



POLITEKNIK
PARIWISATA BALI

PERIODE 2024



SURVEI TENDIK

PUSAT PENJAMINAN MUTU

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Pelaksanaan Survei Tendik Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 telah terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Survei Tendik Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 merupakan kegiatan yang diselenggarakan oleh Bagian Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali secara terpusat. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, mulai dari awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk Laporan Survei Tendik Politeknik Pariwisata Bali Tahun 2024. Ucapan terima kasih ini kami berikan kepada:

1. Drs. Ida Bagus Putu Puja, M.Kes. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Bali yang memberikan dukungan penuh atas penulisan laporan ini.
2. Koordinator Program Studi yang telah membantu berkoordinasi dengan Tendik dan Tenaga Kependidikan pada setiap prodi di Politeknik Pariwisata Bali.
3. Tim Survei Tendik Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024 yang telah melaksanakan kegiatan sesuai arahan Direktur Politeknik Pariwisata Bali.
4. Tendik Politeknik Pariwisata Bali atas peran sertanya dalam mengisi Survei Tendik Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024.

Kami berharap hasil Survei Tendik tahun 2024 ini dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Politeknik Pariwisata Bali sebagai lembaga pendidikan, didalam merancang program dan kurikulum serta menciptakan lingkungan akademis maupun non-akademis yang baik, sehingga diharapkan terwujudnya lulusan yang berkualitas.

Dalam pelaksanaan dan penyajian hasil Survei Tendik ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan dan evaluasi periode yang akan datang.

Nusa Dua, 29 November 2024
Pusat Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR.....	4
BAB I PENDAHULUAN	5
A. LATAR BELAKANG.....	5
B. TUJUAN.....	6
C. LUARAN YANG DIHARAPKAN.....	6
D. MANFAAT	6
BAB II PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY TENAGA KEPENDIDIKAN	7
A. POPULASI.....	7
B. METODE PENGAMBILAN DATA	7
C. ANALISIS DATA	7
D. PELAKSANAAN SURVEI	8
BAB III HASIL SURVEI TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2024.....	9
A. TANGGAPAN PENGGUNA.....	9
B. HASIL SURVEI TENDIK.....	9
C. RANGKUMAN HASIL SURVEI.....	22
BAB IV SIMPULAN	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 net response rate survei Tendik	9
Gambar 2 Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan	10
Gambar 3 Fasilitas Kerja untuk Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik.....	11
Gambar 4 Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan	11
Gambar 5 Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan	12
Gambar 6 Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai.....	13
Gambar 7 Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti.....	14
Gambar 8 Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya.....	14
Gambar 9 Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan	15
Gambar 10 Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut.....	16
Gambar 11 Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya	17
Gambar 12 Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	18
Gambar 13 Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	18
Gambar 14 Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan	19
Gambar 15 Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	20
Gambar 16 Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan ..	21

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Tenaga kependidikan adalah *supporting system* dalam proses pelaksanaan tridharma perguruan tinggi. Tenaga kependidikan memiliki peran krusial dalam memberikan layanan kepada mahasiswa serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, pengabdian masyarakat, untuk mendukung penjaminan mutu perguruan tinggi. Tenaga kependidikan juga mendapatkan layanan terkait dengan sumberdaya manusia berupa pengembangan kompetensi, karir/jabatan, dan kesejahteraan.

Melalui kegiatan pengukuran tingkat kepuasan pengguna layanan dalam hal ini mengukur tenaga kependidikan, dapat digunakan untuk mengetahui apakah sebuah layanan berfungsi dengan baik atau tidak. Pelayanan yang berkualitas akan menciptakan manusia yang berkualitas pula dan mampu memberikan kinerja yang prima (Asnah, 2017). Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan kinerja (hasil) produk yang dipikirkan terhadap kinerja (atau hasil) yang diharapkan. Jika kinerja berada di bawah harapan, pelanggan tidak puas. Jika kinerja memenuhi harapan, pelanggan puas. Jika kinerja melebihi harapan, pelanggan puas atau senang.

Sebagai perguruan tinggi yang sedang berkembang, Politeknik Pariwisata Bali ingin memberikan *service excellence* kepada pelanggannya dalam hal ini tenaga kependidikan, oleh karena itu Politeknik Pariwisata Bali merasa perlu untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kependidikan atas layanan yang diberikan untuk mengevaluasi kekurangan dan meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Pariwisata Bali melakukan Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Institusi tahun 2024.

