen tetap PNS & Dosen Tetap Non PNS dengan jumlah 113 dosen aktif. Survei ini ditujukan untuk seluruh dosen sehingga seluruh populasi menjadi responden dalam survei.

B. METODE PENGAMBILAN DATA

Pengambilan data dilakukan dengan mengirimkan link survei untuk diisi oleh seluruh populasi. Penyebarannya dengan dikomunikasikan melalui WhatsApp group dan pengumuman yang disebarakan kepada seluruh dosen di Politeknik Pariwisata Bali.

C. ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia berupa indeks kepuasan dengan skala (1-4) dimana 1 menyatakan kurang puas dan 4 menyatakan sangat puas, dengan kriteria:

1,00 – 1,75 = Sangat Tidak Baik

1,76 – 2,50 = Tidak Baik

2,51 – 3,25 = Baik

3,26 – 4,00 = Sangat Baik

Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data telah secara otomatis dilakukan oleh *google form* akan tetapi untuk menganalisa secara

komprehensif digunakan pula *excel* sehingga semua informasi hasil dari survei dapat disajikan baik dalam bentuk tabel maupun grafik. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk melakukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang di dapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen terhadap pengelolaan sumber daya manusia di kampus Politeknik Pariwisata Bali.

D. PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan survei untuk dosen ini dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah ditetapkan oleh Politeknik Pariwisata Bali (kuesioner terlampir). Sasaran adalah dosen dan tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali.

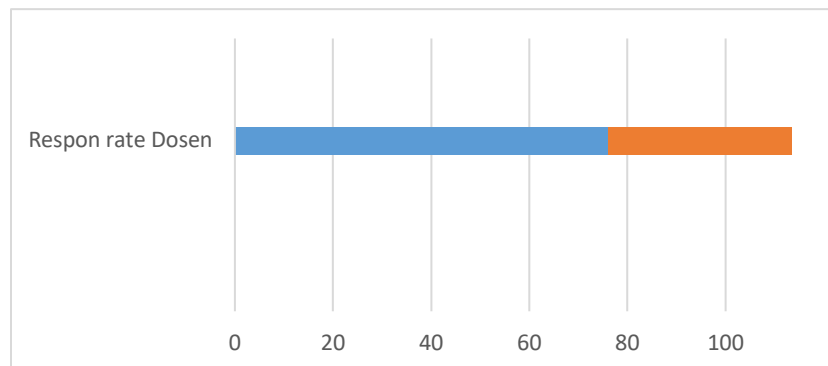
BAB III

HASIL SURVEI DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2024

A. TANGGAPAN PENGGUNA

Kuesioner dikirim kepada dosen dan tenaga kependidikan melalui pengumuman dan dibagikan dengan media komunikasi (Whatsapp) dan melalui atasan langsung dari para dosen maupun tenaga kependidikan. Hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut.

Hasil survei tanggapan dosen Politeknik Pariwisata Bali disajikan dalam bentuk grafik dengan hasil survei tersebut beberapa tindak lanjut akan dilakukan Politeknik Pariwisata Bali agar kualitas pelayanan khususnya untuk Dosen dapat menjadi lebih baik lagi. Pada Gambar 1 dapat dilihat besarnya *net response rate* survei dosen sebesar 76 responden. Grafik berikut menunjukkan hasil respon rate dosen dan tenaga kependidikan (Gambar 1) berikut ini.



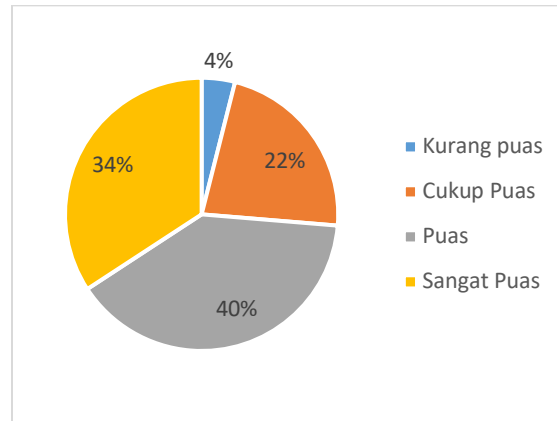
Gambar 1
net response rate survei dosen

B. HASIL SURVEI DOSEN

Berikut adalah hasil survei dari dosen terhadap pertanyaan pertanyaan yang diajukan.

1) Pengembangan Sumber Daya

- a) Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus

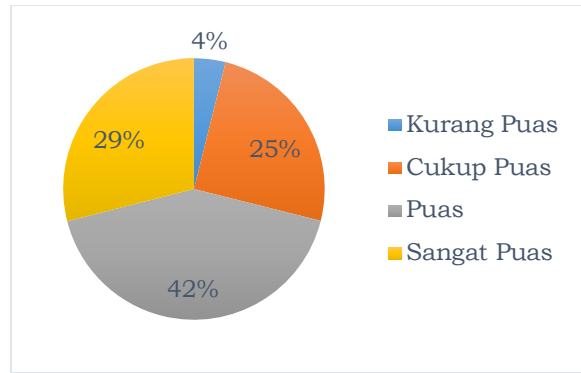


Gambar 2

Tanggapan dosen terkait pelibatan dosen dalam kepanitiaan di tingkat perguruan tinggi maupun di luar kampus

Gambar 2 menunjukkan hasil survei dosen terhadap penilaian kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus menyatakan sangat puas sebanyak 26 Orang (34%), yang menyatakan puas 29 Orang (40%), yang menjawab cukup puas sebanyak 17 orang (22%) dan yang menjawab kurang puas 3 (4%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap pelibatan dosen dalam kepanitiaan di tingkat perguruan tinggi maupun di luar kampus.

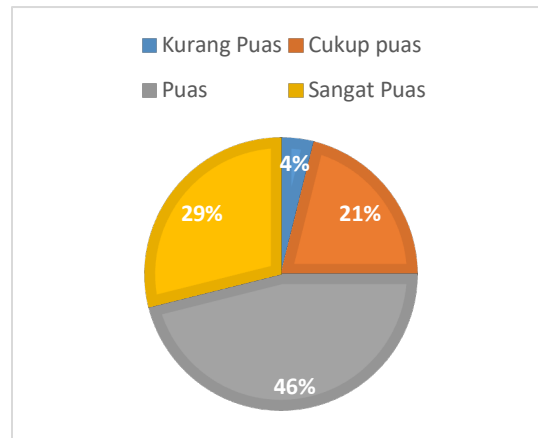
- b) Fasilitas Pengembangan Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau luar negeri



Gambar 3
Tanggapan dosen terkait Fasilitas Pengembangan Keilmuan Dosen melalui Studi Lanjut di dalam atau Luar Negeri

Gambar 3 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap fasilitas pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri yang menjawab sangat puas 13 orang (29%), yang menjawab puas 31 Orang (42%), yang menjawab cukup puas 23 (25%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 5 orang (4%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap fasilitas pengembangan keilmuan dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri.

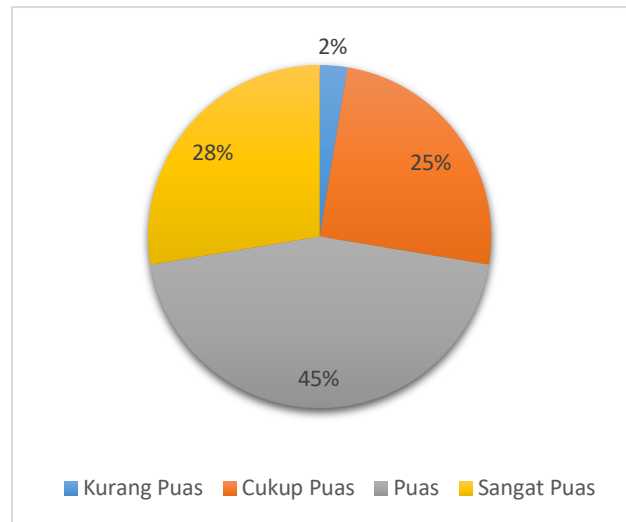
- c) Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya



Gambar 4
Tanggapan dosen terkait Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya

Gambar 4 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terkait perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir yang menjawab sangat puas 22 orang (29%), yang menjawab puas 35 Orang (46%), yang menjawab cukup puas 16 (21%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang (4%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap perhatian pimpinan pada pengembangan akademik dan jenjang karir.