B. TUJUAN

Tujuan dari dilakukannya survei ini untuk mengukur kepuasan tenaga kependidikan sebagai sumber daya manusia di lingkungan Politeknik Pariwisata Bali serta untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali.

C. LUARAN YANG DIHARAPKAN

1. Dokumen hasil survey Tenaga kependidikan Politeknik Pariwisata Bali tahun 2024, yang terdiri dari masukan para tendik.
2. Rekomendasi perbaikan sistem layanan dan pengembangan sumber daya manusia di Politeknik Pariwisata Bali

D. MANFAAT

Monitoring dan Evaluasi ini memiliki manfaat:

1. Mendorong partisipasi Tendik dan tenaga kependidikan sebagai pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan.
2. Mendorong Politeknik Pariwisata Bali untuk meningkatkan kualitas pelayanan khususnya untuk Tenaga Kependidikan.
3. Mendorong Politeknik Pariwisata Bali dan unit pelayanan untuk aktif dan inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

BAB II

PELAKSANAAN DAN METODE SURVEY TENAGA KEPENDIDIKAN

A. POPULASI

Populasi dari studi ini adalah seluruh tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali. Tenaga kependidikan terdiri dari staf di prodi, staf di bagian akademik, keuangan, kepegawaian, dan di unit lainnya, dengan total 176 orang. Survei ini ditujukan untuk seluruh tendik sehingga seluruh populasi menjadi responden dalam survei.

B. METODE PENGAMBILAN DATA

Pengambilan data dilakukan dengan mengirimkan link survei untuk diisi oleh seluruh populasi. Penyebarannya dengan dikomunikasikan melalui WhatsApp group dan pengumuman yang disebarakan kepada seluruh Tendik di Politeknik Pariwisata Bali.

C. ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan Tendik terhadap pengelolaan sumber daya manusia berupa indeks kepuasan dengan skala (1-4) dimana 1 menyatakan kurang puas dan 4 menyatakan sangat puas, dengan kriteria:

1,00 – 1,75 = Sangat Tidak Baik

1,76 – 2,50 = Tidak Baik

2,51 – 3,25 = Baik

3,26 – 4,00 = Sangat Baik

Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Proses pengolahan data telah secara otomatis dilakukan oleh *google form* akan tetapi untuk menganalisa secara komprehensif digunakan pula *excel* sehingga semua informasi hasil dari survei dapat disajikan baik dalam bentuk tabel maupun grafik. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara

kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk melakukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang di dapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan Tendik terhadap pengelolaan sumber daya manusia di kampus Politeknik Pariwisata Bali.

D. PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan survei untuk Tendik ini dilakukan dengan membagikan kuesioner yang telah ditetapkan oleh Politeknik Pariwisata Bali (kuesioner terlampir). Sasaran adalah tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali.

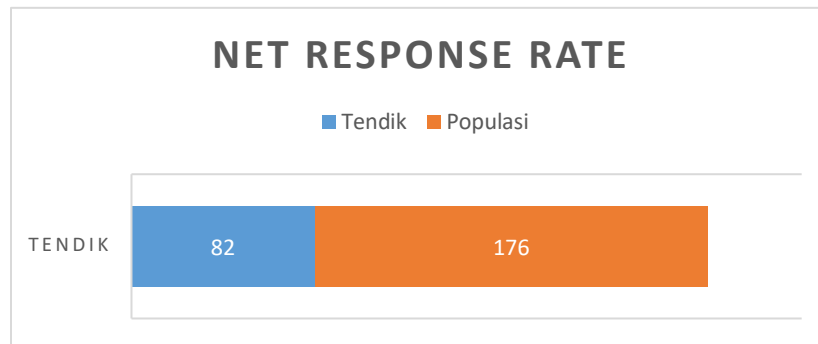
BAB III

HASIL SURVEI TENAGA KEPENDIDIKAN POLITEKNIK PARIWISATA BALI TAHUN 2024

A. TANGGAPAN PENGGUNA

Kuesioner dikirim kepada tenaga kependidikan melalui pengumuman dan dibagikan dengan media komunikasi (Whatsapp) dan melalui atasan langsung dari para tenaga kependidikan. Hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut.