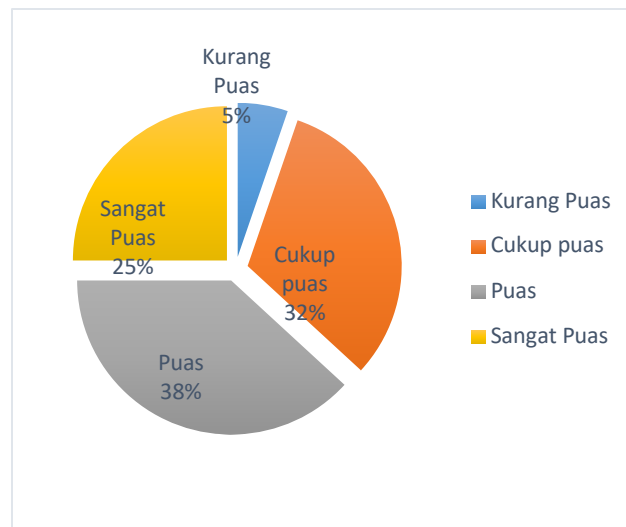
- d) Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional



Gambar 5
Tanggapan dosen terhadap Kecukupan Pelatihan Mengelola Karir dan Kenaikan Jabatan Fungsional

Gambar 5 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terkait Kecukupan Pelatihan Mengelola Karir dan Kenaikan Jabatan Fungsional yang menjawab sangat puas 21 orang (25%), yang menjawab puas 34 Orang (28%), yang menjawab cukup puas 19 (25%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang (2%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap perhatian pimpinan pada pengembangan akademik dan jenjang karir.

- e) Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri

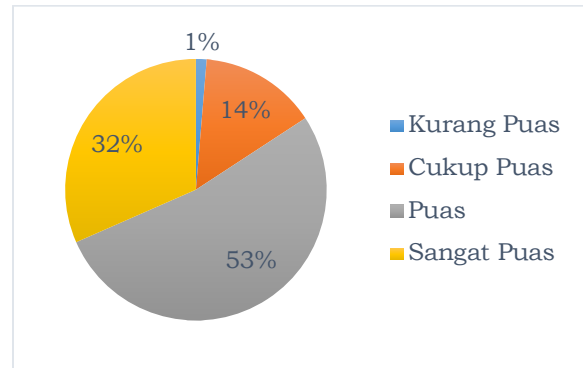


Gambar 6
Tanggapan dosen terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri

Gambar 6 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri yang menjawab sangat puas 19 orang (25%), yang menjawab puas 29 Orang (38%), yang menjawab cukup puas 24 orang (32%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 4 orang (5%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap Fasilitas kegiatan Dosen pada Seminar atau Pelatihan di dalam atau Luar Negeri.

2) Kesejahteraan

a) Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik

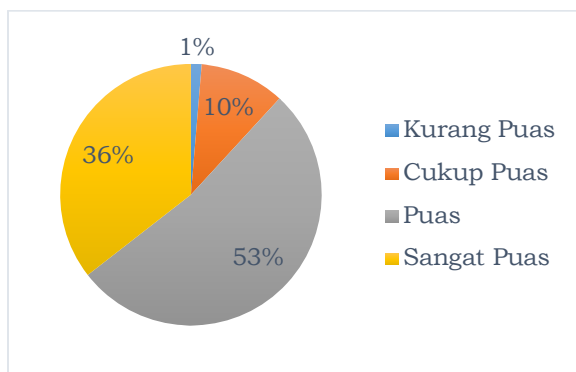


Gambar 7

Tanggapan dosen terhadap Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik

Gambar 7 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik yang menjawab sangat puas 24 orang (32%), yang menjawab puas 40 Orang (53%), yang menjawab cukup puas 11 orang (14%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang (1%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa tanggapan dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap layanan dan Asuransi Kesehatan Fisik.

b) Pengamanan Fasilitas dan Personil dalam Lingkungan Kampus

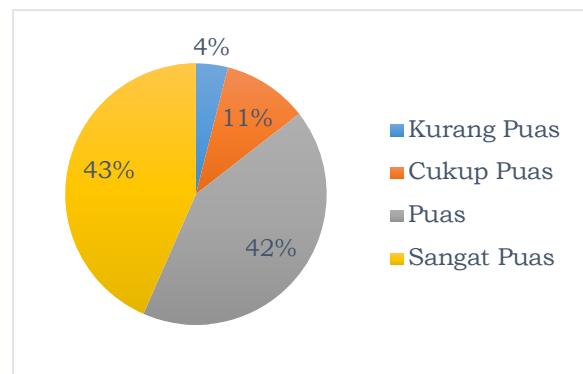


Gambar 8

Hasil Tanggapan dosen terhadap pengamanan fasilitas dan 15ersonal dalam lingkungan kampus

Gambar 8 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap pengamanan fasilitas dan 16ersonal dalam lingkungan kampus yang menjawab sangat puas 27 orang (36%), yang menjawab puas 40 Orang (53%), yang menjawab cukup puas 8 orang (10%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang (1%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengamanan fasilitas dan 16ersonal dalam lingkungan kampus perlu di tingkatkan lagi.

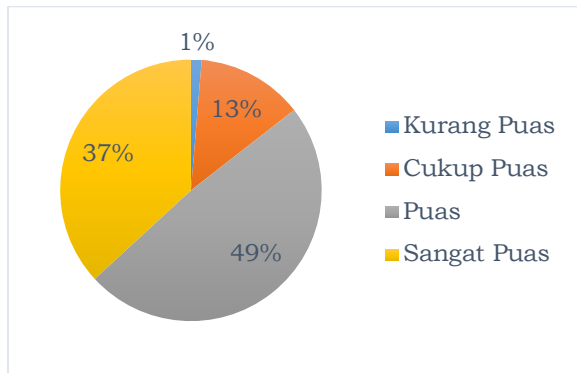
c) Fasilitas Transportasi



Gambar 9
Hasil Tanggapan dosen terhadap fasilitas transportasi

Gambar 9 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap fasilitas transportasi yang menjawab sangat puas 33 orang (43%), yang menjawab puas 32 Orang (42%), yang menjawab cukup puas 8 orang (11%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang (4%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap fasilitas transportasi yang disediakan.

d) Tunjangan Pensiun



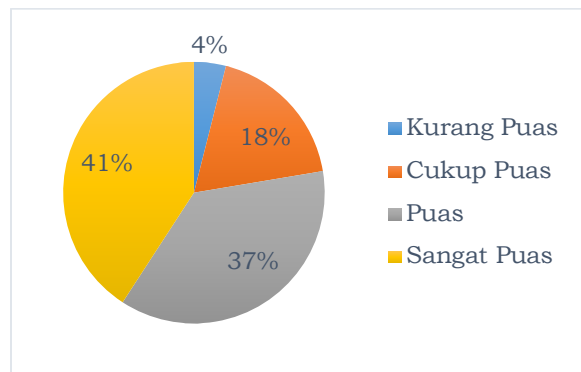
Gambar 10

Hasil Tanggapan dosen terhadap Tunjangan Pensiun

Gambar 10 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Tunjangan Pensiun yang menjawab sangat puas 28 orang (37%), yang menjawab puas 37 Orang (49%), yang menjawab cukup puas 10 orang (13%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 1 orang (1%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa dosen di Politeknik Pariwisata Bali merasa puas terhadap tunjangan pensiun.

3) Pemberian Tugas Tambahan

a) Pemberian Tugas Tambahan berdasarkan Kemampuan dan Prinsip Pemerataan

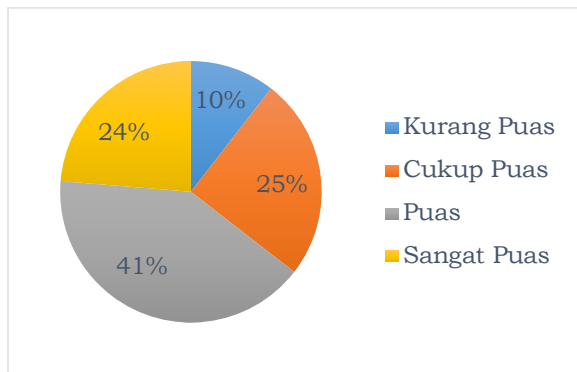


Gambar 11

Hasil Tanggapan dosen terhadap pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan

Gambar 11 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan yang menjawab sangat puas 31 orang (41%), yang menjawab puas 28 Orang (37%), yang menjawab cukup puas 14 orang (18%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang (4%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan sudah terlaksana dengan baik.