Hasil survei tanggapan tendik Politeknik Pariwisata Bali disajikan dalam bentuk grafik dengan hasil survei tersebut beberapa tindak lanjut akan dilakukan Politeknik Pariwisata Bali agar kualitas pelayanan khususnya untuk tendik dapat menjadi lebih baik lagi. Pada Gambar 1 dapat dilihat besarnya *net response rate* survei dosen sebesar 82 responden. Grafik berikut menunjukkan hasil respon rate dosen dan tenaga kependidikan (Gambar 1) berikut ini.



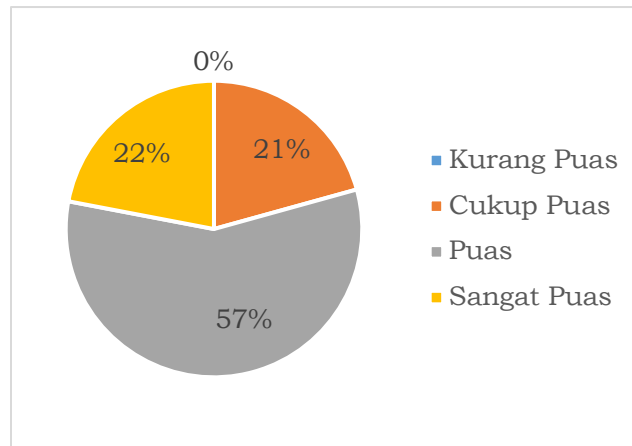
Gambar 1
net response rate survei Tendik

B. HASIL SURVEI TENDIK

Berikut adalah hasil survei dari dosen terhadap pertanyaan pertanyaan yang diajukan.

1) Kegiatan Operasional

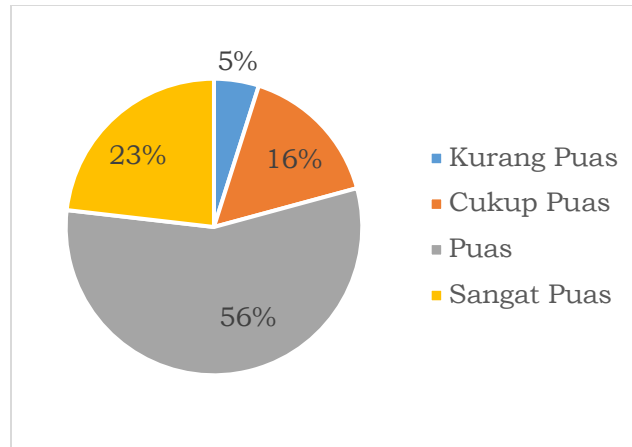
a. Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan



Gambar 2
Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan

Gambar 2 menunjukkan bahwa Hasil Tanggapan tenaga kependidikan terhadap kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan yang menjawab sangat puas 18 orang (22%), yang menjawab puas 47 Orang (57%), yang menjawab cukup puas 17 orang (21%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 0 orang (0%). Hasil tersebut menyatakan bahwa perbandingan antara beban kerja dengan standar umum kependidikan sudah sesuai.

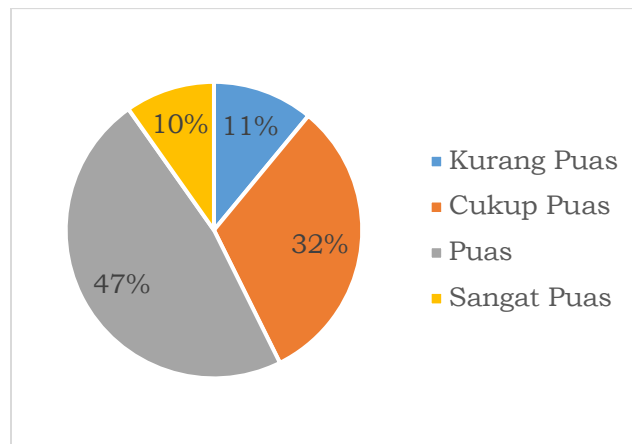
b. Fasilitas Kerja untuk Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik



Gambar 3
Fasilitas Kerja untuk Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik

Gambar 3 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap fasilitas kerja yang mendukung pekerjaan sebagai tendik yang menjawab sangat puas 19 orang (23%), yang menjawab puas 46 Orang (56%), yang menjawab cukup puas 13 orang (16%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Fasilitas Kerja yang Mendukung Pekerjaan sebagai Tendik sudah tersedia dengan baik.