- b) Memberikan Kesempatan kepada Dosen dalam kepanitiaan atau Penugasan Kegiatan Luar Kampus

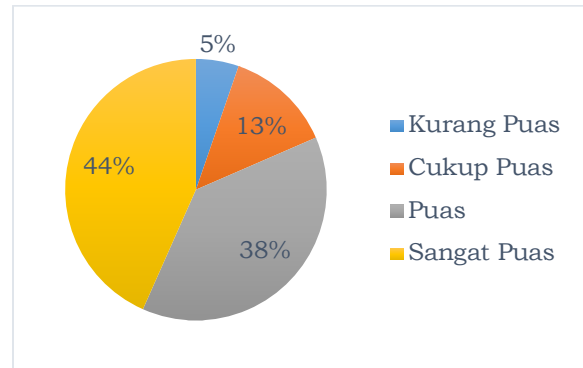


Gambar 12
Hasil Tanggapan dosen terhadap kesempatan kepada dosen dalam kepanitian atau penugasan kegiatan luar kampus

Gambar 12 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap kesempatan kepada dosen dalam kepanitian atau penugasan kegiatan luar kampus yang menjawab sangat puas 18 orang (24%), yang menjawab puas 31 Orang (41%), yang menjawab cukup puas 19 orang (25%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 8 orang (10%). Hasil tersebut menunjukkan bahwa pemberian kesempatan kepada dosen dalam kepanitian atau penugasan kegiatan luar kampus sudah terlaksana dengan baik.

4) Kebutuhan Suasana Kerja

a) Tersedianya Lingkungan Kerja yang Nyaman

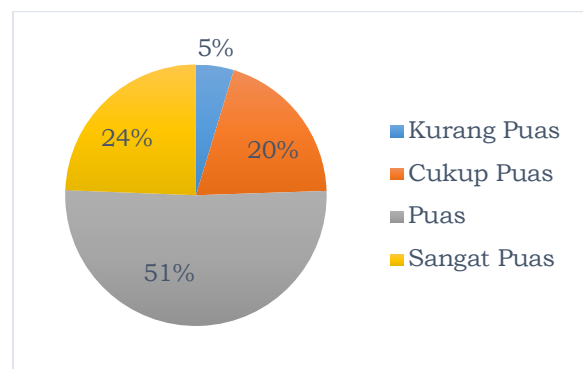


Gambar 13

Hasil Tanggapan dosen terhadap lingkungan kerja yang nyaman

Gambar 13 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap lingkungan kerja yang nyaman yang menjawab sangat puas 33 orang (44%), yang menjawab puas 29 Orang (38%), yang menjawab cukup puas 10 orang (13%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan tingkat kenyamanan lingkungan kerja di Politeknik Pariwisata Bali masih perlu ditingkatkan lagi.

b) Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis

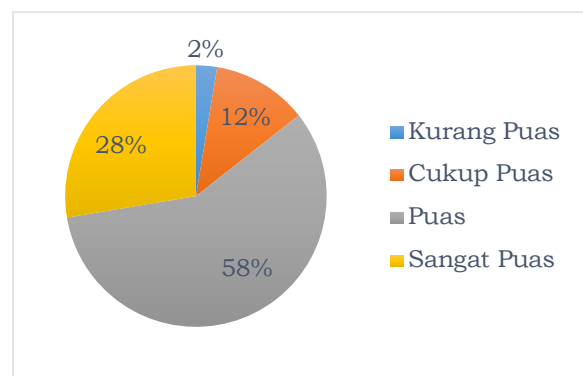


Gambar 14

Hasil Tanggapan dosen terhadap Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis

Gambar 14 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Terbangunnya Budaya Kerja Tim yang Sinergis yang menjawab sangat puas 19 orang (24%), yang menjawab puas 36 Orang (51%), yang menjawab cukup puas 17 orang (20%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan budaya kerja tim yang sinergis sudah terbangun dengan baik.