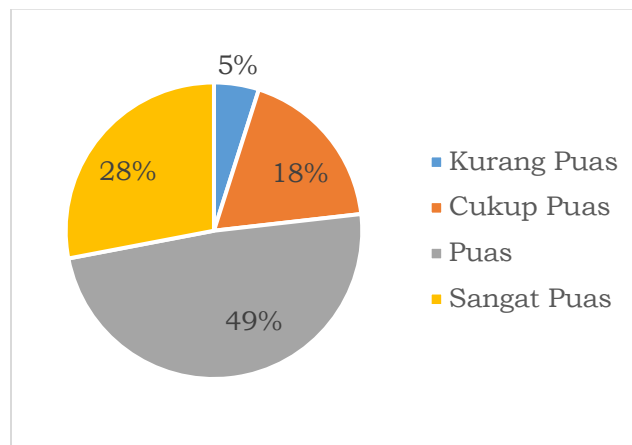
c. Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan



Gambar 4
Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan

Gambar 4 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan yang menjawab sangat puas 8 orang (10%), yang menjawab puas 39 Orang (47%), yang menjawab cukup puas 26 orang (32%) dan yang menjawab kurang puas sebanyak 9 orang (11%). Hasil tersebut menyatakan bahwa pelatihan teknis sesuai jabatan bagi tenaga kependidikan sudah terlaksana dengan cukup baik.

- d. Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan

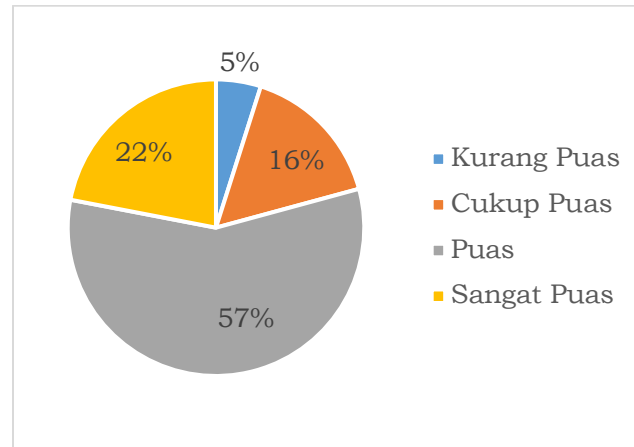


Gambar 5

Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan

Gambar 5 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Kemudahan Akses dalam Menjalankan Aktivitas yang menjawab sangat puas 23 orang (28%), yang menjawab puas 40 orang (49%), yang menjawab cukup puas 15 orang (18%) dan yang menjawab kurang puas 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa tenaga kependidikan mendapatkan kemudahan akses dalam menjalankan aktivitasnya.

- e. Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai



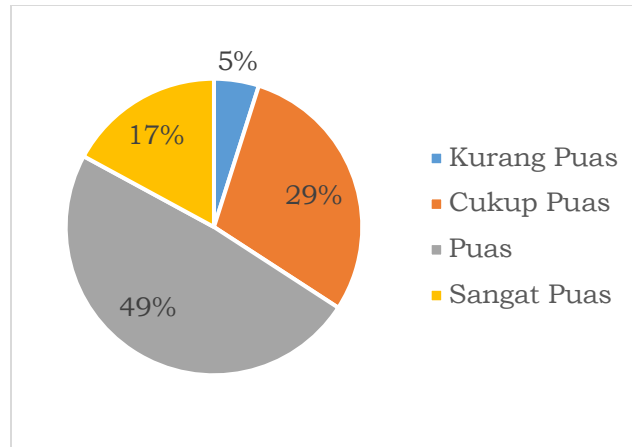
Gambar 6

Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai

Gambar 6 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja yang Memadai yang menjawab sangat puas 18 orang (22%), yang menjawab puas 47 Orang (57%), yang menjawab cukup puas 13 orang (16%) dan yang menjawab kurang puas 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Ketersediaan Sarana Teknologi Informasi di Tempat Kerja sudah memadai bagi tenaga kependidikan.