c) Terbangunnya Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja

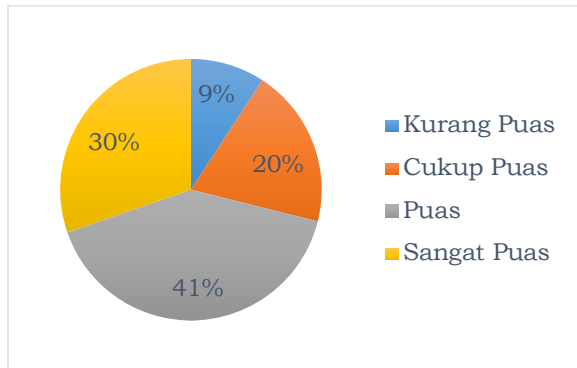


Gambar 15

Hasil Tanggapan dosen terhadap Budaya Kerja Tim yang Sinergis

Gambar 15 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Budaya Kerja Tim yang Sinergis yang menjawab sangat puas 21 orang (28%), yang menjawab puas 44 Orang (58%), yang menjawab cukup puas 9 orang (12%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 2 orang (2%). Hasil tersebut menyatakan lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja sudah terbangun dengan baik.

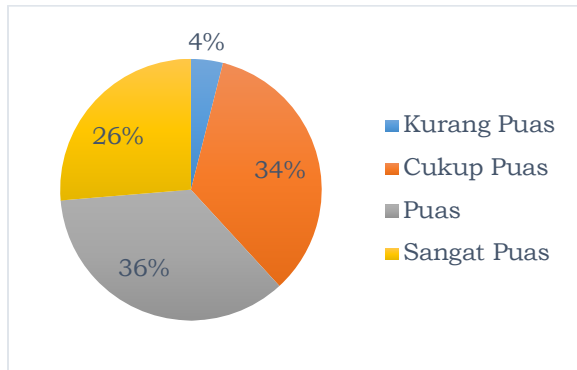
d) Ketersediaan Sarana dan Prasarana untuk Menjalankan Tugas sebagai Dosen



Gambar 16
Hasil Tanggapan dosen terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana dalam Menjalankan Tugas

Gambar 16 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana dalam Menjalankan Tugas yang menjawab sangat puas 23 orang (30%), yang menjawab puas 31 Orang (41%), yang menjawab cukup puas 15 orang (20%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 7 orang (9%). Hasil tersebut menyatakan ketersediaan sarana dan prasarana untuk dosen dalam menjalankan tugas sudah tersedia dengan baik.

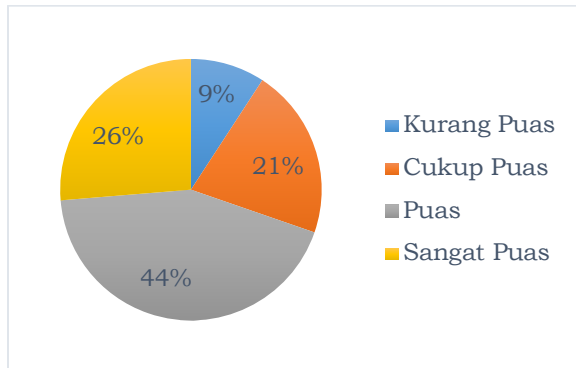
- e) Kesempatan yang Sama untuk menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan



Gambar 17
Hasil Tanggapan dosen terhadap Kesempatan dalam menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan

Gambar 17 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap Kesempatan dalam menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan yang menjawab sangat puas 20 orang (26%), yang menjawab puas 27 Orang (36%), yang menjawab cukup puas 26 orang (34%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 3 orang (4%). Hasil tersebut menyatakan bahwa setiap dosen diberikan kesempatan yang sama dalam menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan.

- f) Tersedianya Sarana Teknologi Informasi yang Memadai di Tempat Kerja



Gambar 18

Hasil Tanggapan dosen terhadap tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja

Gambar 18 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan dosen terhadap tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja yang menjawab sangat puas 20 orang (26%), yang menjawab puas 33 Orang (44%), yang menjawab cukup puas 16 orang (21%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 7 orang (9%). Hasil tersebut menyatakan bahwa sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja sudah tersedia dengan baik dan perlu ditingkatkan kembali.

C. RANGKUMAN HASIL SURVEI

Tabel 1 Rangkuman Hasil Survei Dosen

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban			
		KP	CP	P	SP
A	Pengembangan Sumber Daya				
1	Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus	3	17	30	26
2	Fasilitasi pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri	5	23	31	13

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban			
		KP	CP	P	SP
3	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	3	16	35	22
4	Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional	2	19	34	21
5	Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri	4	24	29	19
B	Kesejahteraan				
1	Layanan dan asuransi kesehatan fisik	1	11	40	24
2	Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus	1	8	40	27
3	Fasilitas transportasi	3	8	32	33
4	Tunjangan pensiun	1	10	37	28
C	Pemberian Tugas Tambahan				
1	Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	3	14	28	31
2	Memberikan kesempatan kepada Dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus.	8	19	31	18
D	Kebutuhan Suasana Kerja				
1	Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman	4	10	29	33
2	Terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis	4	17	36	19
3	Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	2	9	44	21
4	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai Dosen	7	15	31	23
5	Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	3	26	27	20
6	Tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja	7	16	33	20

Tabel 2 Rata-rata hasil survei dosen

No	Pertanyaan	Rata-Rata	Kriteria
A Pengembangan Sumber Daya			
1	Pelibatan Dosen dalam kepanitiaan kegiatan di tingkat perguruan tinggi maupun penugasan di luar kampus	3.04	Puas
2	Fasilitasi pengembangan keilmuan Dosen melalui studi lanjut di dalam atau luar negeri	2.72	Cukup Puas
3	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan akademik dan jenjang karir saya	3.00	Puas
4	Kecukupan pelatihan mengelola karir dan kenaikan jabatan fungsional	2.97	Cukup Puas
5	Fasilitas kegiatan Dosen pada seminar atau pelatihan di dalam atau luar negeri	2.83	Cukup Puas
B Kesejahteraan			
1	Layanan dan asuransi kesehatan fisik	3.14	Puas
2	Pengamanan fasilitas dan personil dalam lingkungan kampus	3.22	Puas
3	Fasilitas transportasi	3.25	Puas
4	Tunjangan pensiun	3.21	Puas
C Pemberian Tugas Tambahan			
1	Pemberian tugas tambahan berdasarkan kemampuan dan prinsip pemerataan	3.14	Puas
2	Memberikan kesempatan kepada Dosen dalam kepanitiaan atau penugasan kegiatan luar kampus.	2.78	Cukup Puas
D Kebutuhan Suasana Kerja			
1	Tersedianya lingkungan kerja yang nyaman	3.20	Puas
2	Terbangunnya budaya kerja tim yang sinergis	2.92	Cukup Puas

No	Pertanyaan	Rata-Rata	Kriteria
3	Terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	3.11	Puas
4	Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menjalankan tugas sebagai Dosen	2.92	Cukup Puas
5	Kesempatan yang sama untuk menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	2.84	Cukup Puas
6	Tersedianya sarana teknologi informasi yang memadai di tempat kerja	2.87	Cukup Puas

Pada aspek Pengembangan Sumber Daya, dosen merasa cukup puas dengan pelibatan mereka dalam kegiatan kampus dan perhatian pimpinan terhadap karir, tetapi terdapat indikasi bahwa pengembangan keilmuan melalui studi lanjut masih memerlukan peningkatan. Rata-rata skor untuk pengembangan keilmuan berada pada kategori Cukup Puas, yang menunjukkan kebutuhan peningkatan dalam hal dukungan kesempatan studi lanjutan, baik dalam hal ketersediaan dana atau akses kesempatan.

Di sisi Kesejahteraan, dosen memberikan skor tertinggi untuk fasilitas transportasi, dengan rata-rata keseluruhan berada pada kategori Puas. Ini menandakan bahwa kesejahteraan fisik dan keamanan di kampus sudah cukup memenuhi ekspektasi, namun layanan kesehatan dan pensiun masih memiliki ruang untuk ditingkatkan guna memenuhi ekspektasi yang lebih tinggi. Pada aspek Pemberian Tugas Tambahan, dosen umumnya merasa puas terhadap pemberian tugas yang didasarkan pada kemampuan dan prinsip pemerataan. Namun, kesempatan untuk berpartisipasi dalam kegiatan luar kampus masih dirasa belum merata atau sesuai harapan, dengan nilai rata-rata berada di kategori Cukup Puas.

Dalam Kebutuhan Suasana Kerja, dosen merasa lingkungan kerja mereka sudah cukup nyaman, dengan hubungan yang harmonis di antara rekan kerja. Namun, dosen mengindikasikan bahwa ketersediaan sarana dan prasarana serta kesempatan yang sama untuk menyampaikan pendapat perlu ditingkatkan. Peningkatan fasilitas fisik

dan sarana teknologi ini penting untuk mendukung kenyamanan dan efektivitas dalam menjalankan tugas sehari-hari.