2) Pengembangan Sumber Daya

- a. Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti

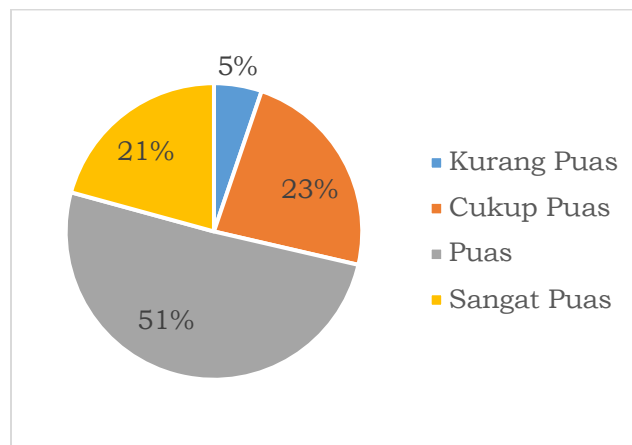


Gambar 7

Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti

Gambar 7 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Pendapatan sebagai Tendik untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti yang menjawab sangat puas 14 orang (17%), yang menjawab puas 40 Orang (49%), yang menjawab cukup puas 24 orang (29%) dan yang menjawab kurang puas 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Pendapatan sebagai Tenaga Kependidikan untuk Memenuhi Kebutuhan Hidup Keluarga Inti sudah cukup baik.

b. Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya

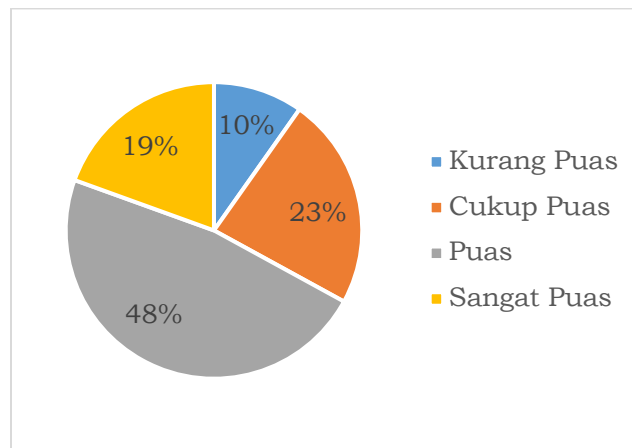


Gambar 8

Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya

Gambar 8 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir yang menjawab sangat puas 21 orang (21%), yang menjawab puas 39 Orang (51%), yang menjawab cukup puas 18 orang (23%) dan yang menjawab kurang puas 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir Tenaga Kependidikan sudah cukup baik.

c. Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan

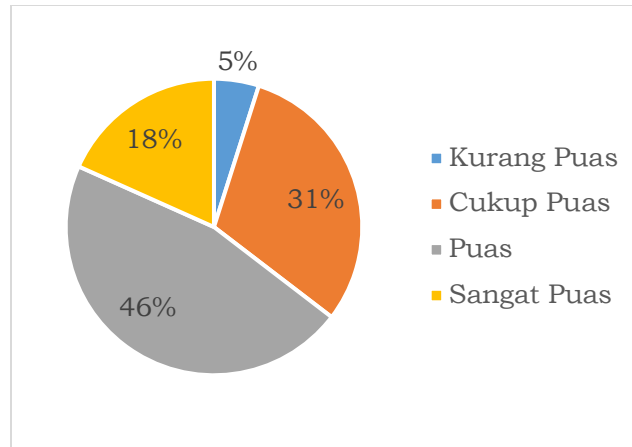


Gambar 9

Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan

Gambar 9 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Pemerataan dalam Pengembangan Diri yang menjawab sangat puas 16 orang (19%), yang menjawab puas 39 Orang (48%), yang menjawab cukup puas 19 orang (23%) dan yang menjawab kurang puas 8 orang (10%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Pengembangan Karir Tenaga Kependidikan sudah cukup baik dan perlu lebih ditingkatkan lagi.

d. Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut

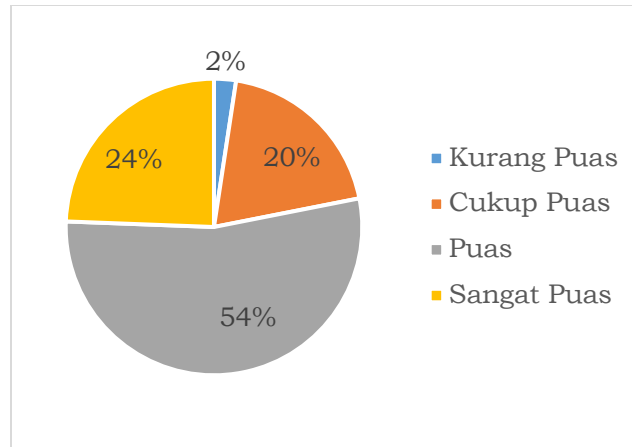


Gambar 10

Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut

Gambar 10 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Fasilitas Pengembangan Keahlian Melalui Studi Lanjut yang menjawab sangat puas 15 orang (18%), yang menjawab puas 38 Orang (46%), yang menjawab cukup puas 25 orang (31%) dan yang menjawab kurang puas 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Fasilitas Pengembangan Keahlian Tenaga Kependidikan Melalui Studi Lanjut sudah cukup baik.

- e. Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya

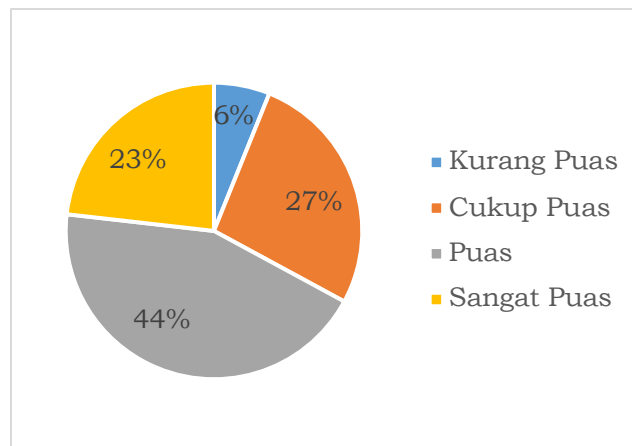


Gambar 11

Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya

Gambar 11 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Fasilitas dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya yang menjawab sangat puas 20 orang (24%), yang menjawab puas 44 Orang (54%), yang menjawab cukup puas 16 orang (20%) dan yang menjawab kurang puas 2 orang (2%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Fasilitas Tenaga Kependidikan dalam Kegiatan Seminar, Pelatihan dan Lokakarya sudah cukup baik.

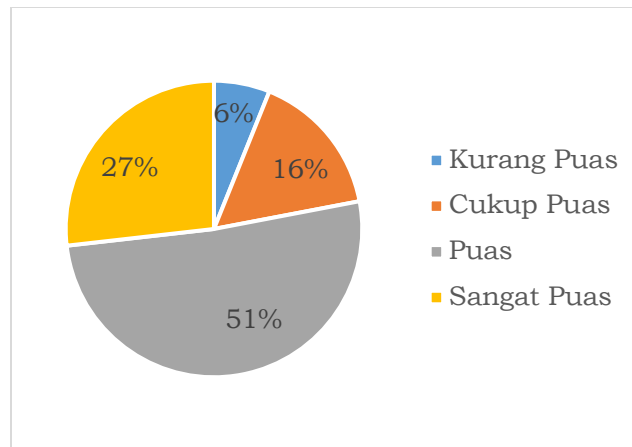
- f. Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan



Gambar 12
Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat
tenaga kependidikan

Gambar 12 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat yang menjawab sangat puas 19 orang (23%), yang menjawab puas 36 Orang (44%), yang menjawab cukup puas 22 orang (27%) dan yang menjawab kurang puas 5 orang (6%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Layanan Dokumentasi Rekam Jejak untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan sudah cukup baik.

- g. Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan

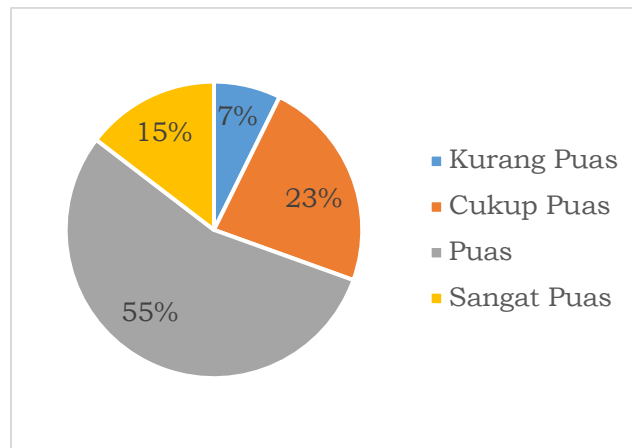


Gambar 13
Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan

Gambar 13 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat atau Pangkat yang menjawab sangat puas 22 orang (27%), yang menjawab puas 42 Orang (51%), yang menjawab cukup puas 13 orang (16%) dan yang menjawab kurang puas 5 orang (6%).