D. SARAN

Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen, berikut beberapa saran yang dapat membantu meningkatkan kepuasan dan produktivitas dosen di institusi ini:

1) Peningkatan Fasilitas Kesejahteraan

Dalam aspek kesejahteraan, peningkatan layanan kesehatan dapat dipertimbangkan agar lebih memenuhi ekspektasi dosen. Fasilitas layanan kesehatan tambahan, pemeriksaan kesehatan berkala, program kesejahteraan mental, serta peningkatan kualitas asuransi dapat meningkatkan kepuasan dosen dalam jangka panjang dan memberi mereka rasa aman dan nyaman dalam menjalankan tugas.

2) Meningkatkan Akses dan Proses Komunikasi

Untuk memperbaiki aspek penyampaian pendapat dan keluhan, institusi bisa mempertimbangkan penguatan kanal komunikasi yang lebih transparan dan mudah diakses oleh dosen. Salah satu inisiatif yang dapat diambil adalah membuat forum rutin untuk dosen menyampaikan masukan langsung kepada pimpinan, membentuk unit khusus untuk menampung serta menangani masukan dan keluhan secara cepat dan efektif. Hal ini akan mendorong keterlibatan dosen secara lebih aktif dan membangun lingkungan kerja yang kolaboratif serta inklusif.

BAB IV SIMPULAN

A. SIMPULAN

Hasil survei dosen Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 menunjukkan bahwa aspek pengembangan keilmuan dosen, terutama fasilitasi studi lanjut, memerlukan perhatian lebih, dengan tingkat kepuasan berada pada kategori cukup puas (rata-rata 2,72). Hal ini menegaskan perlunya dukungan yang lebih kuat dari institusi untuk membuka peluang pengembangan kompetensi melalui program studi lanjut.

Di sisi lain, aspek kesejahteraan dosen secara umum mendapat penilaian baik, khususnya pada tunjangan pensiun yang mencapai rata-rata 3,21, meskipun pengamanan fasilitas kampus hanya berada pada kategori cukup puas (rata-rata 2,82). Pemerataan dalam pemberian tugas tambahan juga masih menjadi tantangan, dengan nilai rata-rata 2,64 yang menunjukkan perlunya transparansi lebih besar dalam proses penugasan.

Kenyamanan lingkungan kerja dinilai memadai (rata-rata 3,20), tetapi kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan dinilai belum optimal (rata-rata 2,81). Selain itu, fasilitas kerja seperti sarana teknologi informasi juga dinilai perlu peningkatan agar dapat lebih mendukung produktivitas dosen.

B. SARAN

Berdasarkan temuan tersebut, institusi disarankan untuk meningkatkan program pengembangan kompetensi dosen melalui penyediaan beasiswa studi lanjut dan pelatihan karir secara rutin. Perluasan kerja sama dengan universitas mitra juga dapat membantu menciptakan lebih banyak peluang pengembangan akademik. Selain itu, peningkatan kualitas layanan kesehatan dan keamanan fasilitas kampus sangat diperlukan untuk memberikan rasa nyaman dan aman bagi dosen.

Dalam aspek tugas tambahan, perlu diterapkan sistem rotasi berbasis kompetensi untuk memastikan penugasan dilakukan secara adil dan transparan. Di sisi lain, penyediaan sarana teknologi informasi dan prasarana pendukung kerja perlu dilakukan secara berkala melalui audit fasilitas, guna memastikan ketersediaannya dalam kondisi optimal.

C. REKOMENDASI

Rekomendasi strategis yang dapat diterapkan adalah alokasi anggaran khusus untuk mendukung program pengembangan keilmuan dosen, peningkatan layanan kesejahteraan yang mencakup aspek kesehatan dan keamanan, serta investasi pada infrastruktur dan teknologi informasi. Selain itu, reformasi sistem penugasan tambahan berbasis merit dan evaluasi berkala terhadap keadilan distribusi tugas dapat dilakukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif.

Institusi juga disarankan memperkuat sistem monitoring dan evaluasi dengan memperluas cakupan survei serta melibatkan lebih banyak responden untuk mendapatkan data yang representatif. Dengan langkah-langkah ini, Politeknik Pariwisata Bali diharapkan dapat meningkatkan kualitas layanan, mendukung pengembangan profesional dosen, dan menciptakan lingkungan akademik yang lebih inklusif dan kolaboratif.