Hasil tersebut menyatakan bahwa Perhatian Pimpinan terhadap Dukungan Atasan untuk Kenaikan Jabatan atau Pangkat Tenaga Kependidikan sudah cukup baik dan perlu diperhatikan lagi.

- h. Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan

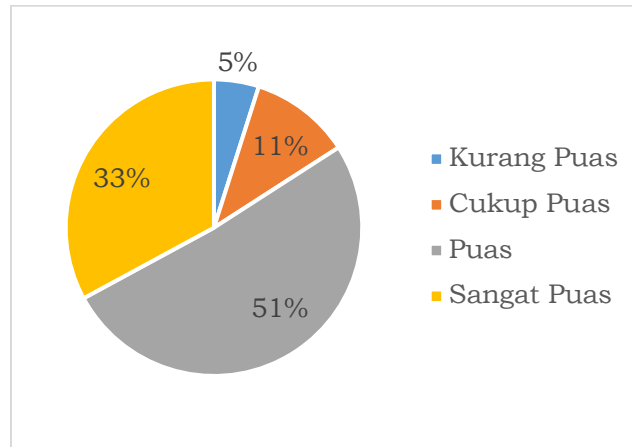


Gambar 14

Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan

Gambar 14 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Penghargaan yang diberikan atas Pencapaian Kinerja yang menjawab sangat puas 12 orang (15%), yang menjawab puas 45 Orang (55%), yang menjawab cukup puas 19 orang (23%) dan yang menjawab kurang puas 6 orang (7%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Penghargaan yang diberikan atas Pencapaian Kinerja Tenaga Kependidikan sudah baik.

- i. Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja

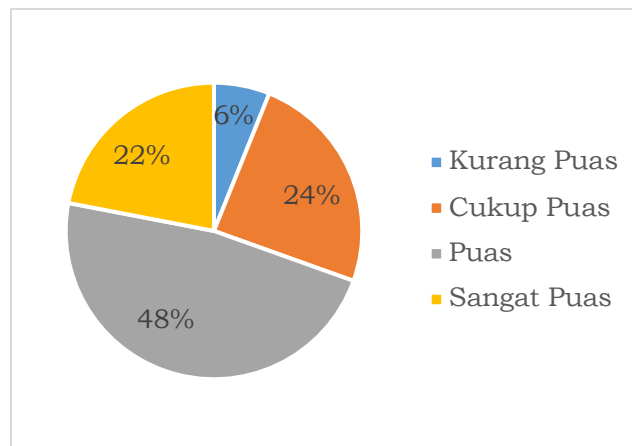


Gambar 15

Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja

Gambar 15 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Lingkungan Kerja yang Harmonis dengan Rekan Kerja yang menjawab sangat puas 27 orang (33%), yang menjawab puas 42 Orang (51%), yang menjawab cukup puas 9 orang (11%) dan yang menjawab kurang puas 4 orang (5%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Lingkungan Kerja dengan Rekan Kerja sudah harmonis dan terbangun dengan baik.

- j. Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan



Gambar 16

Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan

Gambar 16 menunjukkan bahwa hasil tanggapan tenaga kependidikan terhadap Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan yang menjawab sangat puas 18 orang (22%), yang menjawab puas 39 Orang (48%), yang menjawab cukup puas 20 orang (24%) dan yang menjawab kurang puas 5 orang (6%). Hasil tersebut menyatakan bahwa Kesempatan menyampaikan Keluhan, Pendapat dan Masukan oleh Tenaga Kependidikan sudah terbuka dengan baik.

C. RANGKUMAN HASIL SURVEI

Tabel 1 Rangkuman Hasil Survei Tendik

No	Pertanyaan	Jumlah Jawaban			
		KP	CP	P	SP
KEGIATAN OPERASIONAL					
1	Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan	0	17	47	18
2	Fasilitas kerja untuk mendukung pekerjaan sebagai Tendik	4	13	46	19
3	Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan	9	26	39	8
4	Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan	4	15	40	23
5	Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai	4	13	47	18
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA					
1	Pendapatan sebagai tendik untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga inti	4	24	40	14
2	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya	4	18	39	21
3	Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan	8	19	39	16
4	Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut	2	16	44	20
5	Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya	2	16	44	20
6	Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	5	22	36	19
7	Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	5	13	42	22
8	Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan	6	19	45	12
9	Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	4	9	42	27
10	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	5	20	39	18

Tabel 2 Rata-rata hasil survei Tendik

NO	PERTANYAAN	RATA - RATA	KRITERIA
A	KEGIATAN OPERASIONAL	2.90	Puas
1	Kesesuaian beban kerja dibandingkan dengan standar umum kependidikan	3.01	Puas
2	Fasilitas kerja untuk mendukung pekerjaan sebagai Tendik	2.98	Puas
3	Kecukupan pelatihan teknis sesuai jabatan	2.56	Puas
4	Kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas sebagai tenaga kependidikan	3.00	Puas
5	Ketersediaan sarana teknologi informasi di tempat kerja yang memadai	2.96	Puas
B	PENGEMBANGAN SUMBER DAYA	2.88	Puas
1	Pendapatan sebagai tendik untuk memenuhi kebutuhan hidup keluarga inti	2.78	Puas
2	Perhatian pimpinan terhadap pengembangan karir saya	2.94	Puas
3	Pemerataan dalam pengembangan diri tenaga kependidikan	2.77	Puas
4	Fasilitas pengembangan keahlian tenaga kependidikan melalui studi lanjut	2.78	Puas
5	Fasilitas tenaga kependidikan dalam kegiatan seminar, pelatihan dan lokakarya	3.00	Puas
6	Layanan dokumentasi rekam jejak untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	2.84	Puas
7	Dukungan atasan untuk kenaikan jabatan atau pangkat tenaga kependidikan	2.99	Puas
8	Diberikan penghargaan terhadap pencapaian kinerja tenaga kependidikan	2.77	Puas
9	Didorong terbangunnya lingkungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja	3.12	Puas
10	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat dan masukan	2.85	Puas

BAB IV

SIMPULAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan di Politeknik Pariwisata Bali secara umum berada pada kategori "puas," baik dalam aspek kegiatan operasional maupun pengembangan sumber daya. Aspek yang mendapat penilaian tertinggi adalah lingkungan kerja yang harmonis (3,12) dan kemudahan akses dalam menjalankan aktivitas (3,00), sedangkan aspek dengan skor lebih rendah, seperti kecukupan pelatihan teknis (2,56) dan pemerataan pengembangan diri (2,77), menunjukkan perlunya perhatian lebih lanjut.

B. SARAN

- 1) **Peningkatan Pelatihan Teknis:** Diperlukan program pelatihan yang lebih relevan dengan kebutuhan jabatan untuk meningkatkan kompetensi teknis tenaga kependidikan.
- 2) **Pemerataan Pengembangan Diri:** Perlu ada kebijakan yang memastikan kesempatan pengembangan diri, seperti studi lanjut dan pelatihan, dapat diakses secara merata oleh seluruh tenaga kependidikan.
- 3) **Optimalisasi Fasilitas Kerja:** Meskipun fasilitas kerja dinilai cukup baik, peningkatan kualitas sarana teknologi informasi dan infrastruktur pendukung lainnya tetap perlu dilakukan untuk mendukung kinerja optimal.

C. REKOMENDASI

- 1) **Strategi Pengembangan Kompetensi Berkelanjutan:** Merancang program pelatihan berkelanjutan berbasis kebutuhan individu dan unit kerja, termasuk pelatihan digital dan pengelolaan administrasi modern.
- 2) **Penguatan Sistem Apresiasi dan Penghargaan:** Meningkatkan sistem penghargaan berbasis kinerja untuk memotivasi tenaga kependidikan.
- 3) **Peningkatan Komunikasi Internal:** Membangun saluran komunikasi yang lebih efektif antara manajemen dan tenaga kependidikan untuk mengakomodasi masukan dan keluhan secara konstruktif.